
열린혁신 우수사례



2021. 5.

마포구시설관리공단

순 서

1. 행정안전부 주관 정보공개 종합평가 2년 연속 최우수	3
2. 공단 직원 처우개선 현실화 추진	5
3. 마포농수산물시장 ‘코로나19’ 임대료 감면 등 임차상인 지원	6
4. 마포농수산물시장 소방안전 저해 시설 점검	7
5. 창업복지관 무인주차 시스템 도입	8
6. 마포농수산물시장 코로나19 방역	10
7. 서강대역 주차장 운영방법 개선	11
8. 전통시장 코로나19 방역 지원	12
9. 시설주차장 안심벨 설치 추진	13
10. 망원1-1주차장 환경개선 추진	14
11. 종합청사 친환경 저녹스보일러 교체 안전관리	15
12. 마포구 코로나19 예방접종센터 운영 안전관리	17
13. 마스크 목걸이 기부 및 착용 캠페인 추진	19
14. 우리마포복지관 부설주차장 운영 현실화 추진	20
15. 건물에너지 효율화 사업(1차 공사) 준공	21

1. 행정안전부 주관 정보공개 종합평가 2년 연속 최우수

□ PLAN(추진계획)

- 선제적 정보제공으로 경영의 투명성 및 알권리 충족
- 참여·소통·협력의 적극적 정보제공 및 선도경영 구현
- 경영의 투명성을 위한 선제적 정보제공

□ DO(실행)

- 2019년 정보공개 종합평가 최우수 득점에 이어 2020년에도 최우수 득점을 목표
- 정보공개 종합평가 항목 중 사전정보공표 내용 충실성이 추가되어 기존 등록된 사전정보공표 내용 재정비
- 사전정보공표 충실성을 위해 기준 및 타 기관 자료 참고하여 자료 재등록(29건)
- 사전정보공표 자료 중 미비 된 자료 등록 처리(23건)

□ CHECK(평가)

- 행정안전부 주관 ‘2020년 정보공개 종합평가’ 에서 『최우수 등급』 획득
- 총점 : 89.23점
- 평가지표별 점수

평가지표	배점	획득점수	평가지표	배점	획득점수
사전정보공표 등록건수	20	20	청구처리 적정성	30	25.3
사전정보공표 충실성	20	16.4	청구처리 지연 감점(-5)	5	0
정보목록 공개율	10	9.82	고객 수요분석 실적	5	4
비공개 세부기준 적합성	10	9.5	고객만족도	5	4.3

□ ACTION(개선)

- 향후 정보공개와 관련하여 고객만족도 조사에 따른 개선사항을 반영
- 사전정보공표 검색 기능 보완 추진

☐

- 4 -

2. 공단 직원 처우개선 현실화 추진

☐ PLAN

- 2020(11~12월) 외주 용역 내부 고객만족도 조사결과 중 복리후생에 관한 만족도 조사결과 피드백에 따른 현실화 추진
 - 고객만족도 조사결과 총점 : 87.1점
 - 복리후생에 관한 만족도 결과 : 77.6점으로 최저

☐ DO

- 상생과 협력의 노사관계 증진 및 직원 처우를 위한 추진 노력
- 2020년 임금협약 및 단체협약 보충협약(2020.12.9.)

☐ CHECK

- 2021년 제1회 이사회 : 2021. 1월부터 적용

구 분	적 용	현 행	변 경	비 고
정액급식비	직원	월 80,000	월 130,000	별표3, 별표1
교통보조비	공무직, 현업직	월 50,000	월 100,000	별표3
	직원	<신설>	월 100,000	별표1
명절휴가비	직원	<신설>	기본급에 100% (각각 50%)	별표3, 별표1
장기근속수당 (가산수당)	공무직, 현업직	<개정>	지방공무원 보수규정 준용	별표3

☐ ACTION

- 공단 직원 처우개선 및 복지후생 관련하여 지속적인 피드백을 통한 현실화 지속 추진

3. 마포농수산물시장 '코로나19' 임대료 감면 등 임차상인 지원

□ 목 적

- '코로나19' 대유행으로 '20년 1,2차 소상공인 임대료 지원'에도 불구하고, 소상공인들의 경영 여건의 지속적 악화와 유행 확산세 지속
- 위기 극복을 위한 우리 공단의 사회적 책무 이행을 위하여 임대료 감면 계획을 수립 하고 선제적으로 지원

□ 지원대상

- 지원대상 : 마포농수산물시장 내 임대매장

2021	구 분	매장 수	임대료(6개월분)	비고
	마포농수산물시장	135개	1,319,110천 원	공실, 마트매장 제외

- 도·소매 평균 매출액 50억 원, 음식점업 10억원 이하 소상공인
- 감면 신청서 및 소상공인 확인증을 제출한 매장의 임대료 인하

□ 지원내용

- 대상기간 : 2021. 1~ 6. (6개월 분)
- 지원내용
 - 임대료 50% 감면(6개월분 659,555천 원)
 - 임대료 납부기한 연장(2021. 6. 31까지)
- ※ '20년 지원내역 : 총 10개월 분, 임대료 50% 감면(1,176,19천원 감면)
 - 상반기(3~ 7월) : 임대료 50% 감면(△734,576천원)
 - 하반기(9~12월) : 임대료 50% 감면(△441,621천원)

□ 기대효과

- 정책의 선도적 이행으로 공공기관의 사회적 책무 수행

4. 마포농수산물시장 소방안전 저해 시설 점검

☐ 마포농수산물시장 소방안전 저해 시설 점검 계획

- 동절기 우리 시장 화재 예방을 위함
- 매장 내 소방활동에 지장을 주거나 안전사고의 우려와 미관을 저해하는 시설을 점검 및 정비하여 고객들이 쾌적하고 안전하게 이용할 수 있는 환경 조성

☐ 매장내 소방안전 저해시설 점검 단속 실시

- 시장 매장 내 상부 무단 적치물 단속 실시
 - 2회 실시 28개 매장 1차 경고 조치(조치 기한 내 미이행 시 후속 제재조치 실시 예정)
- 마포농수산물시장 상인회와 자발적 개선조치 협의(2021. 3. 17.)

☐ 단속 결과

- 1차 단속 : 28개 매장 1차 경고조치
- 2차 단속 : 19개 매장 경고 조치(17개소 2차 경고, 2개소 1차경고)
- 2차 단속 시 위반 매장 감소
- 매장 상부 무단 물품 정리로 쾌적한 매장 환경 또한 조성

☐ 개선사항

- 점검기간 뿐 아닌 지속적인 개도 조치
- 지속적인 점검 및 제재조치로 100% 개선 조치

☐ 증빙사진



5. 창업복지관 무인주차 시스템 도입

□ 창업복지관 무인주차 시스템 도입 계획

- 마포창업복지관의 투명한 주차관리 운영 및 입주기관, 방문고객의 편안한 주차환경 조성
- 무인주차 시스템 도입(렌탈)으로 중소기업과의 상생협력 및 동반 성장 창출

□ 무인주차 시스템 도입 및 운영 현황

- 무인주차 시스템 도입
 - 공사기간: 2021. 2. 1. ~ 3. 1.
- 운영현황
 - 운영방식: 연간단가 임차계약(금액: 11,600,000원)
 - 결제방법: 신용카드, 제로페이, 페이코, 삼성페이
 - 운영 시작일: 2021. 3. 2.
 - 운영시간: 06:00 ~ 21:00
 - 주차료: 1시간 무료, 이후 10분당 500원

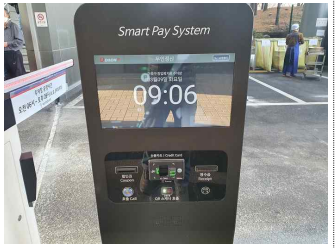
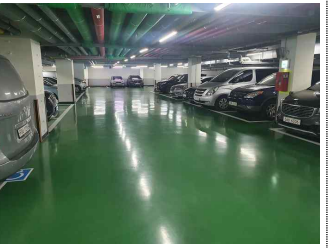
□ 무인주차 시스템 운영결과

- 주차관제 무인화를 통한 인력감소로 예산절감
 - 기존 주차관제 운영인력 2명 인건비 감소
- 기존 지하주차장 혼잡 완화로 주차장 이용고객 만족 증대
- 동반성장 창출을 위한 성과공유제 실시
- 주차료 수입증대
 - 2020년도 시간주차 월 평균 금110,000원이며, 현 2021년도 3월 시간주차 요금은 금950,000원으로 약 금840,000원 시간주차료 수입 증대
 - [기존 무료주차권(1장, 500원) 운영을 무인으로 변경 운영하면서 명확한 시간 처리로 시간주차료 수입증대]

□ 향후계획

- 주차장 이용자 수요 및 편의에 따라 사전 무인정산기 도입 검토
- 안전사고 예방을 위한 야간전등 설치
- 출차 시 불편했던 출차로 도로폭 넓힘 작업 시행

□ 증빙사진

			
주차관제소 설치	주차정산소 설치	진입로 요금안내판 설치	설치후 지하주차장

6. 마포농수산물시장 코로나19 방역

☐ 마포농수산물시장 코로나19 소독방역 계획

- 코로나19 지역사회 확산 방지, 고객들의 안전한 시장 이용을 위함
- 코로나19 확산으로 시장 이용고객 및 상인들의 불안감 증대에 따른 공공기관으로서 사회적 역할과 책임 강화

☐ 시장 내 자체 코로나19 소독방역 실시

- 주 2회 코로나19 자체 소독방역 실시

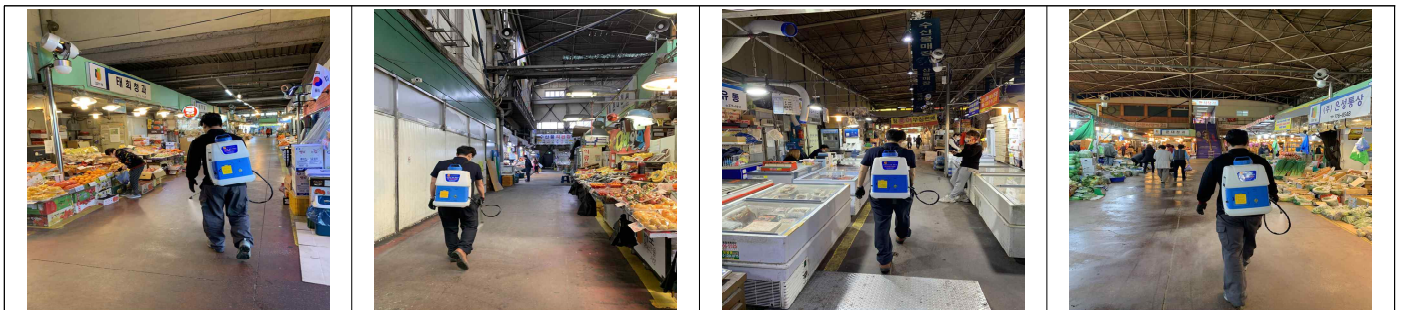
☐ 소독방역 상세내용

- 1~4월 1층 공용부분(복도) 54910.00m² 정기적으로 소독
- 시장 내 감염자 발생하여 긴급방역 실시(4월 10일)

☐ 코로나19 방역소독 강화 계획

- 주 1회 전문업체 방역소독을 통해 대응체계 강화 예정

☐ 증빙사진



7. 서강대역 주차장 운영방법 개선

□ PLAN

- 이용객의 주차이용 편의증진과 주차장 운영의 효율성 제고를 위한 서강대역 주차장 운영방법 개선

□ DO

- 운영방법 변경 승인 요청 : 2021. 1. 22.
- 기존(10:00 ~20:00, 관리인력 1.5명) → 변경(24시간, 관리인력 0명, 24시간콜센터 운영)
- 서강대역 공영주차장 변경 운영 고시 : 2021. 2. 25.
 - 고시방법 : 마포구청 홈페이지 및 전국 시군구 통지

□ CHECK

- 성과공유제를 통한 중소기업과 상생협력(무인주차관제 시스템 도입)
 - 성과공유 계약 체결 : 2021. 1. 14.
(위탁기관 : 마포구시설관리공단, 수탁기관 : 파킹클라우드(주))
 - 성과공유기간 : 2021. 2. 1. ~ 2021. 12. 31.(11개월)
 - 공유내용 : 지속적인 물량확보를 통한 수익사업 창출
(정기권(28대), 시간권(175대) 관리, 이용고객 만족도(점수) 향상 시 나눔카 주차면 확대)
- 무인주차관제시스템 무인화를 통한 인력감소
 - 2021년 1인당 인건비(31,848천원 예산절감)
- 주차장 24시간 운영으로 주차료 수입 증대(전년동월대비 48.9%증가)
 - 2020. 3월(14,563,018원) → 2021. 3월(21,687,094원) (7,124,076원 증가)

8. 전통시장 코로나19 방역 지원

□ 추진목적

- 지역사회 코로나19 확산방지를 위하여 전통시장 코로나19 방역지원
- 사회적 가치실현을 준수하여 공공기관의 역할과 기본책무를 다하고자함.

□ 추진배경

- 공영주차장 주변의 전통시장 방역지원을 통한 이용고객의 안전
- 코로나19로 어려운 소상공인 지원을 통한 지역경제 발전에 기여

□ 추진결과

- 방역지원 : 2개시장(망원시장, 월드컵시장)
- 방역결과 : 2021. 1월 ~ 3월(6회 실시)

□ 개선방향

- 방역지원 확대 : 2개→4개(아현시장, 마포공덕시장)
- 방역지원 계획 : 2021. 4월 ~ 코로나19 종식까지

□ 증빙자료



□ 기대효과

- 지역사회 코로나19 확산 방지를 위한 방역활동으로 공단이미지 개선
- 4월 방역확대와 관련 보도자료 배포완료(2021.4.28일)

9. 시설주차장 안심벨 설치 추진

☐ 추진목적

- 모든 시설주차장에 범죄예방을 위하여 안심벨 설치
- 주차장 이용고객이 안심하고 이용할 수 있도록 주차환경 개선

☐ 추진배경

- 종합상황실 설치에 따른 공영주차장 무인화로 범죄예방 필요
- 24시간 신속한 대응을 위한 경찰연계 안심벨 설치로 이용고객 안심도모

☐ 추진현황

- 2021년까지 안심벨 설치(예산 : 99,980천원)

단위: 개

구분	상암1	도서관	망원1-2	양화진	염리	도화	창천	합계
주차장	8	8	6	4	4	8	12	50
화장실	2			2	2		6	12

☐ 추진일정

- 2021. 2. 1 : 안심벨 설치 방침수립[거주자주차팀-845(2021.02.01)]
- 2021. 2.24 : 안심벨 설치 계약의뢰[거주자주차팀-845(2021.02.01)]

☐ 개선방향

- 신규 공영주차장에 안심벨 설치 완료 후 위수탁 계약 추진

☐ 기대효과

- 범죄예방을 통한 이용고객의 고객만족도 증대
- 안심벨 설치 완료 후 보도자료 배포예정

10. 망원1-1주차장 환경개선 추진

☐ 추진목적

- 주차장 환경정비를 통하여 쾌적한 주차환경을 제공하고자 함
- 깨끗한 환경조성을 통한 고객만족도 증대

☐ 추진배경

- 철골 노후화에 따라 부식이 발생하여 맞춤형 도색작업이 필요함
- 시설주차장 이용고객의 주차환경 개선으로 깨끗한 환경 조성

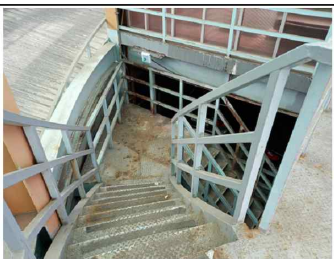
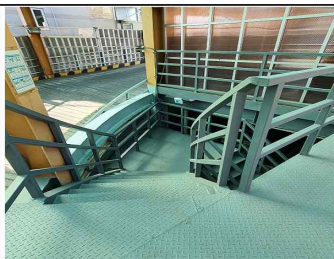
☐ 추진결과

- 정비기간 : 2021. 3.26(월) ~ 4.2(금)
- 참 석 자 : 거주자팀장 외 6명
- 예산절감 : 5,982천원(2021년 건설노임단가표 참조)

☐ 개선방향

- 시설주차장에 대한 정기적인 환경개선을 통하여 쾌적한 주차환경 제공

☐ 증빙자료

작업(전)	작업(후)	작업(전)	작업(후)
			

☐ 기대효과

- 주차환경 개선을 통하여 고객만족도 증대

11. 종합청사 친환경 저녹스보일러 교체 안전관리

PLAN (계획)

- 개정된 대기환경보전법에 근거하여 NO_x(질소산화물) 배출허용기준이 강화되어 연소조절시설(저NO_x버너) 설치의 중요성이 강조됨
- 기존 보일러의 구조(무압관수식 보일러)의 특성상 연료(가스) 투입 대비 많은 손실열량이 발생되며, 보일러 내용연수 경과에 따른 잦은 고장이 발생됨
- 연소조절시설이 설치된 고효율 신형 보일러(진공온수보일러)로 교체하여 안정적인 열원공급, 에너지 절감, 대기배출시설 법정규정 준수 이행

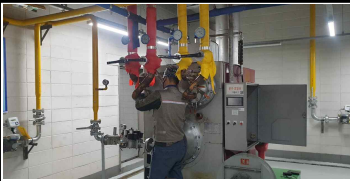
DO (실행)

- 친환경 저녹스보일러 교체 총 소요비용: 120,713천원(구청 총무과 예산)
 - 보일러 조달구매: 104,253천원(구매비용: 103,694천원, 조달수수료: 559천원)
 - 보일러 교체공사: 16,460천원
- 친환경 저녹스보일러 교체 타임라인

2021. 01. 07.	종합청사 친환경 저녹스보일러 교체 계획수립
2021. 01. 19.	친환경저녹스보일러 조달구매(800,000kcal/hr×2대)
2021. 02. 19.	친환경저녹스보일러 교체공사 계약
2021. 02. 26.	친환경저녹스보일러 납품 및 교체공사 착공, 감독 및 안전관리
2021. 03. 17.	친환경저녹스보일러 교체공사 준공검사 실시

CHECK (평가)

● 친환경 저녹스보일러 교체

			
기존 보일러 철거	신규 보일러 납품	신규 보일러 설치	친환경 저녹스보일러 교체완료

● 친환경 저녹스보일러 교체 후 에너지 절감내역

보일러 1호기		보일러 2호기		총 합계		가스 사용량 절감률(%)
20년도 가스 사용량(NM^3)	21년도 가스 사용량(NM^3)	20년도 가스 사용량(NM^3)	21년도 가스 사용량(NM^3)	20년도 가스 사용량(NM^3)	21년도 가스 사용량(NM^3)	
2,477	1,626	2,223	1,041	4,700	2,667	▼ 56.7%

ACTION (개선)

● NOx(질소산화물) 법적 규정치(40PPM) 준수 및 안정적인 열원공급 성능 유지

12. 마포구 코로나19 예방접종센터 운영 안전관리

PLAN (계획)

- 마포구 코로나19 백신접종센터 운영(위치: 마포구민체육센터)에 따른 시설지원 및 안전관리를 통해 구민들에게 안전하고 신속한 예방접종이 될 수 있도록 공공시설 방역관리에 만전을 기함
- 예방접종센터 운영 기간 : 2021년 4월 15일 ~ 종료 시까지

DO (실행)

- 예방접종센터 운영관련 사전 안전관리 타임라인
 - 2021.04.01. 백신 저장소 운영관련 비상전원 대책 사전 전기안전점검 실시
 - 2021.04.09. 소방작동기능점검 실시
 - 2021.04.12. 관계기관 시설물 합동점검 실시
 - 2021.04.13. 어르신 보행통로 개선을 통한 접근성 확보

CHECK (평가)

- 사전 안전관리 문제점 개선사항 타임라인
 - 2021.04.03. 비상발전기 ATS 불량 사전 교체(4/3)
 - 2021.04.13. 휠체어 이동 불편사항 개선(경사로 설치)
 - 2021.04.15. 3층 출입문 교체, 지하 순환버스 주차공간 통제 등

● 추진 결과

			
비상발전기 ATS 교체	자체 시설 안전점검 실시	주차장 경사로 설치	소방작동기능점검 실시
			
3층 출입문 보수	주출입구 파손 점자블록 교체	어르신 휠체어 제공 지원	백신접종센터 설치 안전관리

ACTION (개선)

- 예방접종센터 백신냉장고 보관사고 대비 유관기관 비상연락망 체계 구축
- 혹서기 대비 야외 대기자 천막 설치 예정(5월중)

- 코로나19 희망품기 사회공헌 실천을 위한 -

13. '마스크 목걸이 기부 및 착용 캠페인' 행사 추진

PLAN (계획)

- 코로나19 장기화에 따른 취약계층을 대상으로 임·직원이 제작한 마스크 목걸이의 무료 나눔을 통해 마스크 분실방지 및 마스크 바르게 쓰기 캠페인을 추진하여 마스크 착용의 중요성 및 공공시설 방역관리에 만전을 기함
- 기부기관 : 공단과 사회공헌 협약 기관(이대성산종합복지관)

DO (실행)

- 마스크 목걸이 제작 타임라인
 - 2021.04.20. 마스크 목걸이 제작 및 기부 계획(시설안전팀-4717)
 - 2021.04.23. 마스크 목걸이 300개 물량 제작완료
 - 2021.04.27. 마스크 목걸이 기부 및 착용 캠페인 행사 진행
(사회적 거리두기 “OH YES” 마음간 거리두기 “NO(情)” 캠페인)

CHECK (평가)

● 추진 결과

			
마스크 목걸이 제작	마스크 목걸이 포장	마스크 목걸이 전달 행사	기부 캠페인 행사

ACTION (개선)

- 코로나19 관련 공기업으로서의 사회적 역할 강화
- 지속적인 사회공헌 추진을 위한 추진체계 구축 · 전사적 운영 예정

14. 우리마포복지관 부설주차장 운영 현실화 추진

PLAN (계획)

- 이용고객대비 주차면수 부족에 따른 민원 사전적 예방과 사업수지 개선

총주차면	이용주차면	기관차량	장애인주차면	주민센터창고	나눔카
50면	24면	12면	10면	2면	2면

- 입주기관(기아대책 외 10개 기관) 무분별한 무료주차권 발급 개선 필요
 - ▶ 2020년 무료주차 이용현황(2019.12. ~ 2020.12.)

공단주차권발급대수	기관발급차량대수	잔여수량	공단부담금(환산액)
6,210대	4,928대	1,282대	81,465천 원

DO (실행)

- 부설주차장 운영 현실화 타임라인

- 2020.04.07. 우리마포복지관 부설주차장 관리규정 개정(안) 승인[노인장애인과-15328호]
- 2021.02.22. 입주기관 주차장 운영내규 설명회 및 개선의견 청취
- 2021.03.02. 무료주차권 지급 요청서 접수 결과 검토 후 정산시스템 등록



부설주차장 운영 현실화 입주기관 사전회의

CHECK (평가)

- 부설주차장 운영 개선결과

- 2020년 출차건수 총37,825건 대비 무료출차 33,039건 약87% 하향조정
 - ▶ 2020년 부설주차장 운영수입 25,313,340원 대비 약30%(32,907,342원) 증가 기대
- 2020년 기관 무료주차권 이용 공단 부담금 과중 개선
 - ▶ 4,928건, 약71,652천원 → 945건, 약30,231천원 부담금 절감 기대
- 무료주차권 축조로 시간제 주차면 회전율 향상

ACTION (개선)

- 입주기관별 연간 무료주차권 발급 요구량 사전 검토/승인
- 주민센터 공용차량 주차면 3면 외 점유사용 금지 요청(노인장애인과)

15. 건물에너지 효율화 사업(1차 공사) 준공

□ PLAN(추진계획)

- 목적 : 마포주민편익시설 건물에너지 효율화 사업을 통해 노후화된 보일러 및 각종 설비를 교체하여 온실가스를 감축하고 성능개선을 추진함으로써 에너지 소비를 줄이고자 함

□ DO(실행)

- 추진경위
 - 보일러 고장 및 대책 방안 강구 및 서울시 방문 보일러 교체 긴급 보조금 지원 요청(2.03)
 - 건물에너지효율화 사업지원 참여를 위한 서울시 방문(4.24)
 - 주민편익시설 건물에너지 효율화 사업계획 제출(문화체육팀-1891호 5.14)
※ 주민편익시설 건물에너지 효율화 사업 타당성 적합 선정(5.18)
 - 건물에너지 효율화 사업 중간보고(문화체육팀-2397호 6.17)
※ 서울시 자원순환과 주무관 현장실사(6.17) 및 협의
 - 설계 착수 및 T/F 팀 구성 운영(7.8)
- 공 사 명 : 마포주민편익시설 노후 보일러 및 배관 교체 공사
- 공사금액 : 335,294,480원
- 공사기간 : 2020.10.27. ~ 2021.03.25.

□ CHECK(평가)

- 준공검사 : 2021.03.25.(목)
- 검사결과 : 급탕탱크 외부 마감재 미설치 외 4건 지적사항 완료 후 준공처리
- 추진효과 : 34,098,000원
 - 동력비절감 : 28,800,000원(전기, 가스)
 - 부대비용절감 : 5,298,000원(보일러 위탁관리비, 청관재, 소금)

☐ ACTION(개선)

☐ 향후계획

- 2차공사 추진 : 사우나 내부 부대시설 공사
- 공사금액 : 325,327,000원
- 공사기간 : 2021.04.01. ~ 07.28.

☐ 증빙사진



급탕탱크 신규 설치



공기열 히트펌프 교체



보일러 교체 준공검사