



自治

삼개신문

삼개란 마포의 순수 우리말입니다

2020년 1월 5일 (월) 5

마포구시설관리공단, 자치구 공단 최초 온라인 친절 퀴즈 대회 실시

서울특별시 마포구시설관리공단(이사장 이춘기)은 지난 7일부터 14일까지 8일간 공단 직원을 대상으로 자치구 공단 최초로 온라인 친절 퀴즈 대회를 실시하였다.

코로나19 재확산으로 집합 교육이 불가하여 이를 대체할 비대면 교육 방식으로 개인 핸드폰 및 개인 컴퓨터 등을 이용하여 별도의 가입 절차 없이 접속하여 퀴즈를 풀면서 자연스럽게 친절에 대한 인식도 강화할 수 있도록 고려하여 진행하였다.

퀴즈 출제는 공단에서 자체 제작한 교육 자료를 토대로 만들었으며 대회 실시 전 사전에 교



육 자료를 개인 핸드폰으로 발송하여 미리 학습을 할 수 있도록 하였고, 언제 어디서든 손쉽게 퀴즈를 풀 수 있도록 접근성에 신경을 썼고, 그 결과 공단 전체 직원(임원 포함) 중 93%가 참여하는 놀라운 참여율을 기록하였다.

참여자 중 추첨을 통해 총 15명의 직원에게 상품을 증정하였고, 추첨은 공정성을 위해 공단의 복수 노조단체의 각 대표, 경영본부장, 감사팀 직원이 참

관 하에 진행하였다.

대회에 참여한 직원은 "코로나19로 힘들고 우울한 마음이 있었는데 이러한 소소한 행사를 통해 간만에 직원들과 토론을 하며 웃을 수 있는 기회가 되어 좋았고, 더불어 스스로

의 친절 상태를 점검하고 보다는 민원 응대 방법을 터득하며 친절한 마포구시설관리공단을 위해 노력하겠다."라며 만족을 표현하였다.

한편 이춘기 이사장은 "이번 친절 퀴즈 대회를 계기로 공단 직원들이 수동적이고 폐쇄적인 사고에서 벗어나 유연한 사고를 가지고 고객응대 및 업무를 처리할 수 있도록 변화하는 계기가 되기를 바란다"고 말했다.