
2021.4분기 열린혁신 우수사례



2022. 1.

마포구시설관리공단

순 서

1. 주민참여 사회적가치 경진대회 개최 -----	3
2. 나눔물품 제작·전달 「사랑나눔」 비대면 공헌활동 -----	4
3. 찾아가는 선별진료소 및 음이온 방역부스 설치 -----	5
4. 코로나19 확산 방지를 위한 방문자 안심콜 운영 -----	6
5. 망원노외 및 신촌노외 주차장 운영방법 개선 -----	7
6. 경사로 주차장 개방형 고임목함 제작 설치 -----	8
7. 종합청사 효율적인 실내 환기개선 실시 -----	10
8. 우리마포복지관 1층 로비 개선공사 안전관리 -----	11
9. 우리마포복지관 1층 주출입구 경사로 개선 -----	12
10. 염리종합사회복지관 전기차 충전기 설치 -----	13
11. 주민편익시설 사우나 수질개선 추진 -----	14
12. 어린이집 앞 놀이터 확장 및 환경개선 -----	16
13. 주민편익시설 안내데스크 코로나 예방 가림막 설치 -----	18

1. 주민참여 사회적가치 경진대회 개최

□ PLAN(계획)

- 코로나19 상황에 따른 화상회의 시스템 활용 비대면 온라인 개최
 - 한해의 경영혁신 우수사례와 주요 업무실적 기반 주민과의 양방향 소통
 - 100% 외부위원으로 구성된 주민평가단의 공정하고 투명한 경영사례 심사
- [주민참여평가단 구성]

전문위원 (3인)	▪ 사업운영, 기술행정, 사회적가치 분야 전문위원 위촉
구민위원 (34인)	▪ 관내 16개(全) 행정동 주민센터 추천 접수 및 위원 선정 ▪ 20대, 30대, 40대, 50대, 60대의 다양한 연령대 구성

□ DO(실행)

- 개최일시: 2021. 12. 3.(금) 15:00 ~ 16:30
- 발표주제: 2021년 사회적가치 우수사례 및 주요업무 추진실적
- 행사진행: 비대면 화상회의 시스템 활용 실시간 온라인 진행
- 대회심사: 주민참여평가단(전문위원 3인·구민위원 34인) 심사 및 투표

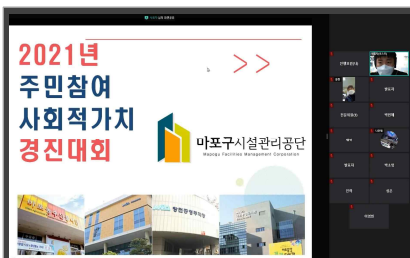
□ CHECK(평가)

- (사회적가치대상) '화장실 좀 써도 될까요'
 - 이동노동자와 현장근무자의 애로사항 해결을 위한 적극적 경영활동
 - 지역사회의 상생과 공동체 운영에 노력한 주요 노력 및 성과 도출
- ※ 他 우수사례 '중소기업 상생 프로젝트', '통합주차 관제시스템 구축' 등

□ ACTION(개선)

- 팬데믹 상황, ESG 경영 등 다양한 사회이슈 및 외부 환경변화로 적재적소의 경영활동 대응활동 지속화: 비대면 활용 시스템 및 서비스 강화
- 비대면 경진대회 개최를 통해 ESG 경영혁신 등 지속가능한 발전방향 도출

[현장사진]



2. 나눔물품 제작·전달 「사랑나눔」 비대면 공헌활동

□ PLAN(계획)

- NGO단체 지원 및 협력 네트워크 구축을 통한 세계사회 상생 기여
- 비대면 봉사활동을 통한 공단의 사회적 역할 강화 및 이미지 고취
- 노사합동 물품 제작 및 나눔의 공동목표로 노사단결 소통분위기 조성

□ DO(실행)

- 협력기관: NGO단체 ‘(사)함께하는 한숲’
- 추진기간: 2021.09.27.(월) ~ 11.03.(수)

연번	키트 수령·배부	나눔물품 제작	완성물품 수거	기관 최종 전달
1차	09.27.(월)	09.27.(월) ~ 10.08.(금)	10.12.(화)	11.03.(수)
2차	10.12.(화)	10.12.(화) ~ 10.22.(금)	10.25.(월)	

- 전달결과: 국내외 사회적 약자 대상 전달(생필품)

품목	수량(개)	봉사시간(H)	봉사기금(원)	전달처
햇픽스 에코백, 안전우산, 천연비누, 마스크 스트랩, 드림볼, 귀도리 등	38	162	760,000	국내/해외

□ CHECK(평가)

- 국내외 곳곳 소외된 이웃에게 나눔문화 전파로 사회적 역할 및 책임 이행
- 코로나19 감염 우려에 따른 비대면 활동 필요성 활용으로 사랑나눔 전달
- 다양한 테마를 통한 임직원의 참여기회 확대로 전사적 참여율 제고

□ ACTION(개선)

- 유관기관 및 단체 교류 활성화를 위한 지속사업 발굴(단발성 활동지양)
- ESG경영 특화 물품나눔 및 순환 프로젝트 등 신규 나눔사업 발굴 및 전개

[현장사진]



3. 찾아가는 선별진료소 및 음이온 방역부스 설치

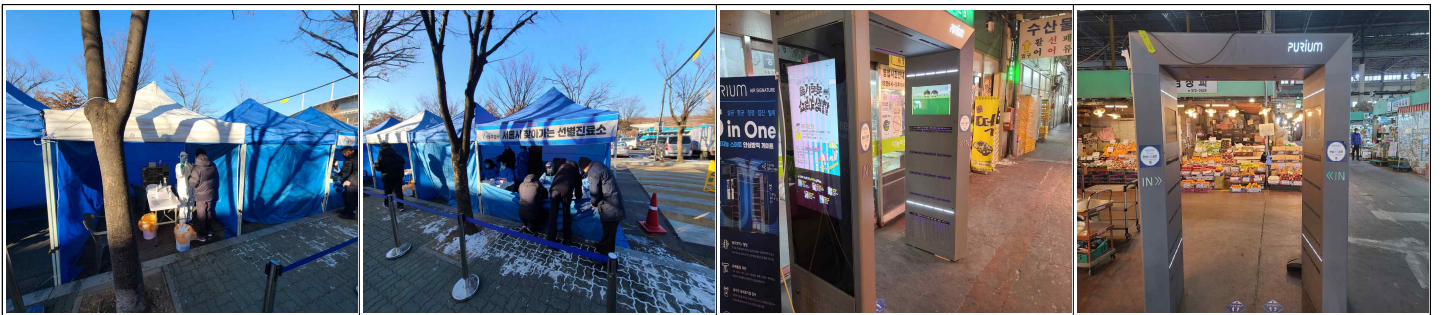
☐ 설치 목적

- 코로나19 확산 방지를 위한 우리시장 내 찾아가는 선별진료소 및 음이온 방역부스 설치

☐ 추진 개요

- 추진일자
 - 2021. 10. 25.부터(계속) : 찾아가는 선별진료소 설치
 - 2021. 11. 23. : 음이온 방역부스 설치
- 설치내용
 - 찾아가는 선별진료소
 - 코로나19 확산 방지를 위하여 상인회와 협의하여 서울시에 선별진료소 운영 요청
 - 매주 우리시장 입주자 전체 코로나19 검사결과 제출 요청 및 취합
 - 2021.10.25~2022.1.2.까지 총 4,677건 검사, 우리 시장 입주자 코로나19 확진율 0.064%
 - 음이온 방역부스 설치
 - 우리시장 주출입구인 3, 4번 출입구안쪽 음이온 방역부스 설치

☐ 증빙사진



☐ 기대효과

- 코로나19 검사로 확진자 발생시 사전 방지와 입주자 및 공단 직원 등 검사 시간 절약 및 추가 확산 사전 예방 철저

4. 코로나19 확산 방지를 위한 방문자 안심콜 운영

□ 설치 목적

- 코로나19 확산 방지를 위한 이용객의 우리 공단 방문내역을 알 수 있는 안심콜 서비스 설치

□ 추진 개요

○ 추진일자

- 2021. 10. 21. : 마포농수산물시장
- 2021. 11. 26. : 창업복지관

○ 설치내용

- 마포농수산물시장
 - 전통시장 안심콜 출입자명부 시스템 도입 ⇒ 시장 출입문 안심콜 번호 게시 및 안내
- 창업복지관
 - 민원 접수 후 구청사이트 통신요금(구청부담) 안심콜 신청 ⇒ 바로 안심콜 전화번호 출력 후 게시

□ 증빙사진



□ 기대효과

- 안심콜 설치로 확진자 발생시 이동경로를 신속하게 찾을수 있어 추가확산 방지에 도움

5. 망원노외 및 신촌노외 주차장 운영방법 개선

□ PLAN

- 비대면 생활환경에 부합하는 망원노외 및 신촌노외 주차장을 무인 주차시스템으로 개선하여 주차장 운영의 효율성을 극대화하고 이용 고객의 주차편의를 높이하고자 함

□ DO

- 운영방법 변경 승인 요청 : 2021. 11. 8.
- 주차장 운영시간 및 관리인력

구분	급지	면수	주차요금(5분당)	종전 운영시간	변경 운영시간
망원노외	4	20	150원	09:00 ~ 20:00 (평일, 토요일, 공휴일)	24시간 연중무휴
신촌노외	1	28	400원	11:00 ~ 22:00 (평일, 토요일, 공휴일)	

- 망원노외 및 신촌노외 공영주차장 운영방법 변경 운영 고시 : 2021. 11. 12.
- 고시방법 : 마포구청 홈페이지 및 전국 시군구 통지

□ CHECK

- 성과공유제를 통한 중소기업과 상생협력(무인주차관제 시스템 도입)
 - 성과공유 계약 체결 : 2021. 11. 19.
 - (위탁기관 : 마포구시설관리공단, 수탁기관 : 파킹클라우드(주))
 - 성과공유기간 : 2022. 1. 1. ~ 2022. 12. 31.(12개월)
 - 성과공유승인 : 2021. 12. 10.(대·중소기업·농어업협력재단 성과공유제확산추진본부)
 - 공유내용 : 지속적인 물량확보를 통한 수익사업 창출
(수입금 연간(228,923천원), 월간(19,077천원), 시간권(175대)관리., 이용고객 만족도(점수) 향상 시 노상 무인주차장 확대)
- 무인 주차관제시스템 무인화를 통한 인력 감소(예산절감)
 - 2022년 3인 인건비 : 103,194천원(1인당 34,398천원)

6. 경사로 주차장 개방형 고임목함 제작 설치

□ 기존 고임목함의 문제점

- 고임목함에 대한 디자인 및 규격이 명시되지 않아 설치 기관에 따라 제설함을 이용하거나 다양하게 설치되어 시인성이 떨어져 이용자가 불편함.
- 제설함을 이용하여 설치할 때 밀폐형으로 외부에서 고임목 확인이 불가하며 뚜껑을 열고 쓰레기를 버리는 무단투기 발생.
- 밀폐형은 기존 제설함과 구분하기 힘들고 도시미관을 훼손함.

□ 개방형 고임목함 디자인 설계

- 어디든 설치가 쉽고 이용자가 외부에서 고임목 확인이 가능하도록 설계
- 상단부가 반원형태로 제작하여 오물투척을 사전에 차단하도록 디자인 추진
- 독특한 색상과 사용 방법을 안내하여 가시성이 뛰어나도록 디자인 설계

□ 개방형 고임목함 제작

- 개방형 고임목함 규격
 - 스탠드형 : 높이(1,100mm), 너비(410mm), 폭(255mm)
 - 벽걸이형 : 높이(550mm), 너비(380mm), 폭(220mm)
- 개방형 고임목함 제작 결과 : 총10개 제작완료
 - 스탠드형 5개, 벽걸이형 5개
- 개방형 고임목함 용도별 사용처
 - 스탠드형 : 경사로 주차면이 많은 곳에 설치(고임목 수량 : 20개)
 - 벽걸이형 : 경사로 주차면이 적은 곳에 설치(고임목 수량 : 8개)

□ 개방형 고임목함 기대효과

- 개방형 고임목함 디자인 전파를 통하여 고임목함 디자인 통일(예: 소화기함)
- 개방형 고임목함 디자인 통일로 고임목 이용자의 편의성 제공

□ 개방형 고임목함 설치 사진

기존 밀폐형	스탠드형(개방형)	벽걸이형(개방형)
		

□ 개방형 고임목함 타기관 전파 및 홍보

○ 서초구청 벤치마킹 제공



- 벤치마킹 제공 결과 : 서초구 개방형 고임목함 25개 설치완료



○ 보도자료 배포 현황

- 한강타임즈 : 2021.8.17.
- 이뉴스투데이 : 2021.8.17.
- 쿠키뉴스 : 2021.8.18.

7. 종합청사 효율적인 실내 환기개선 실시

PLAN (계획)

- 계단실-1,2 방화문 기능의 폐쇄적인 실내공기를 개선하고자 자동폐쇄장치 설치
- 굴뚝효과를 이용한 환기를 위하여 지상1층과 최상층 12층의 계단실 출입문을 상시 개방하여 공기를 순환하고 비상시 자동으로 폐쇄되는 시스템 구축
- 코로나19 예방차원으로 밀폐공간의 공기의 흐름을 원활하게 하고자 함

DO (실행)

- 출입문 자동폐쇄장치 설치 및 운용 타임라인
 - 2021.10.6. 종합청사 1층 계단실 방화문 자동폐쇄장치 설치(4개소)
 - 2021.11.1. 종합청사 12층 계단실 방화문 자동폐쇄장치 설치(4개소)
 - 2021.11.1.~현재. 오전 8시 계단실 출입문 개방, 오후 7시 출입문 폐쇄 운용

CHECK (평가)

- 추진 결과

연돌효과(Stack Effect)	1층 설치 전	1층 설치 후
	12층 설치 전	12층 설치 후
	폐쇄장치 도어릴리즈 설치	개폐장치 버튼설치

ACTION (개선)

- 화재 등 비상발생시 방화문의 기능역할과 실내 환기개선에 효과
- 실내 환기개선으로 코로나19 감염병 예방 및 계단실 이용고객 편리성 효과

8. 우리마포복지관 1층 로비 개선공사 안전관리

PLAN (계획)

- 기존 로비의 유휴공간을 '스트레스 해소 디자인' 공간으로 탈바꿈하여 복지관을 이용하는 고객에게 쾌적한 환경을 제공하고, 스트레스를 관리·완화함으로써 개인과 사회의 정신적 건강한 삶을 실현하고자 함
- 서울시·입주기관(기아대책): 공사 발주/ 공단: 기술지원 및 공사 감독

DO (실행)

- 1층 로비 개선공사 추진 타임라인
 - 2021.10.06. '서울시 스트레스 해소 디자인'사업 선정 및 관계자 회의(기아대책, 공단)
 - 2021.10.07. 공사 관계자 회의(기아대책, 서울시, 공단)
 - 2021.10.10.~12.01. 로비 개선공사(전기, 목조, 소방 등)
 - 2021.12.03. 로비 가구 납품 및 조경식재
 - 2021.12.05. 가림막 철거 및 준공청소
 - 2021.12.14. 우리마포복지관 '스트레스 해소 디자인 공간' 준공

CHECK (평가)

● 추진 결과

			
공사 관계자 회의	개선 전 로비공간	비산방지 가림막 설치	로비 개선 공사 중
			
스프링클러 신설	'스트레스 해소 디자인 공간' 완공		완공식 개최

ACTION (개선)

- 코로나-19 확산 방지를 위해 '스트레스 해소 디자인 공간' 임시적 사용중지
- 코로나-19 종식 후 복지관 방문고객 개방 및 지속적 환경정비

9. 우리마포복지관 1층 주출입구 경사로 개선

PLAN (계획)

- 1층 주출입구 경사로의 경사가 급격하여 비 또는 눈에 의한 전도위험이 도래 (장기적 민원 불편사항 조치)
- 1층 기존 경사로에 차량이 통행하여 차량하중으로 바닥 석재 파손 및 지하1층 입주기관 천장 균열발생
- 기존 경사로보다 완만한 경사로를 신설하여 차량의 출입을 제한하고, 이용고객의 접근성을 강화하고자 함

DO (실행)

● 신규 경사로 신설 타임라인

- 2021.01.01. '신규 경사로 신설' 기능보강사업 예산안 통과
(총 5,360천원(서울시: 2,680천원(50%), 마포구: 2,680천원(50%))
- 2021.11.04. 경사로 설치관련 관계자 회의(기아대책, 시공사, 공단)
- 2021.11.05. ~ 11.08. 신규 경사로 설치공사

CHECK (평가)

● 추진 결과

④ 지하1층 푸드마켓 천정슬래브에서 발생한 누수현상에 대하여 임시조치로 누수 처리용 유도배수관을 설치한 상태이므로 누수원인확인 및 보수조치가 완료되기 전에는 푸드마켓 천정슬래브 위 즉, 지상1층 광장부위의 차량통행을 제한 하도록 한다.		
1층 광장 차량통행 제한 실시 (2021년 상반기 정기안전점검 결과 발췌)	공사 관계자 회의	1층 주출입구 경사로 개선 전
		
경사로 신설 공사 중		경사로 신설 완료

ACTION (개선)

- 신설 경사로 지속적인 유지관리 및 장애인택시 하차 장소 변경(경사로 출입구쪽으로 이동)

10. 염리종합사회복지관 전기차 충전기 설치

PLAN (계획)

- 공공기관 전기차 충전기 의무설치 규정에 의거 신규사업장 설치이행 의무 준수 (환경친화적 자동차의 개발 및 보급 촉진에 관한 법률 시행령 제18조의 4(충전시설 설치대상))
- 구청소유 전기차충전기 운영관리에 관한 공단에서 재위탁이 필요하여 충전시설 관리에 적합한 민간운영업체와 합리적인 운영관리 계약 추진
- 설치 현황: 급속충전시설(DCV-3FT100(급속1대), 100KW)

DO (실행)

- 전기차 충전기 운영계약 타임라인
 - 2021.10.20. 전기자동차 충전기 위탁운영 검토 보고(시설안전팀-13096)
 - 2021.11.01. 전기자동차 충전기 운영관리 계획보고(시설안전팀-13685)
 - 2021.11.03. 전기자동차 충전기 위·수탁 운영 승인요청(시설안전팀-13823)
 - 2021.11.11. 전기자동차 충전기 위·수탁 운영 승인통보(시설안전팀-14341)
 - 2021.11.25. 전기자동차 충전기 위·수탁 운영 계약추진(시설안전팀-15074)
 - 2021.12.09. 전기자동차 충전기 위·수탁 운영 계약 결과보고(시설안전팀-15958)

CHECK (평가)

추진 결과

		
전기차 충전기 및 전기판넬 설치완료	이용자들의 충전기 사용 현황분석	
		
전기사용계약 변경신청 완료	전기차 충전기 위·수탁 계약 완료	전기자동차 충전기 운영관리 계획

ACTION (개선)

- 전기자동차 이용 고객의 편의 제공

11. 주민편의시설 사우나 수질개선 추진

□ PLAN(추진계획)

- 사우나 수질 법정항목(이상없음) 외 녹물 발생에 따른 민원 대응
- 자체 기술력 대응 계획 수립 및 추진
 - 기간 : 2021.12.17.~22.
 - 내용 : 원인색출 기술직 현장 검토
 - ▶ 에너지합리화사업 추진결과 재검토(설계 대비 현장 재확인)
 - ▶ 현장 공급 및 환수관 불합리한 부속 사용 여부 확인 등

□ DO(실행)

- 에너지합리화사업 추진결과 검토(설계 대비 현장 재확인 결과)
 - 설계 대비 현장 반영 결과 이상 없음
 - 단, 고온수 사용에 따른 부속 노후화 우려 주철재 스트레이너 교체 합의(공단 의견 제시 후 설계 및 감리사 대표, 설치업체대표 합의)
 - 50A 이하 12개소, 65A 이상 2개소 교체 완료(2021.12.20.~21. 2일간)
- 현장 공급 및 환수관 불합리한 부속 사용 여부, 노후화 확인 결과
 - 불합리한 부속 사용 없음
(아연도금 철재 배관부속 및 부식성 강한 재질 밸브 사용 등)
 - 보일러 장시간 휴기 후 녹발생 현상으로 배관 내 잔수 추정
 - 온수탱크 3개소(약13ton), 공급 및 환수배관(약300m) 잔수 처리

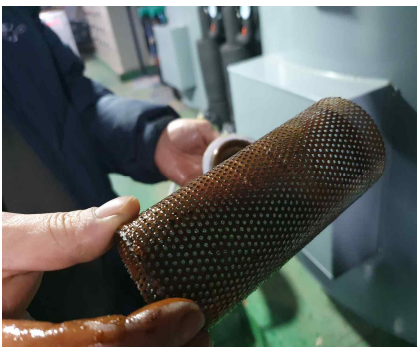
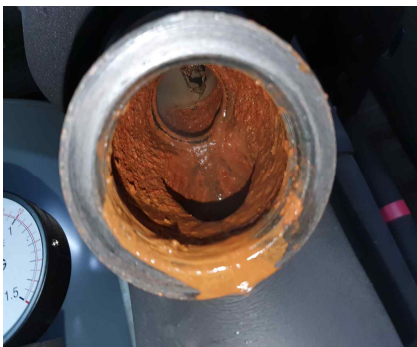
□ CHECK(평가)

- 추진결과
 - 현장 관리자에 의한 타당성 검토 후 요청, 합리적 합의로 개선 완료
(부속단가 약30,000원, 수량 14개, 재료비 약420,000원 + 인건비 = 약820천원 절감)

□ ACTION(개선)

- 2022년 온수저장탱크 및 열교환기, 보일러 세관 추진으로 내구연한 제고
- 제품 생산업체 유지관리 지침 수용 사업계획 반영(주기적 세관)
 - 보일러 년1회(수요 진공온수보일러 2기, 생산년도 2020년 고려하여 교번세관)
 - 열교환기, 온수저장탱크 2년 1회 추진

□ 증빙사진

		
		
주철 스트레이나 배관을 황동 및 스텐 스트레이나로 교체		
		
개선(전)	개선(후)	

12. 어린이집 앞 놀이터 확장 및 환경개선

☐ PLAN(추진계획)

- 어린이집 교사휴게실 신설 및 놀이터 확장 개선 계획 수립
 - 서울시 방문 및 결과 보고
 - 어린이 놀이터 시설개선 공사 추진
 - 서울시 협조 요청 및 승인

☐ DO(실행)

- 놀이터 시설개선 공사 추진
 - 공사목적 : 어린이집 앞 놀이터가 협소하여 조정 부분을 철거하고 친환경 바닥 매트를 깔아 어린이들이 안전하게 놀이터를 이용하기 위함
 - 공사금액 : 7,854,000원
 - 공사기간 : 2021.09.24.~10.12.
 - 확장면적 : 43.2m²(약 13평)

☐ CHECK(평가)

- 2021년 경영평가 고객만족도 조사
 - 조사대상 : 상암나래어린이집 학부모 등 이용고객
 - 조사기간 : 2021년 11월 ~ 12월
 - 조사결과 : 2022년 1월말 발표 예정

☐ ACTION(개선)

- 2021년 어린이집 관련 개선사항
 - 어린이집 놀이터 벽면 안전보호대 설치 완료
 - 어린이집 진입로 입구 자전거 거치대 철거 완료
 - 어린이집 입구 웬스 개선 완료
 - 어린이집 바닥난방(교실 및 복도) 교체 및 친환경 장판 설치 등 개선 완료
 - 어린이집 출입문 자동문으로 개선 완료
 - 어린이집 냉난방 시스템에어컨 실외기 고장 보수 완료
 - 어린이집 교사휴게실 및 창고 신설 완료

□ 증빙사진

구분	환경개선 전	환경개선 후
어린이집 놀이터 확장		
어린이집 입구 웬스 개선		
어린이집 출입문 개선		
어린이집 교실 및 복도 난방 개선		
구분	어린이집 창고 설치	교사휴게실 신설
설치 사진		

13. 주민편익시설 안내데스크 코로나 예방 가림막 설치

□ PLAN(추진계획)

- 마포주민편익시설 이용자는 반드시 거쳐 가야 하는 안내데스크에 코로나 19 예방을 위한 시설이 전무
- 안내데스크 직원에게는 감염 가능성의 공포로부터 심리적·물리적 방어막 필요

□ DO(실행)

- 코로나 예방을 위한 가림막 설치 관련 업체와의 협의
- 가림막 재질에 따른 장단점 비교(유리 혹은 아크릴)
 - 유리재질을 선택한 경우
 - 장점: 투명 재질로 시야 확보가 용이하며, 유리의 특성상 오염되었을 때 소독하기 편함
 - 단점: 통유리 1개로 했을 경우 파손 위험 존재
 - 아크릴 재질을 선택한 경우
 - 장점: 가볍고 단단함
 - 단점: 불투명 재질로 유리에 비해 상대적으로 시야 확보가 용이하지 않고, 얼룩 등이 생겼을 경우 청소가 용이하지 않음
- 두 개의 재질 중 유리 가림막으로 선택
 - 파손 가능성을 상정해 가운데 기둥을 세워 2개의 유리판으로 가림막 설치

□ CHECK(평가)

- 코로나 대한 심리적 안정감 제공
 - 안내데스크: 다중이용시설의 특성 상 많은 이용객과 접촉할 수밖에 없는 상황에서 물리적·심리적 방어막이 존재함으로써 안정적 업무 수행이 가능
 - 이용객: 많은 인원의 대면 서비스를 제공함으로써 코로나 19로부터 위험하다고 느껴질 수 있는 안내데스크 직원으로부터의 최소한의 거리 유지가 가능해짐에 따라 심리적 안정감 획득

○ 가림막 설치에 따른 부가적 이점

- 이용객의 눈높이에 맞는 안내문 부착 가능
- 개인정보 자료의 노출 최소화(고객과의 거리가 만들어짐에 따라 제3자로부터 개인정보 보호가 용이해짐)

☐ 증빙사진

설치 전	설치 후	
		