

2018년

청렴도 조사



2018. 12.10

마포구시설관리공단 귀중

제 출 문

본 보고서를 '2018년 마포구시설관리공단
2018년 청렴도 조사결과 보고서' 로 제출합니다.

2018년 12월

한국서비스에듀센터 대표이사

CONTENTS

Part1. 조 사 개 요 4

Part2. 조 사 요 약 9

Part3. 사업장별 조사결과 16

I. 조사개요

1. 조사 목적
2. 조사 개요
3. 측정 내용
4. 산출 방법

1. 조 사 목 적

조사배경

내·외부 고객
청렴도 수준 측정

부패방지를 위한
청렴문화 조성

부패방지 정책수립
기초자료 활용

타 기관과의
경쟁력 비교를 통한
서비스 품질 제고

공단민원 및
관련업무를 수행한
경험이 있는 협력업체,
외부고객을 대상으로
각 분야별 부패 및
청렴지수를 산출함

청렴한 공단,
깨끗한 공단,
고객과 함께하는 공단을
만들기 위한 청렴한
기업문화 풍토를 조성함

조사결과를 토대로
다양한 통계분석
기법을 활용 하여
향후 공단의
부패방지를 위한
정책수립에 필요한
기초자료를
제공함

2. 조 사 개 요

조사대상

- 마포구시설관리공단 협력업체 공단사업장 이용고객

조사인원

- 협력업체 - 20명
- 이용고객 - 80명 (창업복지관 10명 우리마포복지관5명 배드민턴장 20명
거주자 우선주차장 5명 어린이집 5명 농수산물입점10명
염리체육관 20명 주민편익시설 5명)

조사방법

- 구조화된 설문지를 이용한 전화조사

표본추출방법

- 공단과 거래가 있는 고객 대상 데이터를 활용

표본크기

- 총 100 건

3.측 정 내 용

평가방법

[세부 평가항목]

[평가영역]

투명성

업무를 처리하는 기준이나 절차가 투명하게 잘 공개되어 있다

금품요구

공단의 담당자는 업무관련자로부터 금품, 상품권, 선물 등을 요구하거나 받지 않는다

향응요구

공단의 담당자는 업무관련자로부터 향응이나 편의를 요구하거나 받지 않는다

청탁요구

관련 직원들이 부당하게 압력을 행사하거나 청탁하지 않는다

직위편의

공단의 담당자는 병원, 콘도, 골프 부킹 등 각종 예약에 있어 직위를 이용한 순서 끼어들기(새치기)를 하지 않는다

술선수범

공단의 담당자는 평소 기관의 부패방지 및 청렴수준 향상을 위해 항상 술선수범한다

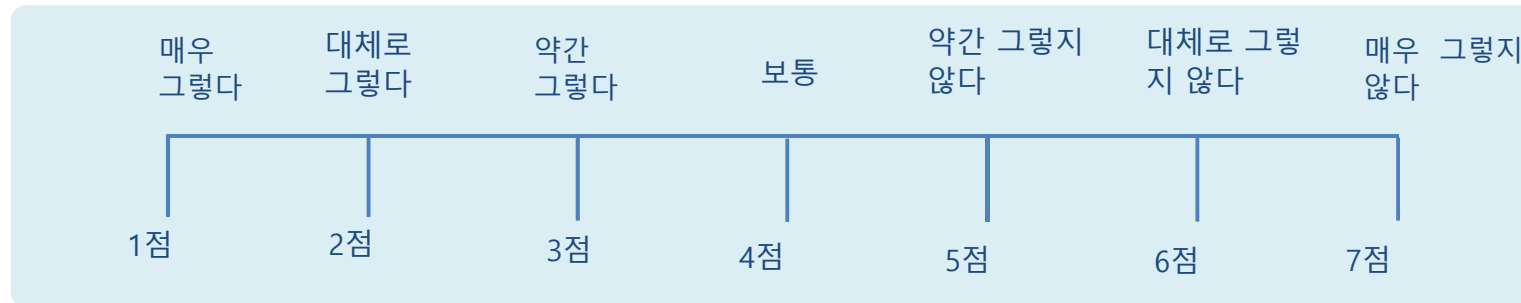
예산집행

공단의 불필요한 사업을 추진하거나 예산을 낭비하지 않는다
공단의 담당자는 공단 예산 및 비용을 사적으로 사용하지 않는다

외부
청렴도

4. 산출 방법

• 항목만족 산출 : 100점 만점, 백분율로 환산하였음



구 분	7 척도(점)	100점 환산
매우 그렇다	1	100.
대체로 그렇다	2	83.3
약간 그렇다	3	66.7
보통	4	50.0
약간 그렇지 않다	5	33.3
대체로 그렇지 않다	6	16.7
매우 그렇지 않다	7	0

구 분	산출방법
종합만족도	직종별 만족도를 각 응답자 수 비율을 반영하여 산출함 [종합만족도 = $(\sum x_i)/n$ (x_i = 각 직종별 만족도, n = 응답자 수 비율)]
직종별 만족도	항목별 만족도 산출한 후 차원별 만족도를 산술평균하여 산출함 [직종만족도 = $(\sum x_i)/n$ (x_i = 각 차원별 만족도, n = 차원 수)]
차원중요도	각 차원별 가장 중요하다고 응답된 비율



II. 조사요약

1. 종합평균
2. 2018 VS 2017 종합평균 비교
3. 사업장별 종합평균
4. 2018 VS 2017 사업장별 종합평균
5. 항목별 종합평균
6. 2018 VS 2017 항목별 종합평균

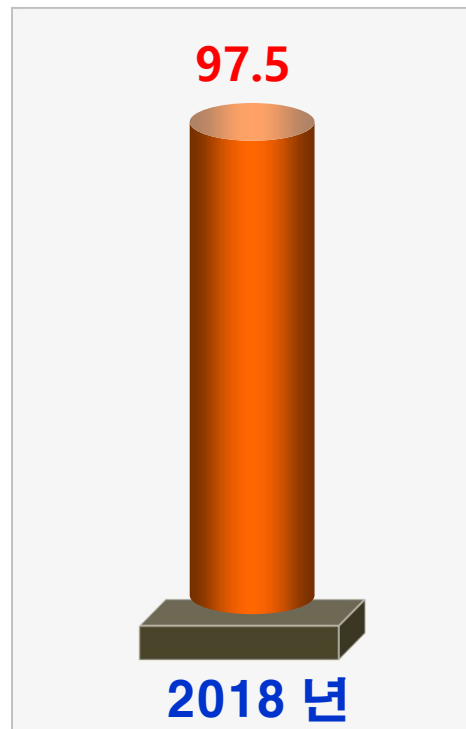


1. 종합결과

■ 종합평균

- 2018년 청렴도 조사결과 97.5점으로 매우 우수한 평가를 받음

2018 마포구시설관리공단 청렴도 조사 **97.5점**



1. 종합결과

■ 2018 vs 2017 년도별 종합평균

- 2018년 청렴도 조사결과 97.5점으로 2017년 97.8점 대비 0.3점 하락함



1. 종합결과

■ 사업장별 종합평균

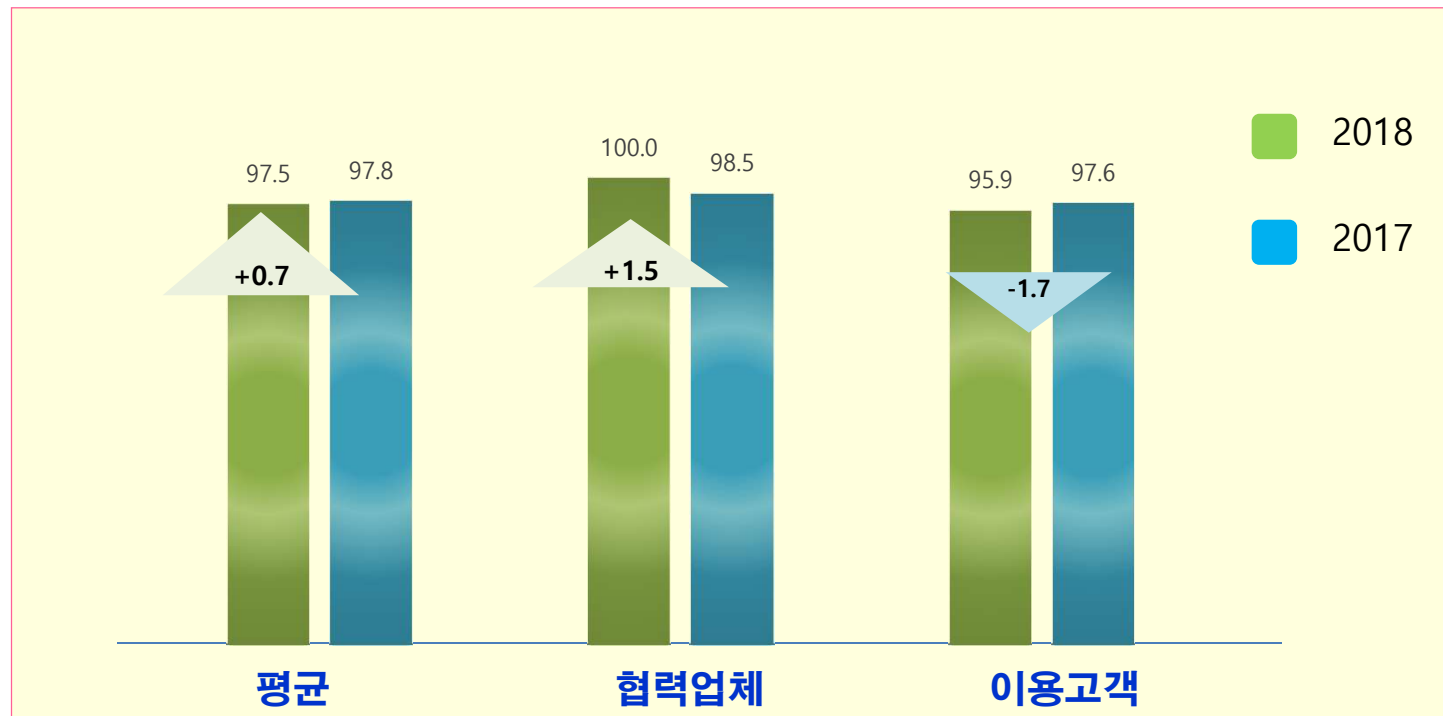
- 2018년 협력업체 종합평균 100.0점, 이용고객은 95.9점으로 매우 우수한 평가를 받음



1. 종합결과

■ 2018 vs 2017 사업장별 종합평균

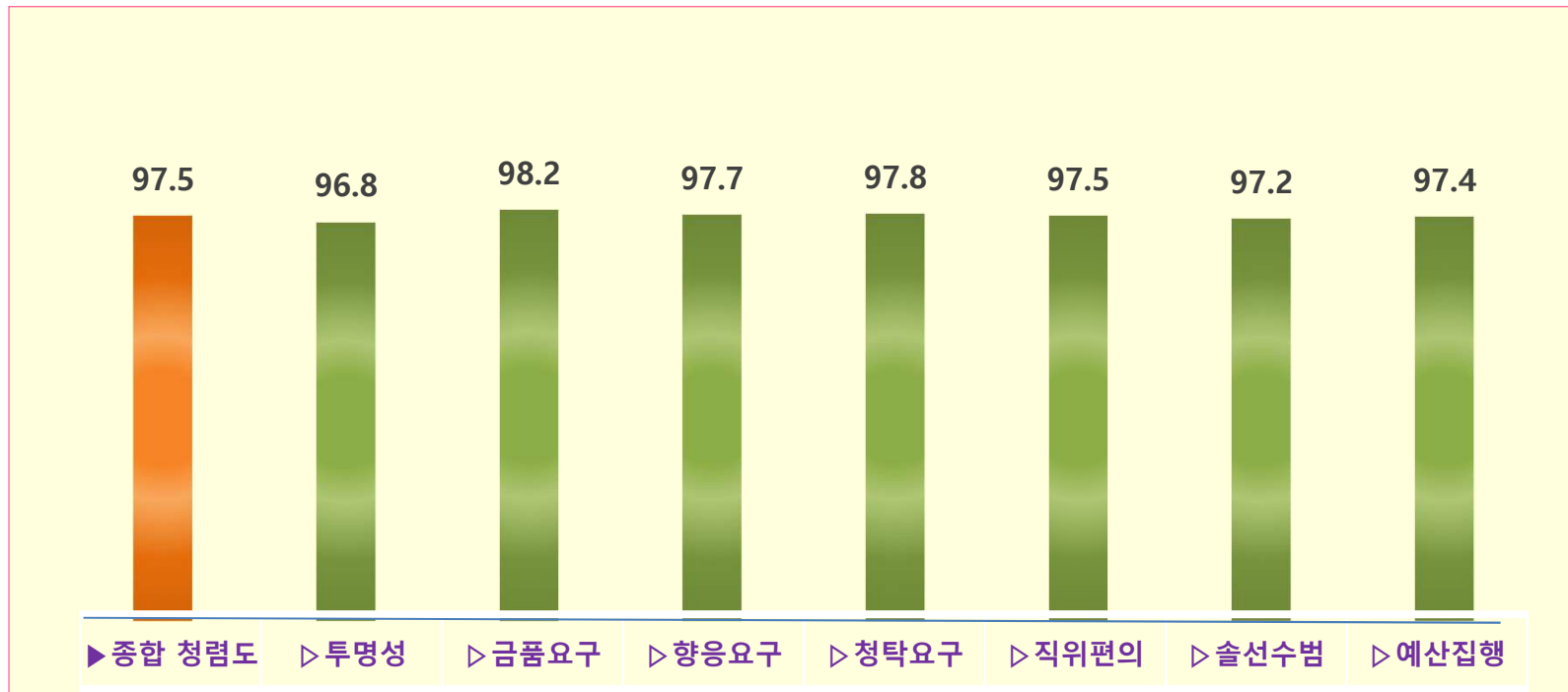
- 2018년 협력업체 100.0점으로 2017년 98.5점 대비 1.5점 향상되었으며
- 2018년 이용고객 96.9점으로 2017년 97.6점 대비 1.7점 하락하였음



1. 종합결과

■ 항목별 종합평균

- 2018년 청렴도 조사 결과, 모든 항목에서 매우 우수한 결과를 받음

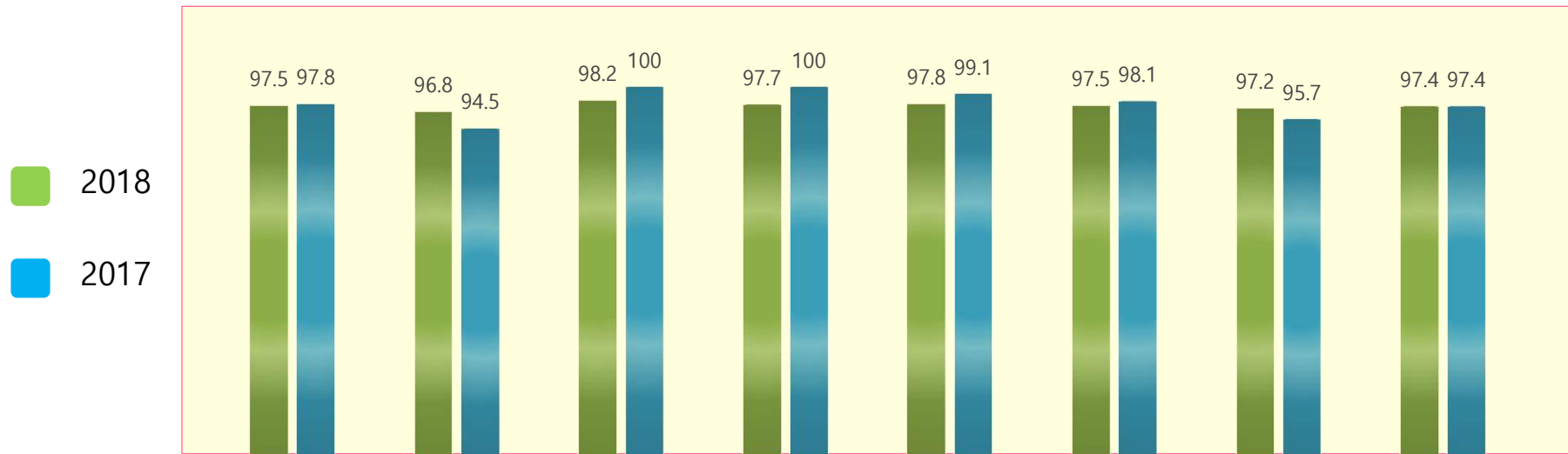


1. 종합결과

2018vs 2017 항목별 종합평균

- 2018년 항목별 종합평균은 모두 95점 이상으로 매우 우수한 결과를 나타냄

2018 Vs. 2017 청렴도 조사 결과



	▶ 종합 청렴도	▷ 투명성	▷ 금품요구	▷ 향응요구	▷ 청탁요구	▷ 직위편의	▷ 슬선수범	▷ 예산집행
2018	97.5	96.8	98.2	97.7	97.8	97.5	97.2	97.4
2017	97.8	94.5	100.0	100.0	99.1	98.1	95.7	97.4
GAP	-0.3	+2.3	-1.8	-2.3	-1.3	-0.6	+1.5	-



Ⅲ. 사업장별 조사결과

1. 세부평가표
2. 협력업체
3. 창업복지관
4. 우리마포복지관
5. 배드민턴장
6. 거주자우선주차장
7. 어린이집



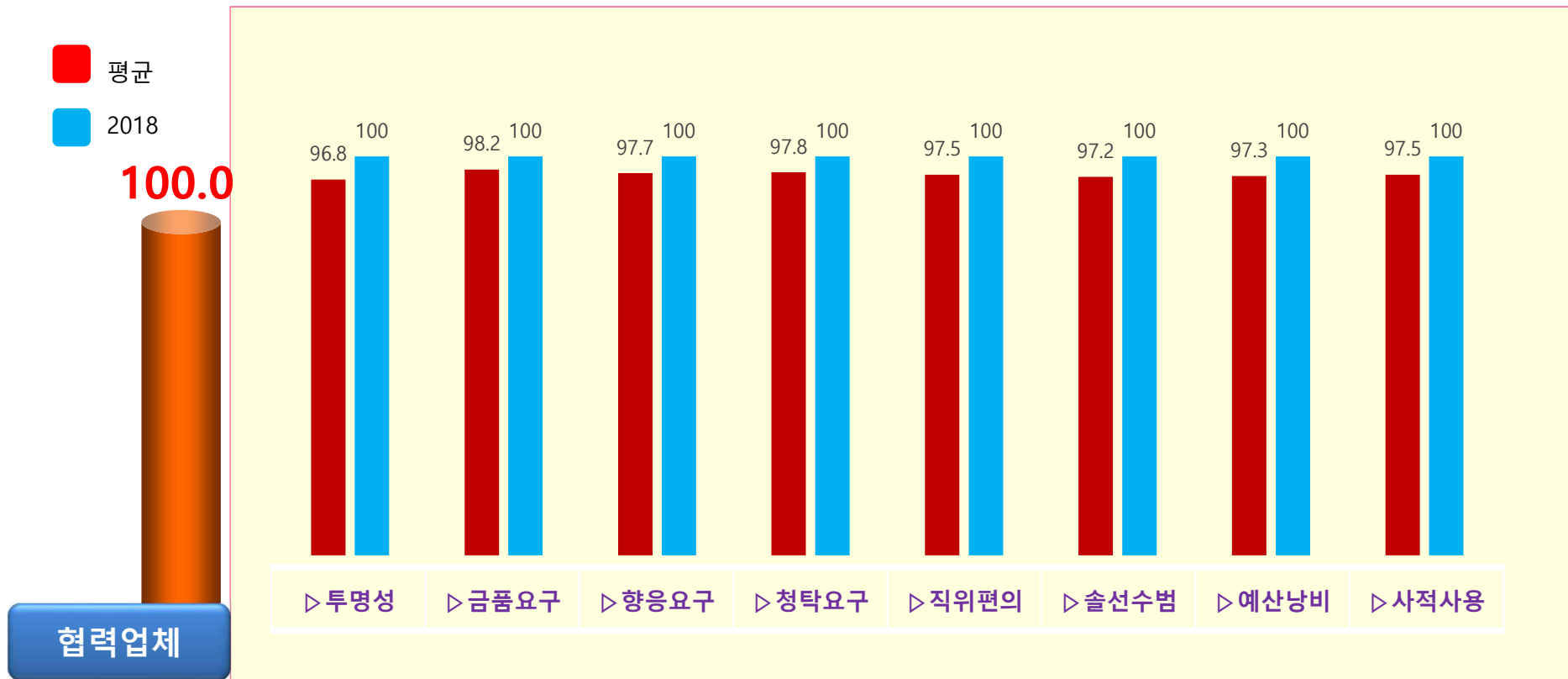
세부평가표

항 목	평균	협력업체	염리 체육관	와우산 배드민턴 장	농수산물 입점고객	어린이집	주민 편익시설	창업 복지관	우리마포 복지관	거주자 우선주차
1. 업무를 처리하는 기준이나 절차가 투명하게 잘 공개되어 있다	96.8	100.0	90.0	95.0	98.3	100	100	100	100	100
2. 공단의 담당자는 업무관련자로부터 금품, 상품권, 선물 등을 요구하거나 받지 않는다.	98.2	100.0	94.2	97.5	98.3	100	100	100	100	100
3. 공단의 담당자는 업무관련자로부터 향응이나 편의를 요구하거나 받지 않는다.	97.7	100.0	92.5	96.7	98.3	100	100	100	100	100
4. 관련 직원들이 부당하게 압력을 행사하거나 청탁하지 않는다	97.8	100.0	94.2	95.8	98.3	100	100	100	100	100
5. 공단의 담당자는 병원, 콘도, 골프 부킹 등 각종 예약에 있어 직위를 이용한 순서 끼어들기(새치기)를 하지 않는다.	97.5	100.0	91.7	96.7	98.3	100	100	100	100	100
6. 공단의 담당자는 평소 기관의 부패 방지 및 청렴수준 향상을 위해 항상 솔선수범한다.	97.2	100.0	91.7	95.0	98.3	100	100	100	100	100
7. 공단이 불필요한 사업을 추진하거나 예산을 낭비하지 않는다	97.3	100.0	92.5	95.0	98.3	100	100	100	100	100
8. 공단의 담당자는 공단 예산 및 비용을 사적으로 사용하지 않는다	97.5	100.0	91.7	96.7	98.3	100	100	100	100	100

협력업체

- 2018년 협력업체 100.0점으로 완벽한 평가를 받음

▶ 종합 청렴도	▷ 투명성	▷ 금품요구	▷ 향응요구	▷ 청탁요구	▷ 직위편의	▷ 술선수범	예산집행	
							▷ 예산낭비	▷ 사적사용
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



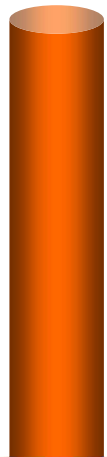
윤리체육관

- 2018년 윤리체육관 92.3점으로 우수한 평가를 받음

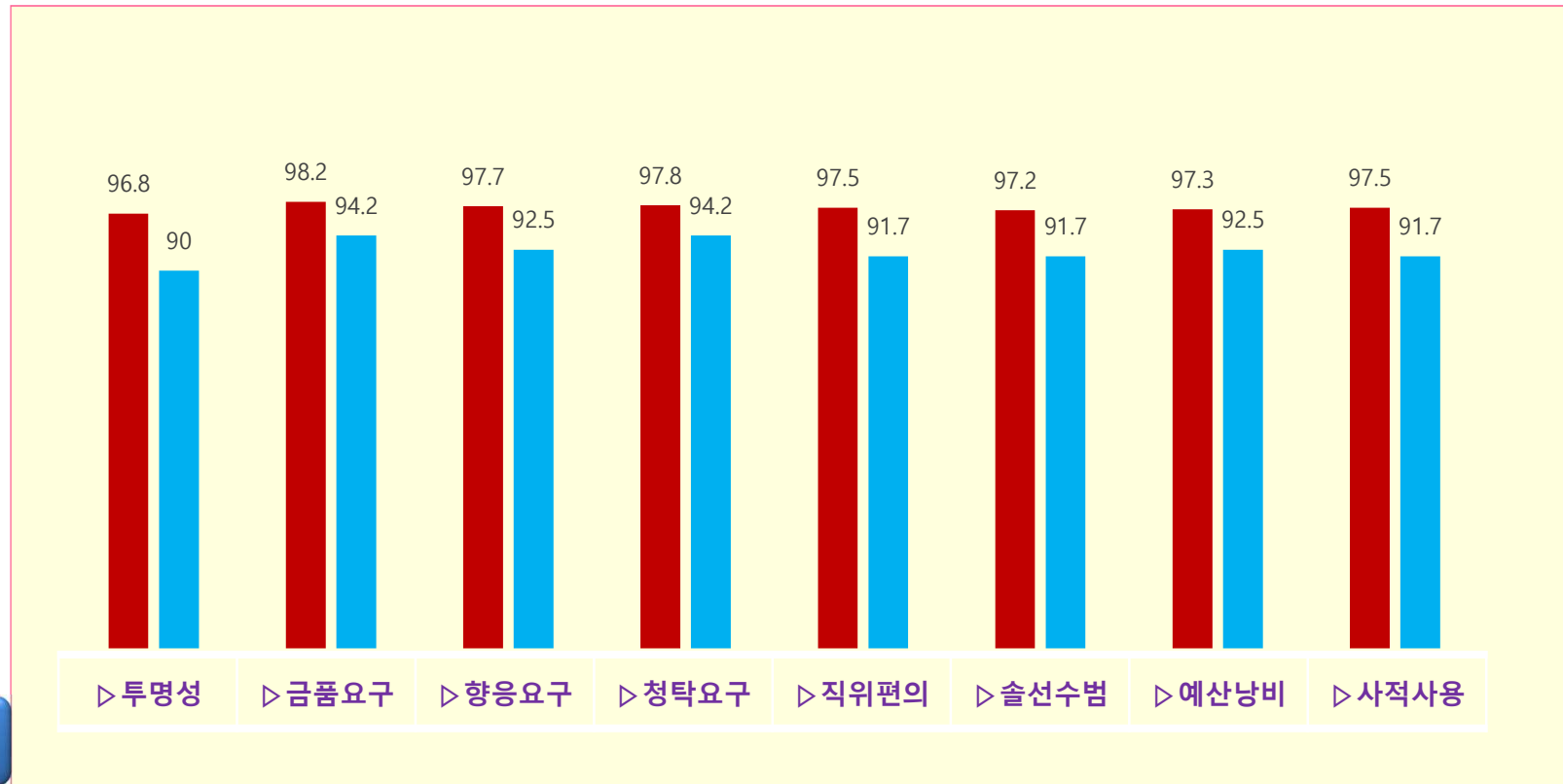
▶ 종합 청렴도	▷ 투명성	▷ 금품요구	▷ 향응요구	▷ 청탁요구	▷ 직위편의	▷ 술선수범	예산집행	
							▷ 예산낭비	▷ 사적사용
92.3	90.0	94.2	92.5	94.2	91.7	91.7	92.5	91.7

■ 평균
■ 2018

92.3



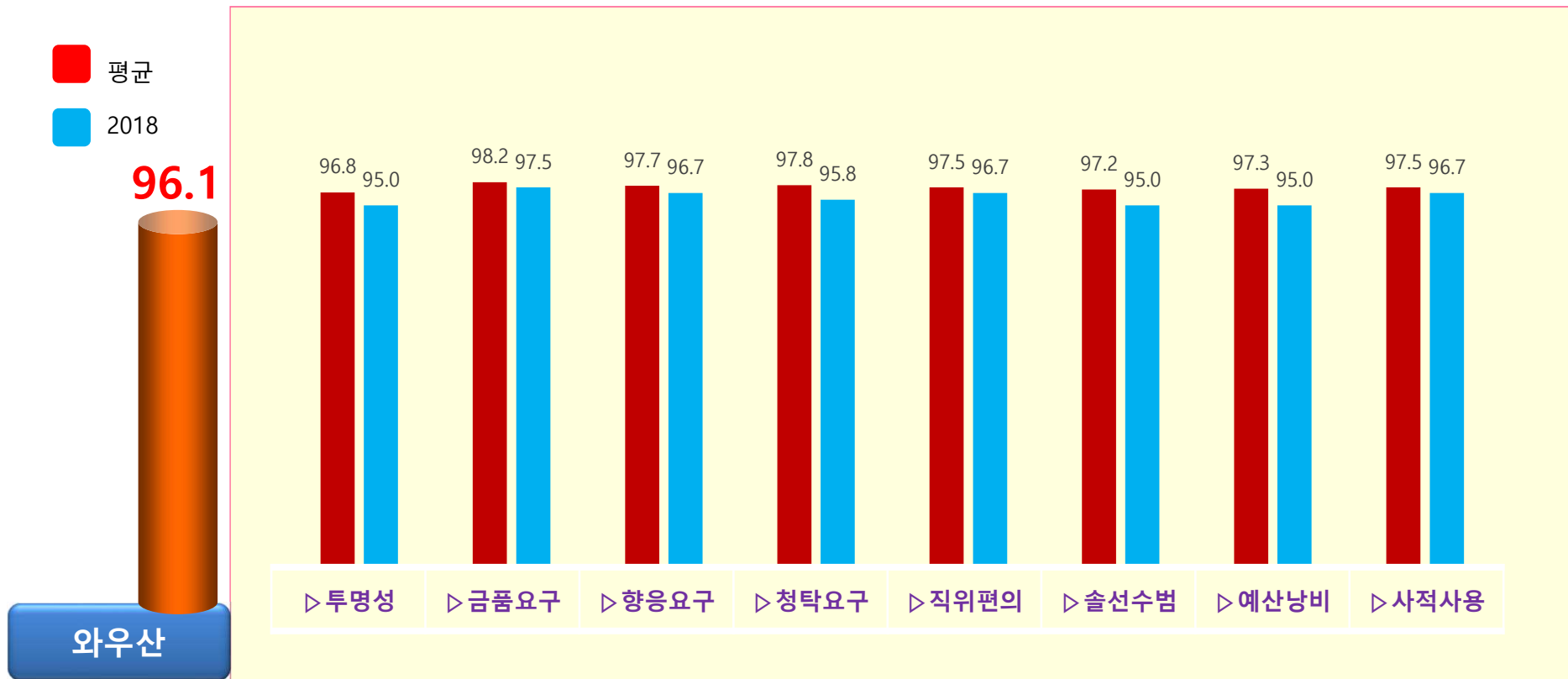
윤리체육관



와우산배드민턴장

- 2018년 와우산 배드민턴장 96.1점으로 매우 우수한 평가를 받음

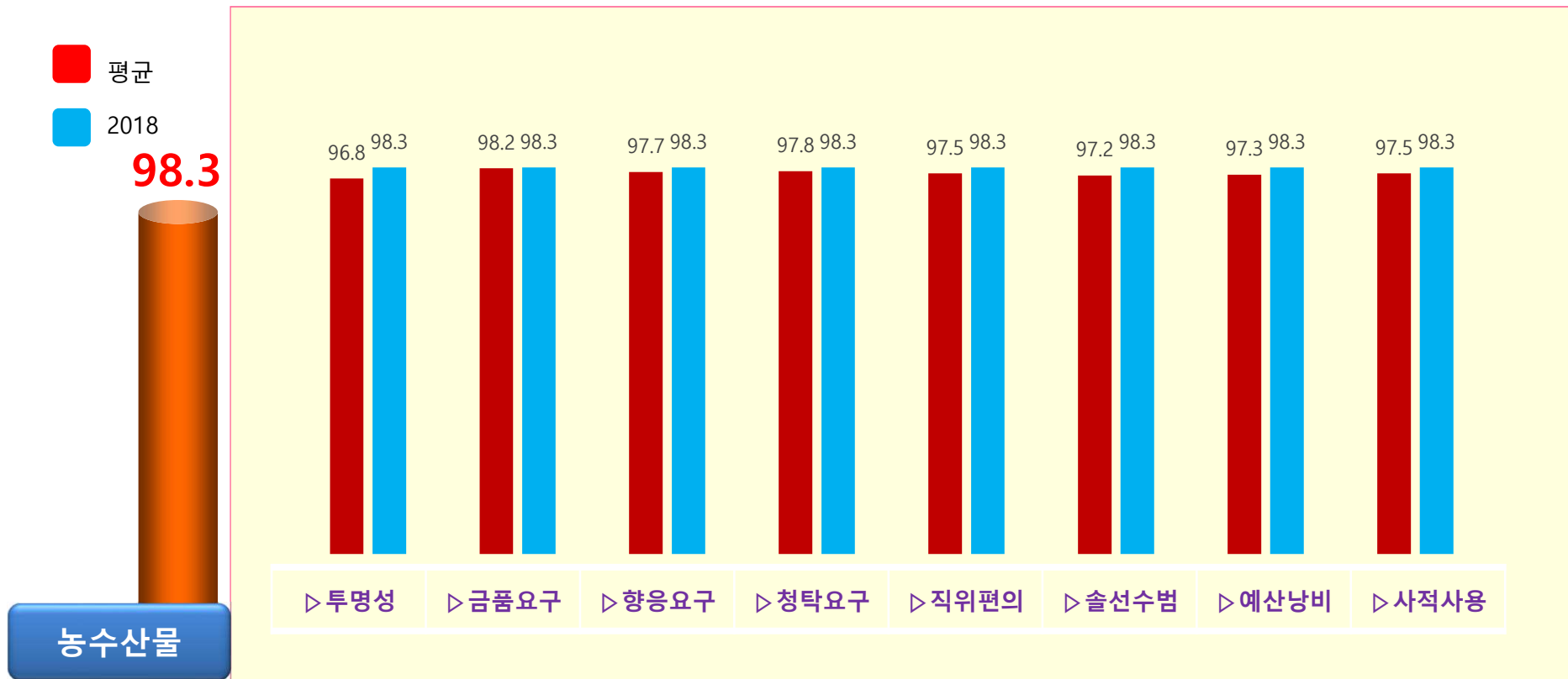
▶ 종합 청렴도	▷ 투명성	▷ 금품요구	▷ 향응요구	▷ 청탁요구	▷ 직위편의	▷ 술선수범	예산집행	
							▷ 예산낭비	▷ 사적사용
96.1	95.0	97.5	96.7	95.8	96.7	95.0	95.0	96.7



농수산물 입점고객

- 2018년 농수산물 입점고객 98.3점으로 매우 우수한 평가를 받음

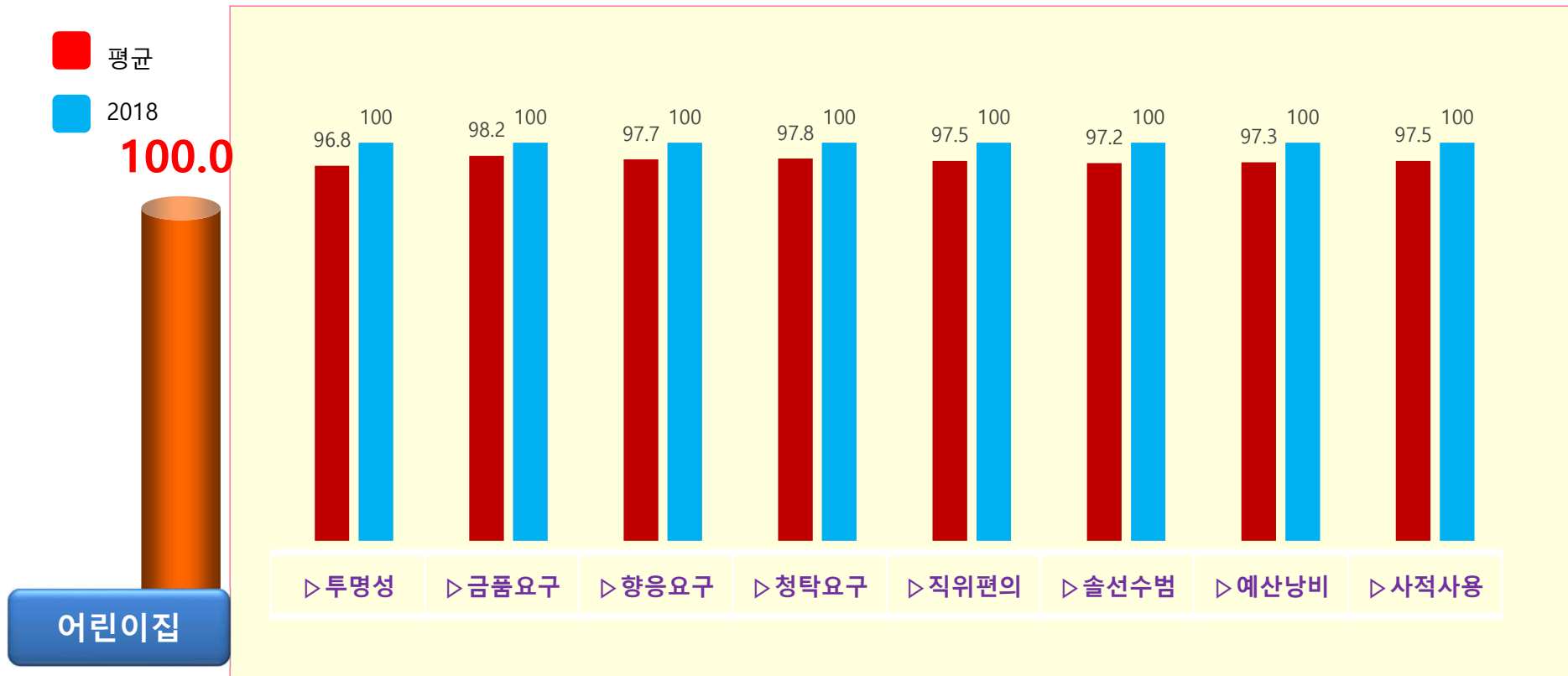
▶ 종합 청렴도	▷ 투명성	▷ 금품요구	▷ 향응요구	▷ 청탁요구	▷ 직위편의	▷ 술선수범	예산집행	
							▷ 예산낭비	▷ 사적 사용
98.3	98.3	98.3	98.3	98.3	98.3	98.3	98.3	98.3



어린이집

- 2018년 어린이집 100.0점으로 완벽한 평가를 받음

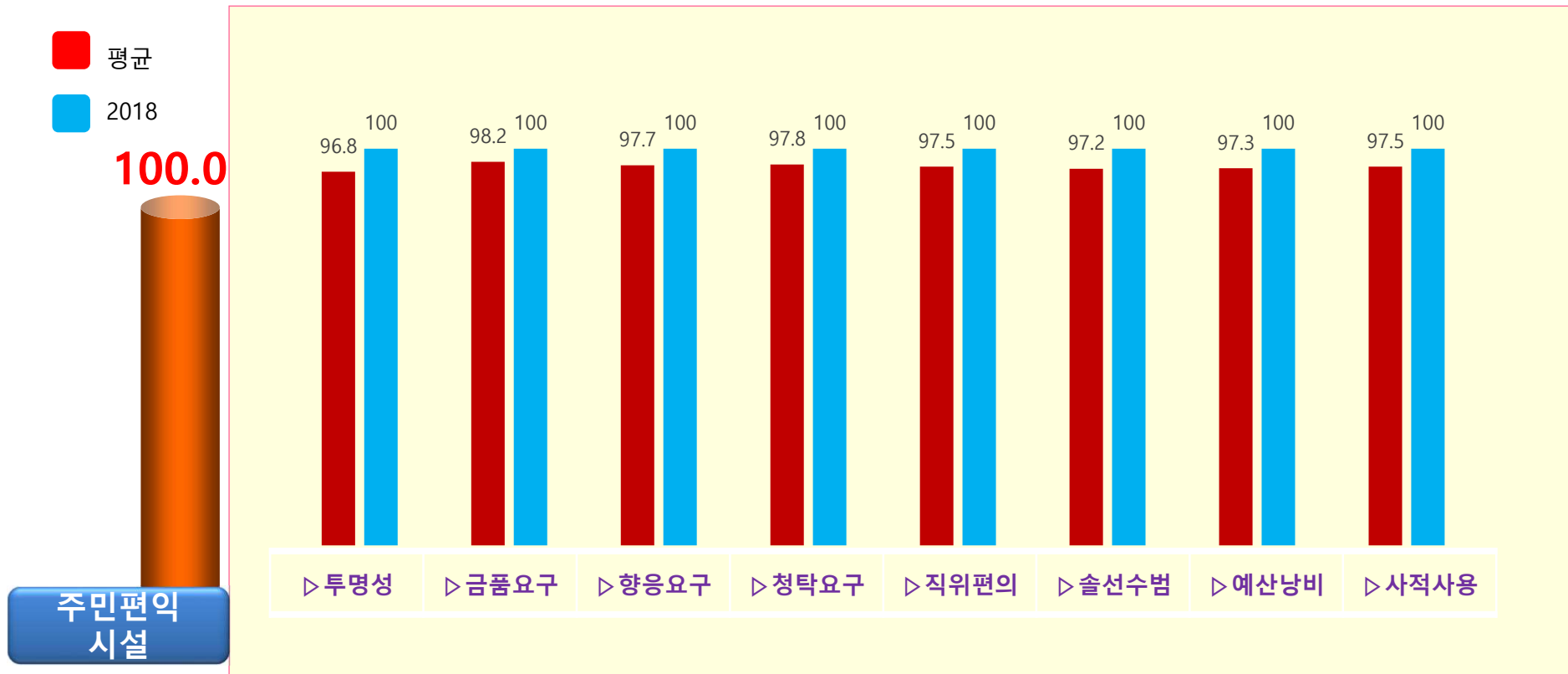
▶ 종합 청렴도	▷ 투명성	▷ 금품요구	▷ 향응요구	▷ 청탁요구	▷ 직위편의	▷ 술선수범	예산집행	
							▷ 예산낭비	▷ 사적사용
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



주민편익시설

- 2018년 주민편익시설 100.0점으로 완벽한 평가를 받음

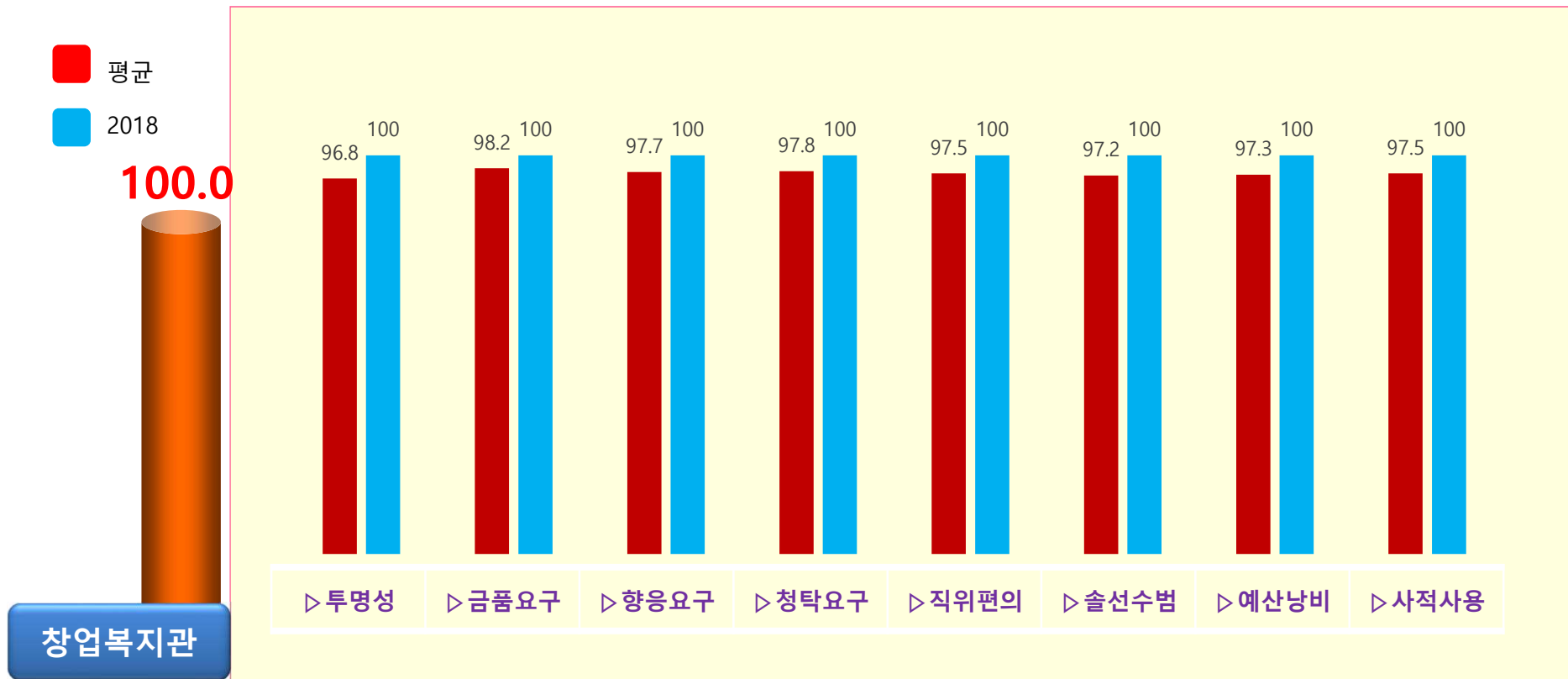
▶ 종합 청렴도	▷ 투명성	▷ 금품요구	▷ 향응요구	▷ 청탁요구	▷ 직위편의	▷ 술선수범	예산집행	
							▷ 예산낭비	▷ 사적사용
100.0	100.0	100	100	100	100	100	100.0	100



창업복지관

- 2018년 창업복지관은 100.0점으로 완벽한 평가를 받음

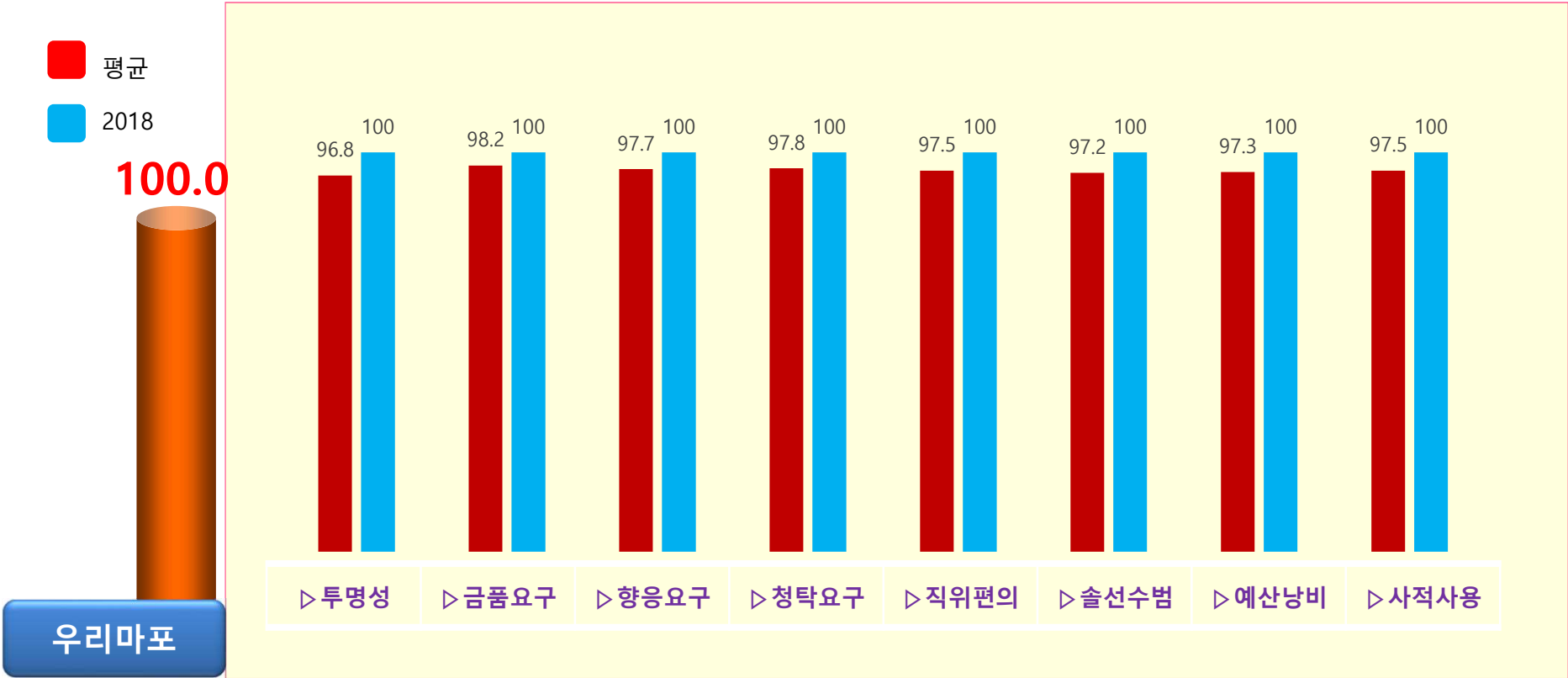
▶ 종합 청렴도	▷ 투명성	▷ 금품요구	▷ 향응요구	▷ 청탁요구	▷ 직위편의	▷ 술선수범	예산집행	
							▷ 예산낭비	▷ 사적사용
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



우리마포복지관

- 2018년 우리마포 복지관 100.0점으로 완벽한 평가를 받음

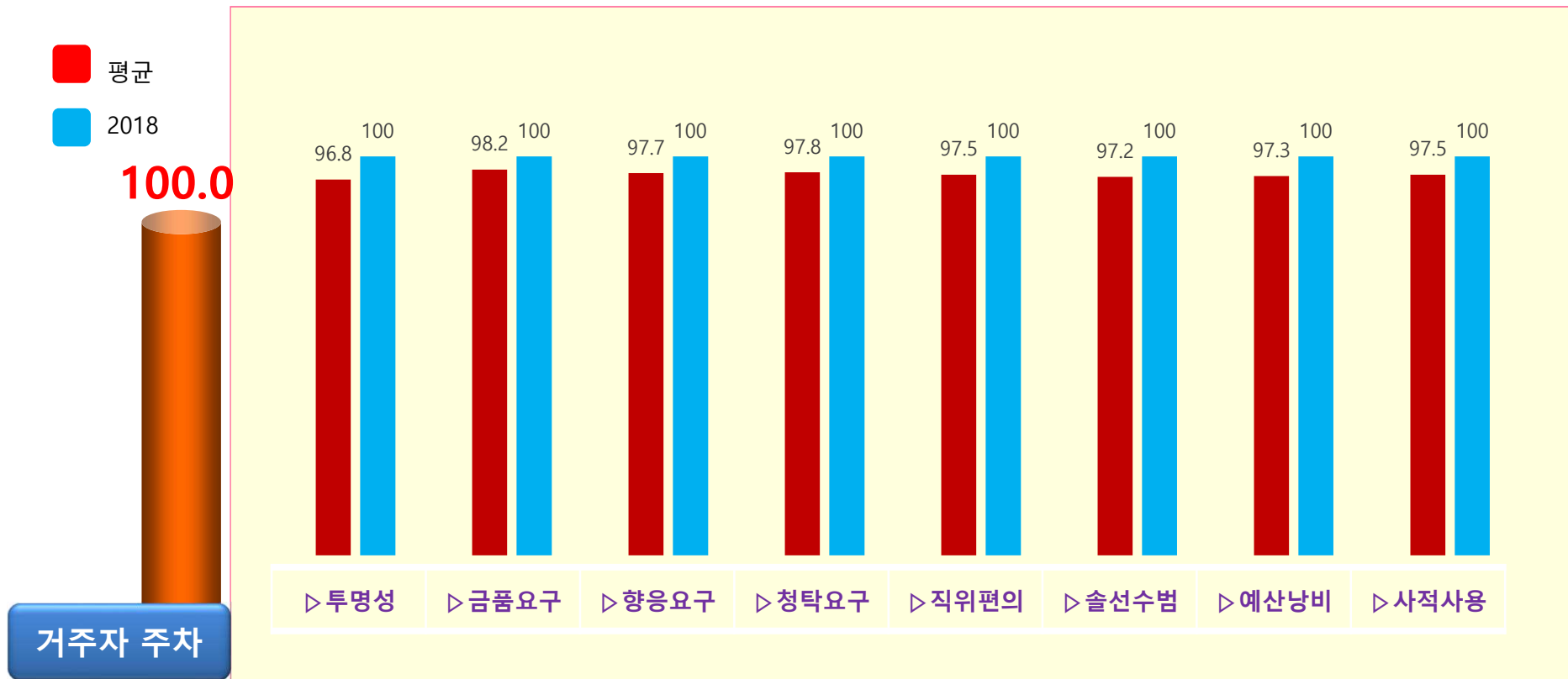
▶ 종합 청렴도	▷ 투명성	▷ 금품요구	▷ 향응요구	▷ 청탁요구	▷ 직위편의	▷ 술선수범	예산집행	
							▷ 예산낭비	▷ 사적사용
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



거주자우선주차장

- 2018년 거주자 우선주차장은 100.0점으로 완벽한 평가를 받음

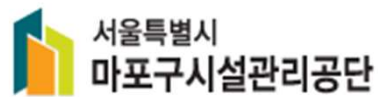
▶ 종합 청렴도	▷ 투명성	▷ 금품요구	▷ 향응요구	▷ 청탁요구	▷ 직위편의	▷ 술선수범	예산집행	
							▷ 예산낭비	▷ 사적사용
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



V · O · C

- 고객의 의견을 옮겨 그대로 적는 것을 원칙으로 함

염리체육관	• 공공장소의 작은 꽃밭을 잘 가꾸어 주셨으면 함
우리마포복지관	• 배드민턴장 화장실이 너무 멀다. • 배드민턴장 냉난방 시설 필요 • 주차시설이 부족하다



마포구시설관리공단 청렴도 조사 결과 보고서

- 주관기관 : 마포구시설관리공단
03901 서울시 마포구 월드컵로 235
☎ 02- 300- 5000

- 평가기관 : 한국서비스에듀센터
-

서울시 금천구 범안로 1130, 904호
☎ 02) 2675-3114 [http://www.kindkorea.co.kr /](http://www.kindkorea.co.kr/)

