

포켓서베이를 만나는 순간, 설문 조사가 쉽고 편안해집니다!

카카오톡 기반 설문 조사·분석 서비스 포켓서베이
마포구시설관리공단 모바일 설문 조사·분석 서비스 제안

Copyright(c) 2020 earlysloth Inc. All rights reserved.



꼭! 필요하지만, 번거롭고 부담스러운 설문 조사

기존의 설문 도구 서비스를 이용하여 설문을 진행하셨다면, 분명 아래와 같은 고민들을 하고 계실 겁니다.

설문 준비과정의 번거로움, **저조한 설문 조사 응답률**에 대한 실망감, **결과분석**의 부담감 등
설문의 설계부터 결과 보고까지 업무 단계별로 다양한 문제들이 산재되어 있습니다.

설문지 설계의 어려움 만족도 설문을 이렇게 작성하는 것이 맞을까?

응답자 수 확보에 대한 부담감 응답자 숫자가 너무 적으면 어떡하지?

결과분석 업무에 대한 부담감 자료취합과 결과분석 시간을 단축시킬 수 없을까?

결과분석 전문성 확보의 필요성 이 응답 결과가 의미하는 건 무엇일까?



이제, 설문조사는 쉽게! 결과분석은 간편하게!

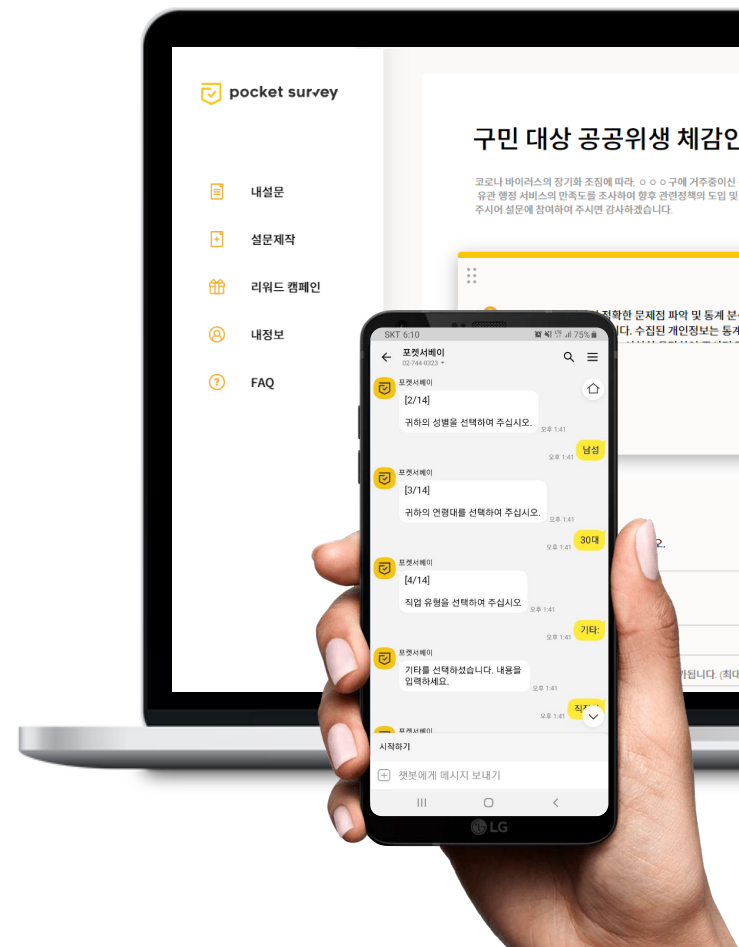
포켓서베이는 설문조사의 모든 과정에서 담당자가 직면하는 어려움과 불편함을 해결해드립니다.
설문 작성은 쉽게, 응답률은 높게, 결과 분석은 자동으로 받아볼 수 있는 포켓서베이는
설문조사에 대한 부담감을 감소시킴으로써 업무 효율성을 향상시킬 수 있도록 도와드립니다.

쉬운 설문 제작 용도에 따라 설문 문항이 미리 설계되어 있는 템플릿 제공

높은 응답률 국민 94%가 사용하는 카카오톡을 통한 설문으로 높은 응답률 확보

신속한 결과확인 설문조사 완료 후 약 1시간 이내에 결과 보고서 제공

인공지능 결과분석 수집된 설문 응답결과를 최대 8가지 지표로 자동 분석



포켓서베이는 설문을 쉽게 작성하고 원하는 때에 발송할 수 있습니다

설문 작성



응답 수집



설문 분석



객관식(단일응답, 복수응답), 주관식, 이미지 활용 문답 등
설문의 성격에 적합한 문항의 종류를 선택하여
문항을 작성할 수 있습니다.



설문을 보낼 대상의 연락처를 확보하고 계시다면,
원하는 날짜와 시간을 설정하여 설문을 예약발송할 수 있습니다.



포켓서베이는 다양한 발송방법을 지원합니다.
카카오톡 알림톡, URL을 활용한 문자발송, QR코드 생성 등
설문의 목적 및 환경에 따른 발송방법을 선택할 수 있습니다.

 pocket survey

내설문

설문제작

리워드 캠페인

내정보

FAQ

구민 대상 공공위생 체감안전도 조사

코로나 바이러스의 장기화 조짐에 따라, ○○○구에 거주중인 구민들을 대상으로 체감하고 계신 안전도와
유관 행정 서비스의 만족도를 조사하여 향후 관련정책의 도입 및 개선에 반영하고자 합니다. 잠시 시간을 내
주셔서 설문에 참여하여 주시면 감사하겠습니다.

Q. 본 설문과 관련하여 정확한 문제점 파악 및 통계 분석 등을 위하여 귀하의 활동빈경 등 개인
정보를 파악하려고 합니다. 수집된 개인정보는 통계 외 목적으로 사용되지 않으며 수집 직

Q. 귀하의 성별을 선택하여 주십시오.

A. :: 1. 남성

:: 2. 여성

엔티커를 입력하면 선택지가 추가됩니다. (최대 14자 입력가능)

포켓서베이는 카카오톡으로 설문을 진행하여 높은 응답률을 확보합니다

설문 작성



응답 수집



설문 분석



우리 국민 94%가 일상생활에서 사용하는 모바일 메신저인 '카카오톡'으로 설문이 진행되어 누구나 쉽게 참여할 수 있어 높은 응답률을 확보할 수 있습니다.



'카카오톡'으로 친구 혹은 가족과 대화하듯 설문이 진행되어 설문 참여자들이 진솔하게 의견을 전달하기 때문에, 활용이 가능한 정확한 응답결과를 수집할 수 있습니다.



부가서비스(리워드 서비스)를 이용하시면, 커피나 다과로 교환가능한 기프티콘을 보상으로 즉시 제공할 수 있어 설문 응답률을 높이고 응답 대상자와의 친근감을 향상시킬 수 있습니다.



포켓서베이는 최대 여덟가지 지표로 응답결과를 자동 분석합니다

설문 작성



응답 수집



설문 분석



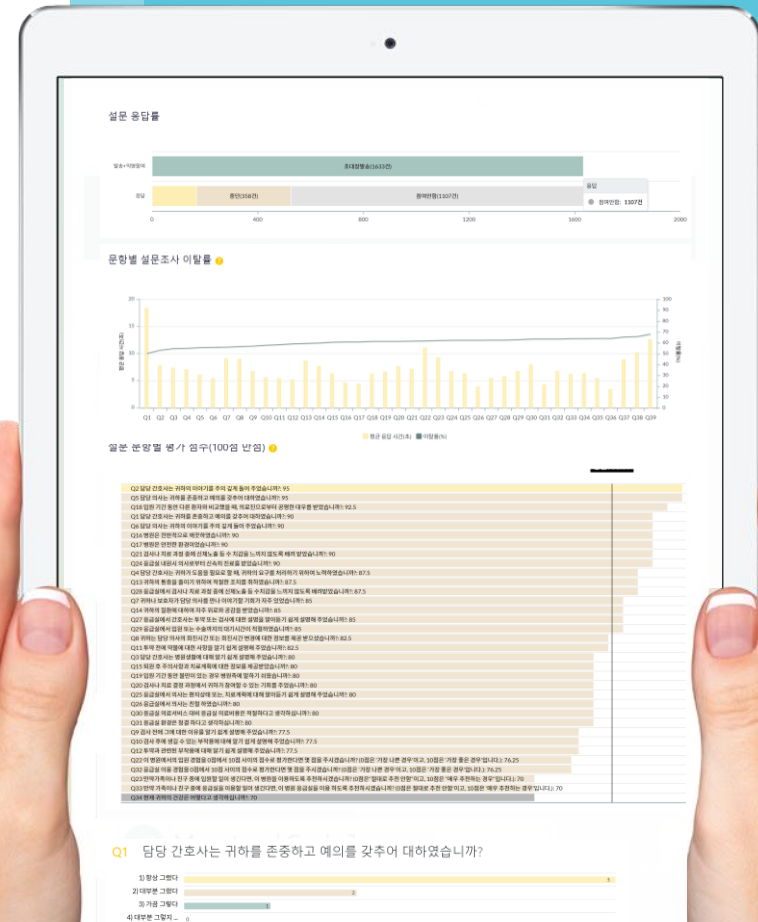
설문 조사는 실행이 아니라 분석에 의미가 있습니다.
포켓서베이는 설문의 응답이 완료되면, 1시간 이내에
최대 8가지 지표로 응답결과를 자동으로 분석해드립니다.



포켓서베이를 통해 진행된 설문은 차곡차곡 저장됩니다.
1회성으로 종료되는 것이 아닌, 축적된 데이터를 바탕으로
구민들이 행정서비스에 대해 느끼는 만족도를 추적할 수 있습니다.



부가서비스(커스터마이징 리포트)를 이용하실 경우,
전문 인력이 응답결과에 대한 컨설팅을 제공해드립니다.
설문 담당자는 만족도 개선 활동에만 집중할 수 있게 됩니다.

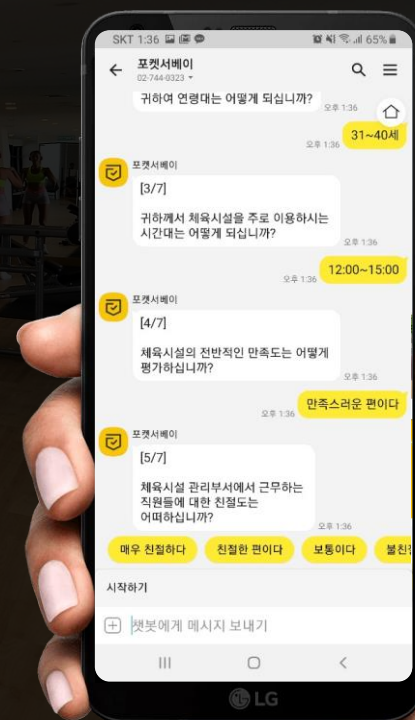


포켓서베이 활용 제안

주민 체육 시설, 도서관, 공원 등 구청 소관 공공 시설에 대한 이용자 만족도 조사

주민들이 자주 방문하여 이용하는 시설에 대한 만족도 조사를 진행해보면 어떨까요?
별도의 설문지 출력이나 응답수집을 위한 대면 과정 없이도
보유하고 있는 연락처나 QR코드를 활용해서 손쉽게 만족도 조사를 진행할 수 있습니다.

설문명	공공 시설 이용에 관한 만족도 조사	
대 상	체육시설, 도서관 등 구청에서 관리하는 공공시설의 이용자	
목 적	공공시설물 이용 만족도 조사 및 불편사항의 접수	
내 용	시설의 쾌적한 사용을 위한 유지보수 상태 조사 및 이용만족도의 리커트 척도 조사	
구 성	혼합 형태(객관식+주관식)	
배포방식	만족도 수렴이 필요한 특정 시설물에 QR코드 부착 or 회원(이용자) 대상 메시지 직접 발송	



포켓서베이 활용 제안

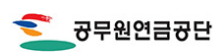
업무 환경의 개선을 위한 직무상 스트레스 및 만족도 조사

높은 직무만족도는 근로의욕 향상에도 영향을 주고, 자기계발 노력도 촉구하게 되어 조직목표달성을 위한 공동작업에 자발적인 참여의욕과 창의성을 불러일으키는 긍정적인 영향을 미칩니다., 포켓서베이를 통한 '직무 스트레스 및 만족도 조사'는 일상생활에서 사용하던 모바일 메신저로 쉽고 간편하게 문항에 응답하게끔 함으로써 근로자들이 직장에서 느끼는 진솔한 감정을 수집하여 개선이 필요한 부분을 찾아낼 수 있도록 돕습니다.

설 문 명	직무 상 스트레스 및 만족도 조사	
대 상	자치구 소속 또는 출자, 출연기관에 종사하는 근로자 등	
목 적	근로환경 개선을 위한 근로자의 만족도 및 스트레스의 측정	
내 용	구민들이 체감하는 공공위생 안전도와 공공위생 관련 행정 서비스의 만족도	
구 성	객관식 18개 문항	
배포방식	직원명부 상의 연락처를 활용한 카카오톡 알림톡 발송	



지방자치단체, 대기업, 공공기관 등 다양한 고객분들께서 포켓서베이를 통해 설문조사를 진행하고 계십니다



포켓서베이 이용사례



CASE.1

국립공원 탐방 프로그램 참가자 만족도 조사 환경부 산하기관 국립공원공단

“현재 국립공원공단에서 운영하는 탐방 프로그램의 참가자들을 대상으로 만족도를 파악하고 있습니다. 간편한 방식으로 빠른 시간 내에 조사를 수행할 수 있고, 자연스럽게 우리 공단을 홍보할 수 있어서 좋습니다.”

고객사 업종

자연공원 운영업

이용 목적

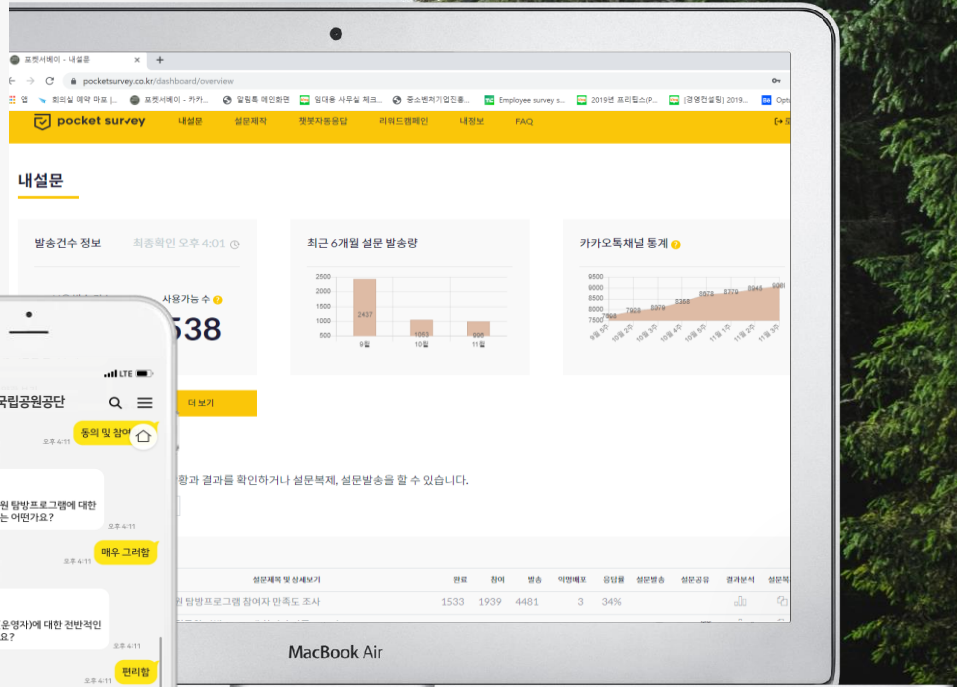
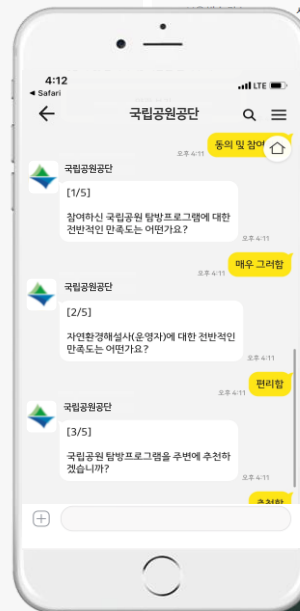
국립공원 관심도 및 프로그램 만족도 조사 외

문항 구성

객관식 + 주관식 5개 문항 구성

설문발송 유형

탐방프로그램 참가 대상 카카오톡 알림톡 발송



CASE.2

문화행사에 대한 관람객 만족도 조사 지역문화재단 재단법인 고양문화재단

“지역 내 아동들을 대상으로 기획·운영한 공연에 대해
공연 후 학부모님들을 대상으로 만족도 조사를 진행했습니다.
카카오톡을 기반으로 설문이 진행되어 거부감이 크게 줄어들어
진솔한 의견을 많이 수집할 수 있었던 점이 가장 좋았어요.”

고객사 업종

서비스업 / 공연장 운영

이용 목적

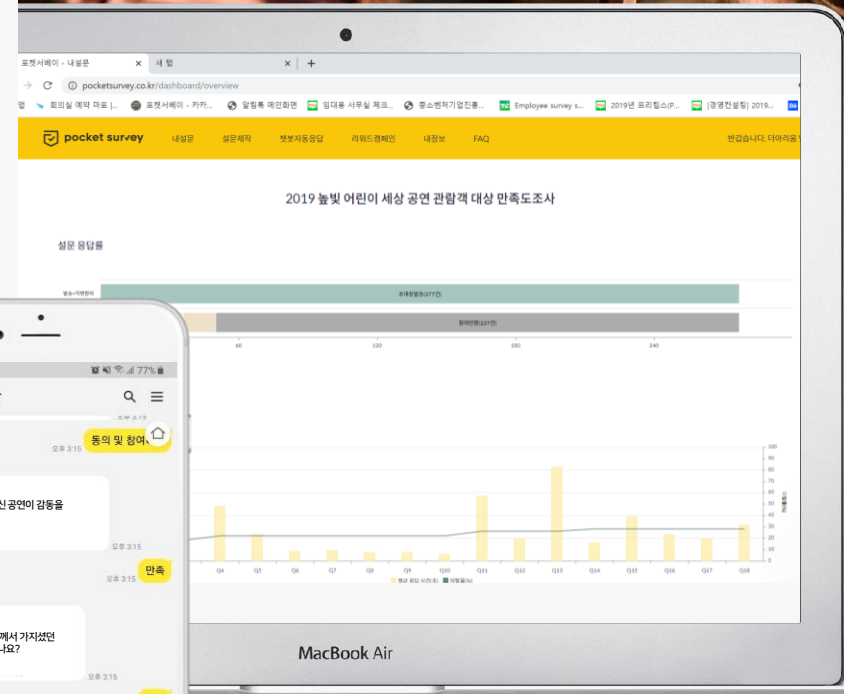
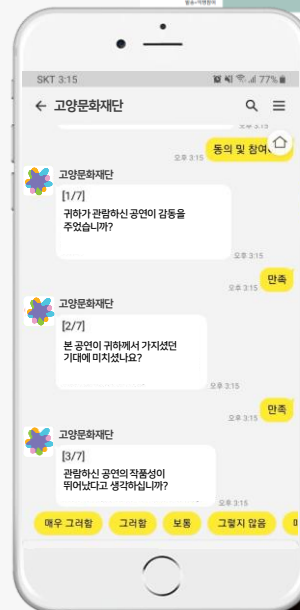
공연 관람객 대상 만족도 조사

문항 구성

총 18개 객관식 문항 구성

설문발송 유형

고양문화재단 주관공연 참석자 대상 일irim톡 발송



포켓서베이 이용사례

CASE.3

시민 대상 시정 현안 여론조사 지방자치단체 **용인시청**

“기존 ARS 설문조사는 비용은 높는데 응답률이 낮았어요.
다양한 시민들의 의견을 반영하기도 어려웠구요.
포켓서베이는 누구나 쉽게 설문에 참여할 수 있고,
실시간으로 집계가 이뤄져서 유용하게 사용하고 있습니다.”

고객사 업종

부동산, 발전·전기업 등

이용 목적

시정 여론조사

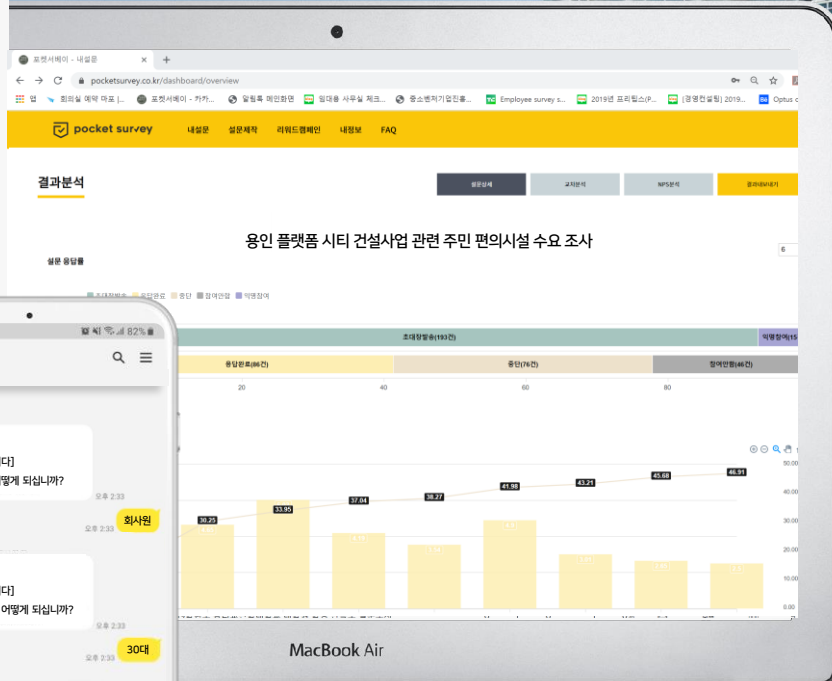
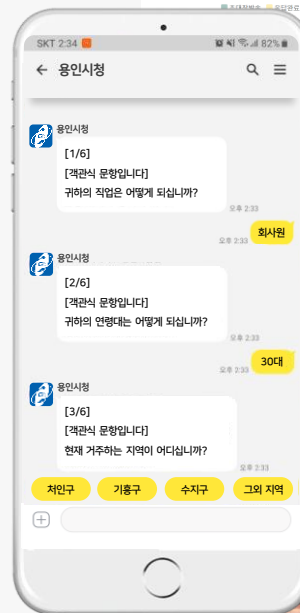
문항 구성

객관식 + 주관식 문항 6개 구성 / 총 10회

설문발송 유형

용인시민 3,000명 대상 카카오톡 알림톡 발송

 pocket survey



포켓서베이 이용사례

CASE.4

사내 임직원 대상 컨퍼런스 사전 선호도 조사 중앙일보 방송국 JTBC

“12월 개최 예정인 사내 행사 ‘내일 컨퍼런스’에 대한 선호도 조사를 포켓서베이를 통해 진행하였습니다.
카카오톡을 통해 응답하는 방식으로 설문을 진행할 수 있어서,
설문에 참여하는 분들이 거부감없이 진솔하게 응답한 것 같아요.”

고객사 업종

방송, 광고, 영상물, 콘텐츠 제작, 유통 외

이용 목적

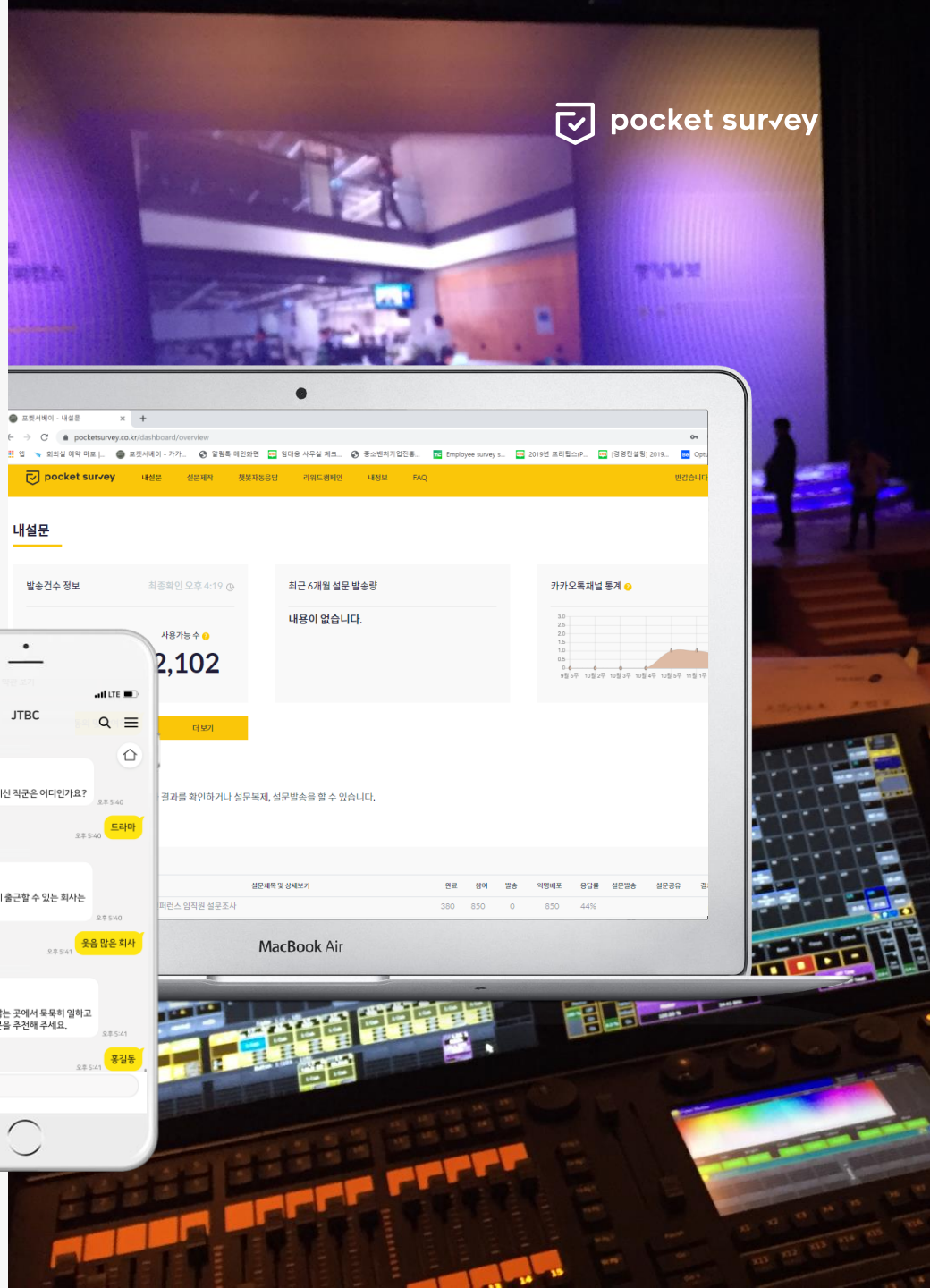
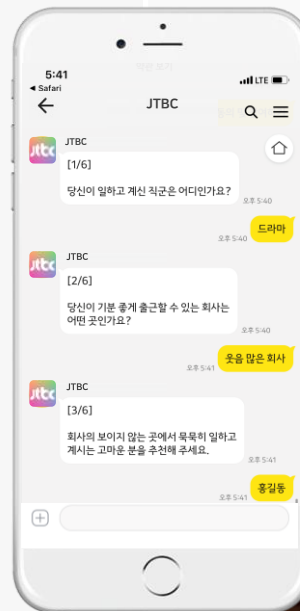
사내 임직원 설문조사

문항 구성

객관식 + 주관식 6개 문항 구성

설문발송 유형

URL 링크를 활용한 설문응답 유도



포켓서베이 이용사례

CASE.5

교육과정 및 운영 개선을 위한 설문조사 문화재청 산하 **한국전통문화대학교**

“우리 학교의 대학원 과정을 수요자 중심으로 개선하고자 대학원 재학생과 졸업생들을 대상으로 설문조사를 진행했어요. 향후의 진로와 취업 등 재학생들이 갖고 있던 다양한 고민들을 설문을 통해 파악하여 개선방향을 수립하는데 큰 도움이 되었어요.”

고객사 업종

학교, 산학협력

이용 목적

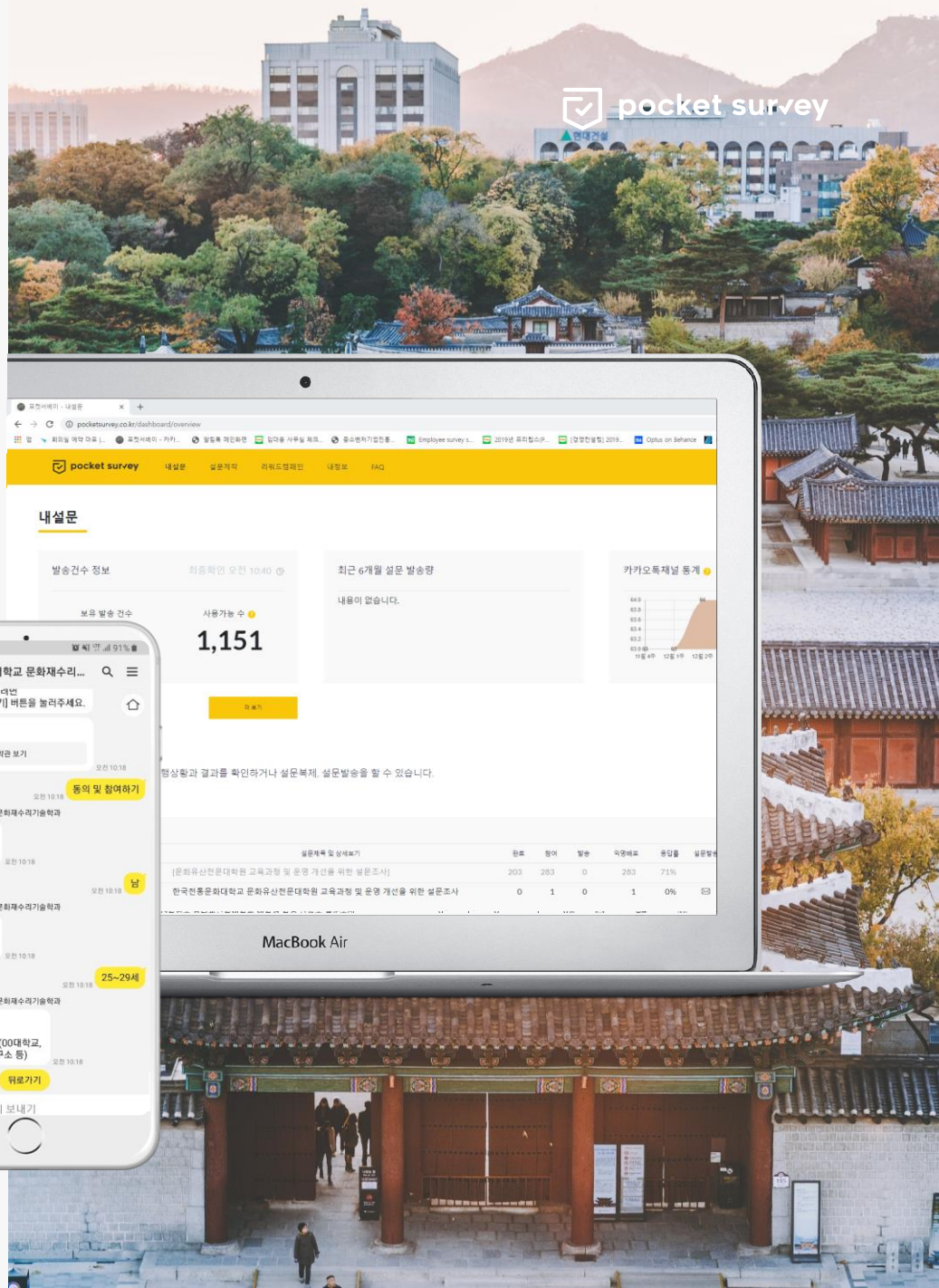
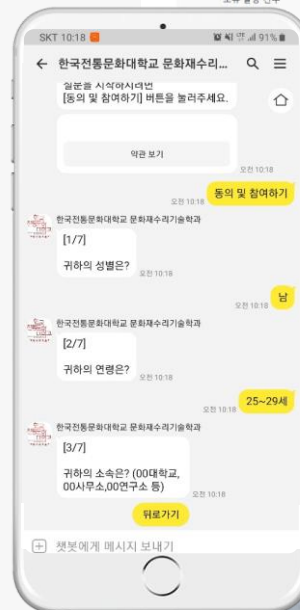
대학원 교육과정 개선을 위한 설문조사

문항 구성

객관식 + 주관식 53개 문항 구성

설문발송 유형

문자 발송 및 설문 연결 링크 활용



설문발송량이 많아질수록, 이용요금은 내려갑니다 합리적인 가격으로 포켓서베이를 이용해보세요

- 이용 요금

연간 발송건수	(기본) 1,500건	2,000건	3,000건	4,000건	5,000건	6,000건
예상 이용요금	198,000원	220,000원	330,000원	440,000원	440,000원	528,000원

* 포켓서베이는 설문발송 구간 당 단가가 달라집니다.

- 부가 서비스

서비스명	설문 설계 컨설팅	리워드 서비스(기프티콘 발송)	설문 발송 대행	커스터마이징 리포트
이용요금	협의(30만원~)	협의(품목단가+수수료)	협의(10만원~)	협의(30만원~)

설문 설계 컨설팅



설문 제작에 어려움을 느끼는
고객분들께 설문 내용 및 제작과
관련한 컨설팅을 진행해드립니다.

리워드 서비스



설문 응답률을 높이는 방법으로
응답완료자를 대상으로 기프티콘을
실시간으로 제공할 수 있습니다.

설문 발송 대행



고객께서 사전에 제작해두신
설문을 요청하신 날짜와 시간에
대신 발송해 드립니다.

커스터마이징 리포트



설문응답 데이터를 고객께서
희망하는 형태로 가공하여
리포트 형태로 제작해드립니다.

포켓서베이 — 하다

[동사] 소중한 고객의 마음을 헤아려 살피다

조금 더 포켓서베이를 알고 싶으실 경우, [문의하기](#) 버튼을 클릭해 주세요.
궁금하신 부분을 작성해주시면 전담 매니저가 친절하게 설명해드리겠습니다.



포켓서베이 서비스 소개서



인공지능 리포트 소개서

earlysloth, Inc.

ADDRESS. 서울특별시 종로구 이화장1나길 3, 주식회사 얼리슬로스
T. 02 744 0323 F. 02 743 0323 E. admin@earlysloth.com

