

## 2019년도 행정사무감사 결과에 대한 **시정 및 처리요구 사항 보고**(행정건설위원회)

| 연번 | 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                                                                      | 조치결과및 향후 추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 처 리 부 서     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 92 | 거주자 우선주차 선정·운영 방법에 따른 불편함이 최대한 개선될 수 있도록 적극 노력 바람.                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 추진상황 : 거주자 배정기준 배점표 개선</li> <li>■ 추진내용 : 거주자우선주차 기준 배점표 변경 승인요청               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 자동차 친환경 등급제 반영 배점 적용</li> <li>2. 자동차 10년이상 장기사용 가점 폐지(5점 폐지)</li> </ol> </li> <li>■ 향후계획 : 추후 등급제 자료 공유가 가능 시점 감점 여부 검토</li> </ul>                                                                                              | 시 설 관 리 공 단 |
| 93 | 농수산물시장은 시설이 많이 노후화되어 안전이 제일 중요하므로, 2층 엘리베이터 설치함에 있어서 안전사고가 발생하지 않도록 만전을 기하기 바라며, ‘마포행복나눔 푸드마켓’의 자동문 설치와 같은 좋은 방안을 강구하여 구민의 안전성 확보와 편의증진을 위하여 적극 노력 바람.                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 추진상황 : 추진중</li> <li>■ 추진내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정기적 안전교육 및 엘리베이터 설치 전 일정 안내</li> <li>○ 공사 안전관리 요원 배치 등으로 안전사고 방지 노력</li> </ul> </li> <li>■ 향후계획               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2019. 7월 : 시장 방문고객의 편의를 위한 주차장 아스콘 포장 및 과속방지턱 공사 완료</li> <li>○ 2019. 10월 : 엘리베이터 준공(예정)</li> </ul> </li> </ul> | 시 설 관 리 공 단 |
| 94 | 업무 보고 시 모두의 주차장 확대 운영과 관련하여 홈페이지에 공지 및 팝업창으로 홍보한다고 보고 하였으나, 실제 팝업창으로 안내가 안되어 있으며, 공단소식에 안내되어 있는 파일은 열람조차 되지 않음. 실적이 미진한 것은 홍보·인력 부족이 아닌 준비 부족과 관리 소홀임. 구민들이 이용할 수 있도록 홈페이지에 철저히 안내하는 등 조속한 조치 바람. | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 추진상황 : 홈페이지팝업창게시 요청 (거주자-4598)</li> <li>■ 추진내용 : 홈페이지 게시완료 보고 (거주자-4793)</li> <li>■ 향후계획 : 각종 시책에 적극적 홍보추진을 위한 부처간 협의 및 대책 철저히 관리</li> </ul>                                                                                                                                                                                                            | 시 설 관 리 공 단 |

| 연번 | 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                                              | 조치결과및 향후 추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 처 리 부 서     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 95 | 다농산업 앞 2층상가 입구 통로와 주차장 일부에 항상 상품이 적치되어 있음. 이러한 적치는 상품을 운반하기 위한 대형 차량들로 인해 고객들이 안전상 불안함과 불편함을 느끼고 이는 2층의 공실 문제에도 영향을 끼칠 것으로 생각됨. 대형 점포도 중요하지만 기존 재래시장의 상생도 중요하므로 향후 개선 바람. | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 추진상황 : 완료</li> <li>■ 추진내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2019. 6월 : 적치물 외부 안전펜스 설치완료</li> <li>○ 2019. 7월                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- 다농산업 앞 2층 입구 및 계단 개선공사 완료</li> <li>- 고객안전을 위해 장애인주차구역(2면) 변경 이설</li> <li>- 상품적치가 최소화 될 수 있도록 주기적인 계도조치</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                      | 시 설 관 리 공 단 |
| 96 | 다가오는 여름철 무더위에 대비하여 청결한 공용주차장이 되도록 환기시설 개선 등 환경 정비하여 이용하는 주민들이 불편감을 느끼지 않도록 개선 바람.                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 추진상황               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 하반기 시설주차장 청소용역 계약 및 시행(7개소)<br/>(창천, 염리, 망원1-2, 도화, 상암, 양화진)<br/>중앙도서관 자체 청소인력 활용</li> <li>2. 거주자무인주차장 (6개소) 청소 전담 인력 배치</li> </ol> </li> <li>■ 추진내용               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시설 공영 : 월 2회 정기 청소(계단, 화장실, 승강기)</li> <li>2. 거주자 무인 : 일별 순회 청소 시행</li> </ol> </li> <li>■ 향후계획               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시설공영 : 월별 청소 완료 후 보고서 작성</li> <li>2. 거주자 무인 : 청소 전담 인력 (공익요원 추가 배정)</li> </ol> </li> </ul> | 시 설 관 리 공 단 |
| 97 | 거주자우선주차 등 관련 민원 진행 시 더디게 처리되고 있는 것으로 확인되므로, 향후 개선하여 적극적인 민원 응대가 될 수 있도록 노력 바람.                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 추진상황               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 거주자우선 상습 민원구간 집중단속지역 지정</li> <li>2. 상습 민원 구역 일일 2회 이상 단속 및 계도 진행</li> </ol> </li> <li>■ 추진내용               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고객 만족 및 민원 대책 보고</li> <li>2. 거주자 구획선 적치물 및 표지판 정비 시행</li> </ol> </li> <li>■ 향후계획               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 상시적 민원 분석과 대책 보고 정례화</li> </ol> </li> </ul>                                                                                                                     | 시 설 관 리 공 단 |
| 98 | 마포구농수산물시장 2층 두 군데의 공실에 어르신 당구 교실 설치가 진행 안 될 경우, 미세먼지 걱정 없는 '공공형 실내놀이터'를 설치하여 아이들이 마음껏 뛰어 놀 수 있는 환경이 조성 될 수 있도록 추진 바람.                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 추진사항 : 추진불가</li> <li>■ 검토내용 : 마포구 해당부서 이첩 예정               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ '공공형 실내 놀이터' 설치는 마포구에서 사업 타당성을 검토할 사안으로</li> <li>○ 어르신 당구 교실이 우리시장에 입주가 안 될 경우에는 마포구 해당부서에 통보하여 공실해소 예정</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 시 설 관 리 공 단 |

| 연번  | 시정 및 처리 요구사항                                                                                                                                  | 조치결과및 향후 추진계획                                                                                                                                                                                                                                                                              | 처 리 부 서     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 99  | 작년(2018년) 행정사무감사 때, 마포구민체육센터에 파견된 기능 인력에 대한 인건비를 운영업체에서 지급하지 않고 공단에서 지급하고 있는 사항에 대하여 지적하고 개선 요청을 하였는데도 불구하고, 개선이 안 되었음. 해당 부서와 논의하여 적극 개선 바람. | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 추진사항 : 추진중</li> <li>■ 추진내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>-위탁업체에서 인건비 지급에 대한 관계부서 의견 요청 (경영기획팀 -5486(2019.07.22) 호)</li> <li>-검토의견요청: 생활체육과(구민체육센터,염리생활체육관)</li> </ul> </li> <li>■ 향후계획: 검토 의견에 따라 2020년 예산편성 수립</li> </ul> | 시 설 관 리 공 단 |
| 100 | 마포구농수산물시장 2층 두 군데의 공실에는 체육시설 등의 다른 시설은 입점할 수 없으므로, 공실 해소를 위하여 임대료 인하 등의 방안을 적극 검토 바람.                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 추진사항 : 완료</li> <li>■ 추진내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2019. 7. 1 : 입주자심사위원회 개최(기존 임대예정금액 10% 하향 임대추진)</li> <li>○ 2019. 7. 22 : 임대공고(공개경쟁입찰) 진행중</li> </ul> </li> </ul>                                                 | 시 설 관 리 공 단 |