

작성자	관리자	
설문기간	2019-06-01 ~ 2019-06-30	
설문 참여수	51명	
설문제목	정보공개 수요분석을 위한 설문조사	
내용	안녕하십니까? 마포구시설관리공단에서는 고객이 얻는 가치를 극대화시키기 위해 인프라 강화에 노력하고 있습니다. 따라서 본 조사는 홈페이지 정보공개에 대한 만족도와 문제점을 파악해서 더 좋은 서비스를 제공하기 위한 것입니다. 응답해 주신 내용은 더 나은 서비스를 제공하기 위한 기초자료로만 사용되고, 그 외에는 일절 사용되지 않습니다. 지속적인 서비스 개선을 위해 만족도 조사를 하오니 많은 참여 바랍니다.	
	2019년 06월 01일	
	마포구시설관리공단 이사장	
	1문제 : 홈페이지 정보공개 분야 접근 속도는 어떻습니까?(단, 검색속도 제외)	
1문항	매우만족	10/49[20%]
2문항	만족	20/49[40%]
3문항	보통	9/49[18%]
4문항	불만족	10/49[20%]
5문항	매우불만족	0/49[0%]
2문제 : 홈페이지 제공 정보의 현행화 수준은 어떻습니까?		
1문항	매우만족	10/50[20%]
2문항	만족	13/50[26%]
3문항	보통	15/50[30%]
4문항	불만족	12/50[24%]
5문항	매우불만족	0/50[0%]
3문제 : 정보공개 분야 화면구성 및 메뉴 등 편리성은 어떻습니까?		

1문항	매우만족	12/50[24%]
2문항	만족	12/50[24%]
3문항	보통	13/50[26%]
4문항	불만족	11/50[22%]
5문항	매우불만족	2/50[4%]
4문제 : 정보공개 분야 접근결과에 대한 만족도는 어떻습니까?		
1문항	매우만족	12/50[24%]
2문항	만족	11/50[22%]
3문항	보통	15/50[30%]
4문항	불만족	10/50[20%]
5문항	매우불만족	2/50[4%]
5문제 : 정보공개 분야 접근방법의 편리성은 어떻습니까?		
1문항	매우만족	10/50[20%]
2문항	만족	14/50[28%]
3문항	보통	14/50[28%]
4문항	불만족	10/50[20%]
5문항	매우불만족	2/50[4%]
6문제 : 정보공개 분야의 전반적인 이용 만족도는 어떻습니까?		
1문항	매우만족	11/50[22%]
2문항	만족	11/50[22%]
3문항	보통	18/50[36%]
4문항	불만족	8/50[16%]
5문항	매우불만족	2/50[4%]
7문제 : 자주 이용하시는 사업별 정보공개 분야는 무엇입니까?(다중 선택가능)		
1문항	농수산물시장 정보	17/97[17%]
2문항	공영주차장 정보	27/97[27%]
3문항	거주자우선주차 정보	31/97[31%]
4문항	체육사업 정보	12/97[12%]
5문항	시설관리 정보	10/97[10%]
8문제 : 공단 정보공개 분야 접근 목적은 무엇입니까?(다중 선택가능)		
1문항	사전정보 공표	11/72[15%]
2문항	고객만족도조사 조사결과	8/72[11%]
3문항	CEO경영성과계약	10/72[13%]
4문항	이사회개최현황	7/72[9%]
5문항	재무현황	9/72[12%]
6문항	예산 및 자금현황	8/72[11%]
7문항	경영성과(경영관리)	6/72[8%]
8문항	외부기관 감사결과	5/72[6%]
9문항	경영평가 결과	4/72[5%]
10문항	업무추진비	4/72[5%]

9문제 : 기타의견	
주관식	14개
총 14건의 답변 중 설문내용 관련 유효 답변 건수 11건	
1	공단 사이트가 노후화 되어 최신 트렌트와는 맞지 않음
2	이런 설문조사도,,, 하고,,, 마포구,,, 공단이,,, 일을,,, 잘 하고 있다는 것이,,, 느껴져서 구민으로써,,, 아주 좋습니다,,,
3	이런 좋은 취지의 설문조사를 추진하는 것 부터가 마포구 시설관리 공단이 한 걸음 더 나아간 것이라고 생각합니다
4	고객만족도 조사결과 파일이 안열림
5	안 열리거나 엑박이 걸려있는 페이지가 많음에도 불구하고 고치려는 개선의지가 없음
6	열리지 않은 파일이 있어, 그 부분이 불편합니다.
7	이런 설문조사,,, 아주,,, 좋습니다,,,
8	주로 주차장을 이용하는데, 제가 원하고 필요한 주차와 관련된 자료를 찾기가 쉽지 않습니다. 그래서 별 3개드립니다.
9	홈페이지에서 원하는 정보를 찾기가 힘들고, 모바일 접근이 어렵습니다
10	무난합니다.
11	사전정보 공표 목록이 검색이 되면 좋겠어요..