



마포구시설관리공단

Mapo-Gu Facilities Management Corporation

발행일 / 2010. 2 발행처 / 마포구시설관리공단 주소 / 마포구 난지도길 49(성산동 533-1)

전화 / 02-300-5000 팩스 / 02-376-0293

편집디자인 / 승미커뮤니케이션 02-2277-0822

2010. 02 Vol. 4호

꿈과 열정이 가득한 마 포



마포구시설관리공단

Mapo-Gu Facilities Management Corporation

마포구시설관리공단

마포구시설관리공단은 그간 마포구청의 위탁에 의하여 농수산물시장과 공영주차장, 마포아트센터, 마포종합행정타운, 마포창업복지관, 마포주민편익시설 등 마포구 관내의 주요 공공시설을 관리해왔으며

여러분의 적극적인 관심과 격려에 힘입어 성장발전했고, 마포구민의 복지증진을 위한 중요한 역할을 수행해 왔습니다.

마포구시설관리공단은 지금의 위치에 만족하지 않고, 끊임없는 노력과 경영혁신을 통해 급변하는 주변환경에 능동적으로 대처하면서 고객에게 양질의 서비스를 제공하고자 하며, 우리공단의 발전을 위한 여러분의 충고와 격려, 제안을 기다리며, 여러분의 다양한 의견을 모두 수렴하여 경영에 적극 반영할 것을 약속드립니다.

CONTENTS



표지설명

마포구시설관리공단과 마포구 시설을 이용하는 마포구민

표지디자인

승미커뮤니케이션

꿈과 열정이 가득한 마포

MAPO-FACILITIES MANAGEMENT CO

‘꿈과 열정이 가득한 마포’는 마포구시설공단에서 만든 소식지로 보다쉽게 공단의 주요 업무를 구민에게 알려주기 위해만든 소식지입니다.

2010-2 (통권 4호)

발행일 2010. 2. 10

발행인 이사장 최상모

감수 임유선

발행처 마포구시설관리공단

제작처 승미커뮤니케이션

디자인 승미커뮤니케이션

꿈을 가지고

—CEO메시지 4

—봄의 정원으로 오라 5

—매일매일 새로운 마포농수산물시장, 역동적인 그들! 6

—세상에서 가장 비싸고도 싼 물건 12

—상암동의 새싹 주민편익시설, 두근두근 Open!! 14

—미소를 위한 준비운동 동호회 활동 18

열정을 가지고

—우수한 인재관리, HRD인증으로 평가받아 20

—2010년에도 우리의 안전을 지켜줄 멋진 당신들!! 22

—새롭게 태어난 ‘거주자 우선주차제도’ 만나보실래요? 26

—마포구에서 화장실이 급할 때는? 27

희망을 나누며

—울타리 밖 세상 마주하기 장애인과 함께하는 나들이 28

—CO2 줄이고 에너지 절약하는 생활의 지혜 29

—주요 수탁 관리운영시설위치도 30

‘CEO메시지’ 공공시설 최고의 서비스로



고객여러분 그리고 공단 가족 여러분, 안녕하십니까?

봄으로 가는 길목에서 소식지로 여러분을 찾아뵙게 되었습니다. 유난히도 눈이 많이 내렸던 지난 겨울을 돌이켜 보면 푸른 새싹이 피어나는 봄은 참으로 낯설게 느껴집니다.

겨울이 없으면 봄이라는 계절의 소중함을 모르고, 겨울을 이겨낸 ~~새~~앗만이 봄에 새싹을 틔울 수 있다는 것은 비단 자연의 논리만은 아니라는 생각이 듭니다. 우리 공단이 지난 2009년, 어려운 경제 여건에도 불구하고 많은 성과를 이루어 낸 것 역시 그런 이유일 것입니다.

공기업경영평가 2년 연속 우수, 공공기관 인재개발 우수기관 인증 획득, 서울시 창의경영 우수사례 선정, 망원배드민턴장, 망원공영주차장, 마포주민편의시설 인수 등 많은 노력의 결실이 있었습니다. 이러한 결실들은 임직원 모두가 혹독한 겨울을 당당히 이겨내고 새로운 봄을 맞이한 덕분일 것입니다.

세상은 빠르게 변화하며 공기업도 변화하기를 요구하고 있습니다.

우리 공단은 이러한 변화에 발맞추어 조직의 환경 개선과 업무혁신을 추구하였습니다. 또한 사기업의 전유물처럼 생각되어지던 성과관리 시스템을 조직 전반에 도입하였습니다. 공기업 폐해인 보신주의와 연공서열을 타파하고 전 직원 성과에 의한 차등 연봉제를 정착시켜 경영효율화를 이뤄냈습니다. 변화와 개혁이라는 단어를 두려워하지 않고 유연한 자세로 받아들이되, 공익 추구라는 본연의 자세를 위해서는 철저히 원칙을 지켜 고객여러분께 공공시설 최고의 서비스를 돌려드릴 수 있도록 항상 노력하겠습니다.

앞으로도 꿈과 열정으로 고객만족을 실현하는 일등 공기업이 되도록 최선을 다하겠습니다.

감사합니다.

마포구시설관리공단 이사장

최성모

봄의 정원으로 오라

봄의 정원으로 오라

이곳에 꽃과 술과 촛불이 있으니

만일 당신이 오지 않는다면

이것들이 무슨 의미가 있겠는가

그리고 만일 당신이 온다면

이것들이 또한 무슨 의미가 있는가

— 잘랄루딘 루미 —

매일매일 새로운 마포농수산물시장, 역동적인 그들!!

마포나루 근처에서 옛 향기 가득 머금고 이웃과 함께하는 마포 농수산물 재래시장.
한두 번씩은 장을 보기 위해 찾아가 보았을 그 곳.
그곳에서 매일매일 장사를 하며 살아가고 있는 우리 이웃은 대체 어떤 사람들일까? 이번 호에서는 전통재래시장인
'마포농수산물시장' 에서 하루를 시작하고 하루를 마무리하는 사람들을 만나보았다.

1. 마포농수산물 시장 2501호. 현대청과.

아침부터 중국 사람들이 무리를 지어 과일을 구입하러 왔다.
예쁜 플랜카드로 단장을 하고 깔끔하게 진열된 상품들이
외국인들의 눈길을 끌었던 것일까?



이곳에서 부부가 함께 장사를 하며 살아온 지 10여년.
마포농수산물시장이 처음 생겼을 때부터 장사를 시작하였기 때문에 이곳
사람들은 자주인인 그녀를 '마포농수산물시장 귀신' 이라 부른다고 했다.
그만큼 과일 장사에 대한 노하우가 쌓였을 그녀.

그녀가 집에서 나오는 시간은 아침 5시. 물건을 떼고 가게로 가져와야 하기
때문에 이른 시간부터 바쁘다고 한다.
하루 중 가장 기분이 좋을 때가 '새 상품을 진열할 때' 라고 하니, 얼마나 가게에
애정을 가지고 있는지 알만했다. 그렇게 상품을 예쁘게 진열하고 나면 어김없이
손님은 찾아온다. 시장을 자주 찾는 손님이라면, 주인이 가게와 상품에 얼마나
애정을 갖고 있는지는 그 가게의 외관만으로도 알 수 있다.



그렇게 애정을 갖고 일을 해서일까? 그녀는 활기가 넘쳤다.

2009년에는 과일매장과 수산매장을 운영하는 입주자들과 힘을 합쳐 어려운 이웃을 위해 '사랑의 김장 담그기' 행사도 진행했다.

김장에 들어가는 모든 비용을 입주자들이 힘을 합쳐
모았다.

젓갈은 수산매장에서, 배추는 과일매장에서.

여러 가지 방법으로 힘을 합쳐 배추 200포기를
담갔으니, 활력이 넘친다는 말을 쓰기에 부족하지가
않았다.

2009년에 가장 보람있었던 일을 꼽아보라는 말에
그녀 역시 '김장을 담가 어려운 이웃을 도왔던 경험'
이라고 했다.



어떻게 그런 행사를 하게 되었는지 물었더니 웃으면서
대답을 하였다.

“원래 우리 입주자들이 어려운 이웃을 돕는 행사에는
참여하고 있었는데, 2008년에 김치를 만들었는데 너무
반응이 좋았어요. 직접 만들고 배달까지 했었는데, 받는
분들이 너무너무 고마워 하셔서 기분이 좋았거든요.
김치로 얼마나 도움을 주겠냐는 생각을 했었는데, 그렇게
좋아하시는 모습을 보니까 너무 힘이 나서 2009년에도
했던 거예요.”

“매일 소비자에게 받기만 한다는 생각이 들었는데
우리들도 뭔가 해주고 싶었던 부분이 있었어요. 그런
계기로 하게 되었는데, 너무 보람이 느껴 지니까 계속 하게
되더라고요.(하하하)”

그렇게 호탕하게 웃으면서 큰일도 사소한 것 처럼 말해버리는 그녀.

그런 그녀 역시 힘들 때가 있다는데 바로 저녁에 퇴근할 때란다. “집에 갈 때는 녹초가 되어서 가죠. 그 시간이 하루 중 가장 힘들어요.”
하지만 그렇게 몸이 힘들어도 고객에게 항상 자신하는 것은 상품의 품질이라고 했다.

“항상 좋은 상품으로 보답한다는 말이 상투적으로 들릴지도 모르겠지만, 우리 시장 입주자들 모두 정말 좋은 상품을 가져 오기 위해
노력을 많이 합니다. 가끔 고객 분들이 불신할 때 몸보다 마음이 힘들죠. 고객 분들이 우리 입주자들을 불신하지 않으셨음 하고 항상
바라고 있어요. 또 그렇게 되기 위해 우리도 많이 노력해야죠.. 그렇기 때문에 가격표시제도 엄격히 시행해서 투명한 가격으로 경쟁력을
높여야 한다고 생각하구요.”

마지막으로 어떤 어머니가 되고 싶으냐는 질문에는 한참을 고민 하더니 이렇게 말했다.

“항상 생각하던 것이 있어요. 말로는 표현이 잘 될지 모르겠는데요. 물질적인 것을 따르는 사람보다는 인생을 동행하는 사람들과 추억을
만들어가면서 행복하게 살아가는 사람이 되고 싶어요. 아이들도 그렇게 살았으면 좋겠고요.”

그녀의 가게가 행복해 보이는 이유는 그 대답에 있었던 것 같다.

발길을 돌려 수산매장을 찾아갔다.

2. 마포농수산물 시장 3205호, 유진참치.

흔히 수산매장이라고 하면 싱싱한 활어가 가득한 매장을 생각하기 쉬운데, 이곳은 냉동 참치와 일식 재료를 파는 가게였다. 그러니 앞에서 꼬물꼬물 움직이는 물고기는 찾아볼 수가 없다. 하지만 이 가게 역시 이곳 마포농수산물 시장에서 10년 째 그 자리를 차지하고 있는 명실공히 수산매장의 오래된 안주인이다.

그 만큼 주인아저씨 역시 좋은 물건을 가져오는데 노하우가 있고, 이곳에서는 모르는 사람이 없다.



“우리는 좋은 재료를 소매 가게에 주어야 하니까 고민이 많아요. 우리가 재료를 잘못 주면 그 피해를 일반 사람들이 입기 때문에, 저는 상품에 신경을 많이 쓸 수 밖에 없어요.”

좋은 먹거리를 제공하려는 노력과 고민을 하는 모습에서 가게운영자라는 생각보다는 한 가정의 아버지이자, 우리 사회의 주인으로써 책임감 있는 모습이 느껴졌다.

단정한 외모에 조용한 말투가, 어쩐지 일식집의 깔끔한 분위기를 연상시키는 주인아저씨는 요즘 아이들의 먹거리 걱정을 많이 했다. “식생활 문화가 많이 바뀌었잖아요... 요즘은. 그래서 웰빙이다 뭐다 많은데, 그만큼 다양해지니까 음식 고르기가 힘든 것도 사실입니다.”



“이번에 새우젓 축제를 하면서 입주자들 간에 협력이나 화합을 할 수 있어서 참 좋았습니다.”
“앞으로도 좀더 적극적으로 행사에 참여해 보고 싶어요.”

새우젓 축제를 하면서 입주자들의 화합이나 고객들과의 관계 개선에 많은 도움을 받았다는 유진참치 사장님. 10년을 이곳에 있는 이유를 물었다.

“마포농수산물시장이 솔직히 여름에는 좀 덥기는 해요. 요즘에 백화점이나 이런데 가보면 냉난방 시설이 너무 잘 되어 있잖아요. 그래서 저희도 고객들께 그런 부분은 상당히 죄송스럽기도 하죠. 하지만 재래시장으로 이만큼 잘되어 있는 시장이 또 없어요. 사실... 여기 오면 농산, 수산, 과일매장을 한번에 볼 수 있고요. 대부분의 식재료도 거의 다 팝니다. 게다가 가격 면에서 백화점 등 대형 마트보다 훨씬 소비자에게 이득이 많고요.

주차장 시설도 너무너무 잘되어 있죠. 이렇게 넓은 주차장을 가진 재래시장은 없을 겁니다. 쇼핑 할 수 있도록 통로도 넓고 쾌적하고요. 재래시장에서는 유일하게 카트도 있죠. 그만큼 시설관리가 잘 되어 있는 편이에요. 그 점이 좋아서 계속 여기서 장사하고 있죠.” 마치 준비되어 있는 듯 거침없이 마포농수산물시장에 대해 술술 대답하는 그의 모습에서 마포농수산물시장의 밝은 미래가 보이는 것 같았다.

어떤 아버지가 되고 싶은가를 묻는 마지막 질문.
“사랑받는 아버지, 사랑받는 남편이 되고 싶어요. 그런데 잘 안되더라.(하하하)”
그런 마음 자체만으로 벌써 100점 만점의 아버지라는 생각이 들었다.

마지막으로 채소가게를 들르기로 했다.
모든 가게에 다 들려서 그들의 이야기를 담고 싶다는 욕심이 생기고 있었지만, 앞으로 차츰차츰 기회를 만들자는 생각이 들었다.



그는 2009년 마포구에서 개최한 ‘새우젓축제’에 입주자들이 힘을 합쳐 참여하면서 느낀 점이 많았다고 했다. “매일 가게 안에서만 소비자들을 만나다가 밖으로 나가서 만나고 행사에 참여하면서 즐거움을 느끼고 활력을 많이 받았죠.”
“원래 일반식당을 해보고 싶었어요. 우리는 사실상 2차업 이거든요. 1차업에서 물건을 가지고 오면 우리는 그걸 다시 3차업인 소매업자들에게 파는 경우가 많아요. 참치를 일반인이 여기서 사가는 경우는 별로 없거든요. 거의 참치회 가게를 하시는 분들이나 다른 요식업을 하시는 분들이 많이 오시거든요.”

3. 마포농수산물 시장 1201호. 삼운상회.



겨울이라 야채며 채소들이 얼지 않도록 비닐로 바람을 막아 놓았다. 비닐을 걷고 들어가니, 따뜻한 난로 옆에 사장님이 앉아 있다. 오후 들어 몸이 조금 추워져 막걸리 한잔을 걸쳤다는 사장님은, 기분 좋은 웃음으로 맞아 주었다.



“새벽 두 세 시에 일어나 물건을 떼서 가게로 오면 아침 6시가 됩니다.”

오후 시간이 되면 몸도 좀 힘들어 질 때예요.(허허)” 1년중 가장 장사가 안되는 12월에서 2월, 즉 겨울에서 봄이 올 때 까지가 채소 장사의 고비라고 한다. 장사하면서 손님이 많으면 육체적으로 힘들어도 마음이 즐겁기 때문에 아무런 문제가 없지만, 손님이 없으면 몸도 마음도 많이 힘들어진다는 그 역시 이곳에서 10년째 장사를 하고 있었다.

10년이 넘게 장사를 해왔으니, 어려운 고비도 몇 번은 넘겼을 그는 그렇게 힘들어도 자식 생각을 하면 즐거워진다고 했다. 바로 그것이 고비를 넘기는 원동력이 아니었을까?

그는 2009년 채소매장 입주자들 모두와 힘을 합쳐 어려운 이웃에게 쌀을 나누는 일을 추진했다. 흔히 무엇인가를 나누다는 것은 마음만으로는 될 수 없고 돈이 많다고 되는 일도 아니라고 하는데, 몇 해 동안 김치를 만들어 주다가 김치는 많은 분들이 하시니까, 쌀을 모아서 주면 어떨까 해서 ‘쌀 나눔’을 생각하게 됐다고 하는 그는, 참 마음도 따뜻하고 좋은 일을 실천하는 힘도 가진 사람이 아닌가 싶었다.



혹시 그런 일을 추진하면서 힘든 점은 없었냐는 질문에, 그는 겸연쩍어 하며 대답했다.

“마음이 우러나서 한 일이라 힘든 것은 없었어요. 뿌듯하죠. 보람되고... 우리보다 어려운 사람들, 특히 장애인들 가정에 도움을 준다는 것 자체로 우리 입주자들은 행운이라는 생각이 들었어요.”

매년 마포농수산물 시장의 입주자들이 힘을 합쳐 어려운 이웃을 도와 왔는데, 그런 일을 할 수 있는 원동력은 이렇듯 그들의 마음이 이웃에게 열려있기 때문이었다.

따뜻한 마음으로 세상을 살아가는 덕분인지 자식들도 바르게 컸다고 주위에서 칭찬이 대단했다.

큰애가 대학 졸업 후 혼자 힘으로 학비를 마련해서 현재 유학 중이라고 했다.

그런 자식에게 해주고 싶은 말이 있냐는 질문에 이렇게 말했다.

“인생은 자신이 개척해 나가는 것이라는 것을 가르쳐주고 싶어요. 자식을 믿는 아버지가 되고 싶고요.”

그의 목소리에 힘이 들어가는 순간이었다.

다양한 모습으로 그들의 삶을 살아가고 있는 마포농수산물시장의 입주자들.

살아온 모습도, 삶의 방식도, 가치관도 다르지만, 고객을 위해서 가족을 위해서 항상 노력하는 모습만은 모두 같았다.

그런 그들이 있기에 오늘의 마포농수산물시장이 존재하는 것이 아닐까?

마포의 아침을 가장 먼저 준비하고, 늦은 저녁 아이들을 위해 고등어 한손을 사들고 들어가는 어머니의 손길까지 마지막으로 어루만져주는 그들이 있기에, 우리는 참 행복하다. 멋진 그들을 위해 화이팅!!

글.취재 : 임유선 / 사진 : 정만호



세상에서 가장 비싸고도 싼 물건



이 형 동 _ 경영지원팀



탈무드에 나와 있는 예화다.

옛날에 부자가 한 명 살고 있었다. 그 부자는 자신이 데리고 있던 하인 중에 가장 영특한

하인을 불러서 “세상에서 가장 비싼 물건을 사오라.”고 시켰다.

하인은 돈을 많이 가지고 길을 떠났고 여러 궁리 끝에 세상에서 가장 비싼 물건을 사 가지고 돌아왔다. 하인은 자신의 주인에게 가장 비싸다는 물건을 사 왔으며 그 물건을 건네주었다.

어느 날 주인은 다시 그 하인을 불러서 이 세상에서 가장 싸구려 물건을 사오라고 심부름을 시켰다. 하인은 한참을 고민하다가 세상에서 가장 싸구려 물건을 사 왔고 자신이 사 온 물건을 주인에게 건네주었다.

그런데 이번엔 주인이 화를 냈다.

왜 그랬을까?

과연 어떤 물건을 가지고 왔기에 고생한 하인을 칭찬해 주기는 커녕 화를 냈을까?

그 이유는 얼마 전에 사왔던 비싼 물건과 싸구려 물건이 같았기 때문이다.

세상에서 가장 비싼 물건과 가장 싼 물건이 같은 물건이라니?? 이해할 수 없는 노릇이었다.

과연 그 하인은 무엇을 샀던 것일까?

바로 소의 혀바닥이다. 의아해 하는 주인을 보고 하인은 이렇게 말했다.

“세 치의 혀로 사람을 살릴 수도 있고 죽일 수도 있다”라는 말처럼, 사람의 목숨을 살릴 수 있는 것이 가장 비싼 물건이고, 사람을 죽일 수 있는 것이 세상에서 가장 싸고 천한 물건이므로 혀를 사 왔다”는 것이다.

즉, 혀를 잘 사용하면 보물보다 가치 있는 비싼 물건이 되지만 잘못 사용하면 가치가 떨어지므로 가장 보잘 것 없는 싸구려 물건이 된다는 뜻이다.

그러므로 우리가 늘 사용하는 말은 상대방의 마음을 즐겁게 하기도 하고 상처를 주기도 하며 불화의 씨를 만들기도 한다.

상대방의 입장에서 배려하고 정성어린 말을 할 수 있도록 끊임없이 훈련하는 습관을 들여야 하는 이유가 바로 그것이다.

고객서비스를 높이기 위한 많은 교육 프로그램이 있지만, 무엇보다 중요한 것은 바로 따뜻하고 친절한 언어이다.

공단의 고객만족 부분을 담당하면서 한 해 한 해 민원을 정리하다 보면 고객들이 진정 원하는 것은, 고객의 입장이 되어서 이야기를 들어주고 따뜻하게 대해주는 ‘직원의 배려’라는 결론에 도달하게 된다.

문제를 해결하기 위한 전제조건이 바로 친절하고 따뜻한 말투이기 때문이다.

탈무드의 예화처럼, 가끔 우리는 문제보다는 그것을 해결해 나가는 과정에서 서로에게 상처를 입힌다는 것을 기억해야 한다.

앞으로는 잘 교육되어 정형화된 서비스가 아닌 진심에서 우러나오는 따뜻한 서비스를 위해 긍정적인 배려의 마인드를 갖도록 노력해 보는 것은 어떨까?

-마포구시설관리공단 고객서비스 헌장-

- 우리 마포구 시설관리공단 전 직원은 고객에게 최고의 서비스를 제공하여 "신뢰받는 공기업"이 될 수 있도록 다음과 같이 실천하겠습니다.
- 우리는 항상 밝은 미소와 단정한 용모, 명확한 답변으로 고객이 만족할 수 있는 최대의 서비스를 제공할 것입니다.
- 우리는 모든 행정을 고객의 입장에서 생각하고 신속/공정/정확하게 처리하겠습니다.
- 우리는 잘못된 서비스에 대하여는 즉시 시정하고 보상하겠습니다.
- 우리는 고객으로 부터의 지적과 질책에 대하여 겸허히 받아들여 시정하도록 노력하겠습니다.
- 우리는 고객으로부터 매년 평가를 받아 그 결과를 공개하고 보다 나은 발전을 위하여 개선해 나가겠습니다.
- 이상의 목표를 달성하기 위해서 세부적인 서비스 이행 기준을 정하여 실천할 것을 약속합니다.



상암동의 새싹 마포주민편익시설, 두근두근 OPEN!!



마포구시설관리공단에서 2010년 여러분께 새롭게 선보이는 상암동 마포주민편익시설!!
지상4층, 지하2층의 규모로 여학, 미술교실 등 다양한 문화강좌와 헬스장, 사우나, 실내골프장 등의
체육시설을 제공하여 주민여러분의 많은 관심과 사랑을 받고 있습니다.

이렇게 많은 시설들이 여러분을 기다리고 있습니다!!

4층 독서실



1층 문화 강좌실



3층 헬스장



2층 실내 골프장



지하1층 사우나실



오시는 길



전철

6호선 디지털미디어시티역 2번 출구 (도보 5분)
팬택 건물 앞 소공원 옆동네길 안쪽(휴먼시아 2단지 아파트 정문에서 300m)



버스

마을버스 15번 : 상암동 정거장 하차, 상암동교회 정문에서 좌측길 150m
일반버스 171, 1172, 7730, 7016, 7711 (상암동 정거장 하차, 상암동교회 정문에서 좌측길 150m)



자가용

디지털 미디어 시티 방향 : 상암초등학교 앞 사거리에서 직진 후 상암파출소 전방에서 우회전 300m
월드컵 터널 방향 : 월드컵 터널 지난 후 사거리에서 휴먼시아 2단지 옆길 (버스정류장, 상암동정거장)로 우회전 후 좌회전 하여 150m

☎ 문의전화 : 374-0400

1. 시설현황

- 위 치 : 서울시 마포구 상암동 17-2외 3필지
- 규 모 : 대지 1,524㎡, 지하2층, 지상4층, 연면적 4,708㎡
- 시설내용

층	시설명	비고
지상4	독 서 실	인터넷 자료실 포함
지상 3	헬 스 장	GX 룸
지상 2	골 프 장	타석 7, 퍼팅연습 2
지상 1	문화강좌실	유아, 초등학생, 청소년, 성인
	소강의실	유아, 초등학생, 청소년, 성인
	취 미 실	유아, 초등학생, 청소년, 성인
	관 리 실	
	매 점	
	유 아 실	별관
지하 1	목욕탕(남,여)	남여 각각 건·습식사우나, 향토방, 이벤트, 열, 온, 냉탕 4
지하 2	주차장(30대)	전기실, 기계실, 발전기실, 공용

2. 운영현황

● 문화프로그램

구분	프로그램 현황
유 아 어린이	인지력 향상 교육 : 글레도만 영재교육(엄마랑), 가베 & 수학동화(엄마랑)
	두뇌개발과 자신감 향상 : 사고력 향상 주산과 암산수학, 발표력 향상 웅변과 리더쉽
	교구학습놀이 : 창의력 가베교실, 레고과학교실, 신나는 EQ 찰흙놀이, somath 놀이수학
	신체활동놀이 : 5-touch 오감발달놀이(엄마랑), 영유아 두뇌발달 놀이터(엄마랑)
	미술감성 놀이 : 톡톡 Art 미술 퍼포먼스
성 인	어학 아카데미 : 기초생활영어, 차이홍 중국어, 초보 일본어
	미술 아카데미 : 수채화, 현대한국화(수묵화), 서양화 교실
	서화 전통 아카데미 : 한글 · 한문 서예, 민화교실

● 체육프로그램

구분	프로그램 현황
골 프	성 인 : 골프아카데미, 프리골프
	청소년 : 주니어 골프
헬 스	헬스, GX룸



● 생활체육프로그램

구분	프로그램 현황
오 전	요가, 필라테스, 토탈 댄스로빅
오 후	방송댄스, 발레, 토탈 댄스로빅, S-line 바디 만들기, 댄스스포츠, 재즈댄스
주 말	밸리댄스, 방송댄스

● 사우나

구분	프로그램 현황
운영계획	일일 회원제 운영

● 독서실

구분	프로그램 현황
운영계획	월 회원 및 일일 회원제 운영

● 기타사항

구분	프로그램 현황
주차장	정기회원(연 및 월 회원)에 한하여 2시간 무료 (상암 2 주차장 병행 운영) 일일회원 : 상암 2 주차장 2시간 무료(본 시설 주차장 이용 불가)
매 점	

이렇게 운영되고 있는 주민편익시설.

그 개관까지 많은 노력을 하시고
열정을 쏟으신 주민편익사업팀의
노홍래 팀장님을 만나보았습니다.



Q) 개관과정에 대해 간략히 말씀해 주세요~

A) 우리 마포주민편익시설은 서울시에서 건축비를 지원하여 지어진 주민편익시설로 마포구 상암동에 위치하고 있으며 총 사업비 122억 8천 만원 정도가 소요된 최신식 시설의 건물로 1월에 임시 점검 운영을 하였고 2월 1일 정식 개관하여 운영 중입니다.

Q) 개관하기까지 힘들었던 점이나 특히 기억에 남는 일이 있나요?

A) 짧은 기간 동안 소수의 직원이, 주민 여러분께서 하루라도 빨리 시설을 이용하실 수 있도록 하기 위해 많은 시설들을 점검하고 프로그램을 준비했기 때문에 눈코 뜰 새 없이 바쁜 몇 달을 보냈습니다. 다양한 문화, 체육프로그램을 개발하고 우수한 강사님들을 섭외하는데 어려움이 많았습니다.

Q) 운영을 하면서 중점적으로 신경을 쓰시는 부분은?

A) 우리 기관의 명칭이 ‘주민편익시설’인 만큼 주민들 께서 시설을 이용하심에 불편이 없도록 해야겠다는 것이 관장인 저의 기본 생각입니다. 제가 현장에서 주민들과 대면하여 민원 발생을 최소화하도록 할 것이며, 서울시 및 마포구 업무와 관련된 정책적인 사항은 어쩔 수 없겠지만, 시설을 이용함에 있어서는 불편함이 없도록 최선을 다할 것 입니다.

Q) 하시고 싶은 말씀 한마디 부탁드립니다~

A) 다양한 문화와 체육프로그램 등을 운영하고, 뛰어난 실력과 경력을 갖춘 강사님들을 섭외하여 근처의 유사한 시설과 차별화시켜 공공기관에서 운영하는 시설 중 모범사례가 될 수 있도록 노력하겠습니다. 끝으로 우리 시설만의 장점은, 운동 후 간단히 샤워만 해야 하는 다른 시설들과는 달리 최신식의 쾌적한 사우나를 이용 하실 수 있다는 것입니다.
주민여러분들의 많은 이용을 부탁드립니다.

직원 모두의 노력에 힘입어
힘찬 출발을 한 마포주민편익시설.

앞으로 주민 여러분의
관심과 사랑으로
무럭무럭 자라나 울창한 나무가
되길 바랍니다. 화이팅!!



동호회여, 영원하라!! 미소를 위한 준비운동

반복되는 일상의 지루함과 업무 스트레스, 여러분들은 어떻게 극복하시나요?
우리공단에는 그 비법을 알고 있는 사람들이 많이 있는 것 같습니다.
바쁜 와중에도 여가활동을 하며 웃음을 잃지 않는 사람들!!
동호회 활동으로 정신무장을 하여 매일매일 신나는 그들!!
이번 호에서는 다양한 동호회 모임 중 '축구동호회'와 '볼링동호회'의 회장님들을 만나보았습니다!!

1. 축구동호회 소개

회장 : 소재성
회원수 : 30명 (2010. 1. 8일자)
모임 취지 및 주요활동 :
직원 화합을 위한 축구연습(체력단련)
2010년 활동 목표
비 전 : 2010년 마포구 구청장배 준우승.
미 션 : 2010년 3승 7골 목표.

Q) 2009년에 가장 기억에 남는 모임은?

A) 12월 3일의 송년회. 분위기가 뜨겁고 즐거웠다.
1기·2기 회장을 역임하였던 본인은 차기 회장 후보를 강력하게 사양하였지만 회원들이 나를 알아보고 열화와 같은 지지를 보내준 바, 회장으로 당선되었습니다.

Q) 회원에게 하고 싶은 말

A) 요즘 우리는 무엇을 위해 사는가?

주머니에 뭐가 들었는지, 어제는 뭘 했는지 옛 친구는 뭘 하는지 그저 아무생각 없이 세상을 사는 것 같습니다.
무엇을 하여도 금방 식어버리는 것은 분명 나이 탓만은 아니라고 생각되며, 대상이 무엇이든 미치거나 집중하지 못하면, 삶의 말미에는 소용돌이치는 허무함을 맞이하게 될 것입니다.
우리 공단 축구동호회는 2002년 5월에 출범하여 어느덧 8년이라는 세월을 보내고 2010년을 맞이하였습니다.
회원평균 나이 42.5세. 정말 이 시기에 무엇을 하며 어떻게 살아야 가족들이 우리의 행복한 모습을 보며 안도의 한숨을 쉬게 될지 깊이 생각해 볼 나이인 것 같습니다.
그래서 축구회원님들에게 피곤해도 나오시라고 말씀드리고 싶습니다.
몸이 힘들어도 할일이 쌓였어도, 밀린 업무는 내일로 잠시 미루고 밖으로 나와서 몸을 움직여 땀을 흘리고 내가 살아 있다는 걸 느끼고 소리치라고 말하고 싶습니다.
피곤은 단지 자기결심을 스스로 회피하려는 아주 부끄러운 핑계일 뿐입니다.
피곤해서 축구를 못한다는 것은,
자신의 폐 속에 끊임없이 안락하게 담배연기를 주입시키는 것과 같이 아주 어리석은 짓이라고 이야기하고 싶습니다.



Q) 공단직원에게 동호회 홍보해주세요.

A) 안녕하십니까? 축구동호회 회장 소재성입니다.

우리 축구동호회는 공단직원이라면 누구든지 가입 할 수 있으며, 축구뿐만 아니라 계절별로 수상스키, 레프팅, 산악여행, 스키, 스노보드 등 다양한 레저스포츠도 즐길 수 있습니다.
저와 이형근 총무가 항상 귀를 열어 회원님들의 고견을 반영하여 회원들에게 즐거움을 줄 수 있도록 노력할 것을 약속합니다.
부담 없이 가입하시고 동참해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

Q) 다른 사람과 공유하고 싶은 인생철학이나 격언 한마디 해 주세요.

A) 축구는 스타가 아니라 팀이 하는 것이다. -펠레-



2. 볼링동호회 소개

회장 : 최종표
회원수 : 34명 (2010. 1. 8 일자)
모임 취지 및 주요활동 :
공단 직원들이 볼링경기를 함께 즐기며 친화력을 높여 서로를 이해하고 협조하는 직장문화를 만들고자 동호회를 결성함.
2010년 활동 목표
더 많은 회원확보를 위한 전사적 활동의 해



Q) 2009년에 가장 기억에 남는 모임은?

A) 제7회 모임.

제7회 모임 이후로 동호회 회비를 적립하기 시작하여 경비 조달이 좀 더 원활해짐에 따라 새롭게 동호회의 분위기를 조성할 수 있었습니다.

Q) 회원에게 하고 싶은 말

A) 웃으면 복이 온다고 합니다.

동호회 활동을 통해 더 많이 웃으시길 바랍니다.

올 한해도 건강하시고 하고자 하시는 일 모두 이루는 한 해가 되길 바랍니다.

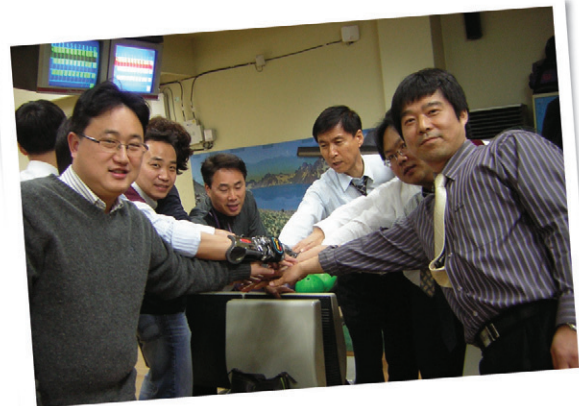
Q) 공단직원에게 동호회 홍보해주세요.

A) 안녕하십니까? 축구동호회 회장 최종표입니다.

편하게 오셔서 매일 매일 쌓이는 스트레스를 볼에 담아 스트라이크로 날려버리세요.
못나오게 될까봐 걱정하시면서 가입을 늦추셨다면, 언제든 오셔서 한 게임 해보십시오. 몸도 마음도 기뻐지는 볼링 동호회는 직원 여러분 모두를 언제나 환영합니다.

Q) 다른 사람과 공유하고 싶은 인생철학이나 격언 한마디 해 주세요.

A) 생각즉시 행동





우수한 인재관리 HRD인증으로 평가받아



변화에 발맞춰 이뤄낸 일

성과관리의 개념이 공공부문까지 확산되면서 성과관리시스템이 공공부문에서 일반 기업 못지않게 활기를 띠게 되었습니다. 이러한 공공 HRD의 변화와 발전의 필요성에 발맞추어 우리 공단도 2006년부터 조직관리 전반에 성과관리 시스템을 도입하고 경쟁체제를 바탕으로 경영혁신과 질 높은 서비스를 추구하기 위해 노력해 왔습니다. 그 결과 서울시 자치구 24개 공단 중 최초로 2009년 교육과학기술부와 행정안전부가 주관한 '2009년도 공공부문 인재개발 우수기관 인증(Best HRD)'을 받아 그 노력이 결실을 보게 되었습니다.

'인재개발 우수기관 인증제도'란?

인적자원개발 우수기관 인증제(BEST HRD)는 정부가 인재 대국의 실현을 뒷받침하기 위해 인적자원관리(HRM) 및 인적자원 개발(HRD) 등 능력을 중심으로 인재를 채용하고 재직 중 지속적인 교육훈련을 통해 근로자의 능력향상을 도모하는 기관을 대상으로 심사하여 인증마크를 부여하는 제도입니다.

인증을 받기 위한 요건은?

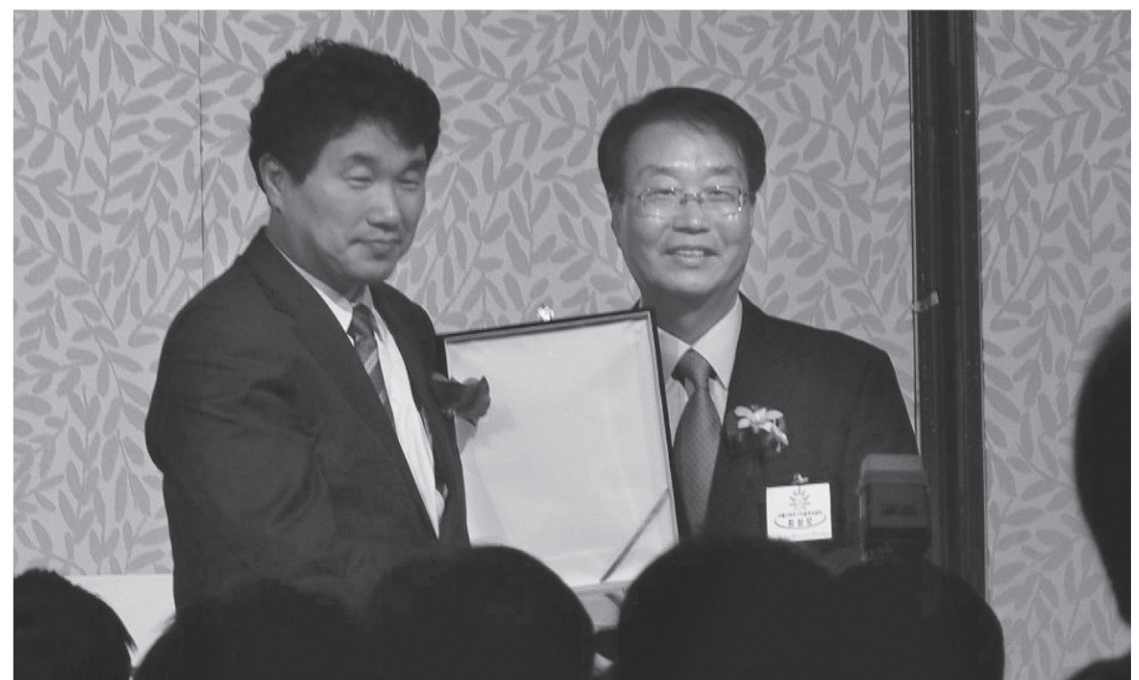
인증을 받기 위해서는 HRM과 HRD 등 2개 영역(1,000점 만점)에서 700점 이상을 획득하여야 하며, 부문별로 50% 미만의 점수를 얻게 되면 인증을 받을 수 없게 됩니다.

HRM은 인력채용 및 관리, 배치 및 이동, 목표관리 및 평가, 승진 및 보상 등 4개 영역에 대해 능력중심으로 합리적인 의사결정 수행이 이루어지는지에 대한 항목을 담고 있으며, HRD는 기획, 운영, 평가, 인프라 등 4개 영역에서 직원의 능력개발과 아울러 경력개발을 성공적으로 수행할 수 있도록 평생학습이 우수하게 이루어지는지에 관한 내용으로 구성되어 있습니다.

미래를 위하여

인재개발의 선두공기업이 된 우리 마포구시설관리공단은 앞으로 직원들의 지속적인 학습 및 능력개발과 새로운 인적자원개발을 통하여, 조직전반의 인적자원 혁신을 이루고 이를 기반으로 서비스 생산성 향상을 이뤄 최우수 공기업으로 도약할 것입니다. 사람이 중심이 되어 사람에게 서비스가 돌아가는 인재경영을 통해 공공부문 서비스 변화를 추구하고 우수 HRD 사례를 벤치마킹하여 우리 공단도 우수사례가 될 수 있도록 노력해 나갈 것입니다.

최우수 공기업을 향한 끝없는 노력!! 언제나 진행형입니다.



2010년에도 우리의 안전을 지켜줄 멋진 당신들! 시설관리팀 탐방

우리 마포구시설관리 공단은 여러 편익 시설들을 관리하고 있습니다.

이러한 시설물의 관리가 제대로 이루어지기 위해서 시설관리팀 직원들의 보이지 않는 노력과 고생이 있었습니다.

몇몇 편의시설을 찾아가 고객들의 안전을 위해 밤낮없이 바쁜, 참 고마운 그들을 만나보았습니다.

문화·체육·예술이 365일 살아있는 마포문화의 중심지 마포아트센터!!

다양한 문화·체육 프로그램과 수준 높은 공연을 제공하여 많은 사랑을 받고 있는 이곳에서도 우리 시설관리팀 직원들이 하루하루 안전사고 예방을 위해 최선을 다하고 있었습니다.

지하1층 통제실 입구로 들어가는 길에서 만난 입사 8개월차 강정식 사원. 이동 사다리를 들고 어디론가 바쁘게 가고 있는 그를 잡고 사진 한 장을 촬영 하는데 성공했습니다.

건축·설비 분야의 최고 전문가 강정식 사원.

늘 환한 미소와 긍정적인 마인드가 마포아트센터를 찾는 모든 고객분들께 전해지지 않을까 생각됩니다.

이곳은 통제실 내부.

일반인들은 쉽게 들어갈 수 없는 이곳에서 마포아트센터의 안전을 위해 하루하루 바쁘게 보내고 있는 시설팀 직원들.

총 6명이 공휴일과 상관없이 24시간 교대로 근무한다고 합니다.

통제실을 총괄하고 있는 윤복영 대리님께 이곳 업무에 대해 간단히 들어보았습니다.

마포아트센터 관리 총인원 - 28명

(경비 4명, 주차관리 2명, 통제실 6명, 청소용역 16명)

통제실직원의 주요 업무

윤복영 대리 : 전기 및 총괄

진성문 사원 : 소방, 전기

김영권 사원 : 고압가스

김대희 사원 : 전기안전관리자

강정식 사원 : 건축설비

2010년 추진 계획

건물의 수명 연장, 고객만족 증진

겨울철에는 아무래도 하자 보수 등의 일이 많은 편입니다.

시설관리에 따른 민원전화도 많이 오는 편입니다. 예를 들어 수영장 수온 관리나 건물의 냉·난방 같은 경우에는 고객 한분 한분의 기호가 다르기 때문에 다 맞춰 드릴 수가 없어서 힘든 점이 있습니다.

우리 직원들의 장점이라고 한다면, 일반 용역업체 직원에게 건물 관리를 맡기는 사기업의 경우와 달리 직원들이 우리 건물이라는 생각으로 관리하고 있기 때문에 마음자세가 다르다는 점입니다.

마포문화재단과 긴밀한 협조를 통해 건물관리를 더욱 잘해야 하는 것이 우리의 목표라고 생각되고, 앞으로의 관건이라고 생각합니다.

우리 공단이 위탁받아 운영하는 시설 중 인근 주민의 사랑을 독차지하고 있는 망원동 배드민턴장

누구의 손길로 이렇게 입구가 단정해 졌을까요?

시설관리팀 서동채 직원이 열심히 관리하고 있었던 덕분에 지난 겨울의 폭설도 배드민턴에 대한 열기를 식히지 못했습니다.



망원 배드민턴장 시설관리를 맡고 있는 서동채 직원.

낮12시부터 밤23시까지 넓은 배드민턴장을 혼자 청소하고 관리하며 바쁘게 보내고 있습니다. 일이 힘들지만, 주민들의 관심과 사랑에 즐겁게 일할 수 있다고 합니다.
이곳을 찾는 고객은 주로 망원동 근처의 주민이지만, 무료 배드민턴장이 있다는 소식에 멀리서도 찾아와 운동을 하는 사람들이 늘어나고있어 현재는 회원 200여 명에 상시 이용자수가 하루에 4-50명 정도라고 하며 회원들은 자체적으로 클럽을 결성하여 대항전을 하는 등 그 열기가 대단했습니다.



하지만, 전화가 없고
인터넷이 안되는 그곳은
외부와 단절되어 있는 느낌도 든다고 합니다.

그곳에서 회원 한분을 만났습니다. 상암동에서 오셨다는 엄상현씨.

배드민턴은 굉장히 운동량이 많고 재미있는 운동이라며 마니아를 자처하는 엄상현씨는 현재 회원들의 실력향상을 위해 경기위원장을 도맡아 하고 있습니다.

좋은 시설을 무료로 이용할 수 있어 너무 좋지만, 아쉬운 점도 있다고 합니다. “이곳이 겨울에는 너무 춥습니다. 그래서 회원들이 사비를 들여서라도 시설을 늘리고 싶어하지만 여기가 공공시설이다 보니 그런 부분이 반영되기가 좀 힘든 것 같더라고요. 그 점이 좀 아쉽긴 합니다. 하지만 회원들 모두 이 공간을 사랑하고 있습니다. 아직 안와보신 분들은 꼭 오셔서 함께 운동해요.”

시민들의 많은 사랑을 받고 있는 망원배드민턴장이 앞으로 더 멋진 공간으로 거듭나길 기대해 봅니다.



고용복지에 관한 전문 복지시설, 마포창업복지관

고용복지지원센터, 지역사회활센터, 비즈니스센터가 입주하고 있어 저소득층 직업교육 및 취업알선, 자활자립지원, 중소기업지원 등의 업무를 하고 있는 이곳에도 우리 공단 시설관리팀 직원들의 보이지 않는 노력과 손길이 있었습니다.



창업복지관 시설관리·실경제 지원 운영					
시설관리 담당자를 지원 운영, 고객인 불만족사항을 해결하기 위해 010-0100 서비스를 제공하겠습니다.					
전기, 소방	설비, 건축	행정	홍보	교육	복지
조.원	정.원	정.원	정.원	정.원	정.원
조.원	정.원	정.원	정.원	정.원	정.원
연.원	연.원	연.원	연.원	연.원	연.원

전기, 소방 담당 정동석 사원과 설비, 건축 담당 유승규 사원 외에도 행정 업무를 담당하고 있는 사원1명과 건물 경비를 담당하는 사원 3명이 창업복 지관 시설을 관리하고 있습니다.



창업복지관 시설총괄을 하고 있는 정동석 사원.

시설을 이용하는 정신지체장애인 분들과 의사소통에 어려움이 있어 시설관리가 힘들 때도 있지만 방송장비 설치 등 교육 지원을 하고 창업하는 업체를 도와주는 등 보람되는 일도 많다고 한다.

앞으로도 '민원 4시간 이내 처리' 라는 원칙을 지킬 수 있도록 더욱 노력하고, 장애인 편의시설 증진을 위해 더욱 발빠르게 움직이고 싶다고 했다.

이 외에도 많은 시설에 고객의 안전과 편의를 위해 밤낮으로 노력하고 있는 시설관리팀 직원들이 있습니다.

2010년에도 우리의 안전을 지켜줄 멋진 당신들,
감사합니다~!!^^



새롭게 태어난 ‘거주자우선주차제’ 만나보실래요?
부정주차 단속 예약서비스



거주자우선 주차제도란?

거주자우선주차는 집 앞의 폭 12m의 이면도로 중 통과 교통량이 많고 지역과 지역을 연결하는 광역적인 기능을 하는 집 앞 도로의 일정지역 내에서 요금징수와 함께 거주민에게 주차우선권을 부여하고 외부인의 주차를 억제하여 차고지 공급을 증대시키며, 허가된 주차구역 이외에 주차를 금지시켜 긴급차량 소통원활과 안정된 주차공간의 사용으로 교통 혼잡을 없애 쾌적한 교통생활 환경을 만드는 제도입니다.

단속은 어떻게?

거주자우선주차제 시행구간에서 지정받지 않은 차량이 주차구획 내에 부정 주차하는 경우에는 주차장법 제8조의2규정에 따라 단속(견인)조치 됩니다.

현재 시행되고 있는 단속 방법은 연중 24시간 순찰단속 및 신고단속과 부정주차 단속 요청에 의한 단속이, 그리고 공단에서 자체적으로 실시하는 단속이 있습니다. 하지만 이러한 단속에도 불구하고 부정주차 문제로 많은 분들이 불편을 겪어 왔습니다. 그래서 이 문제를 해결 하고자 많은 고민을 했습니다.

자, 그럼 어떤 변화가 있었을까요?

‘고객의 시간은 금이다!’

주차로 인한 고객의 귀중한 시간을 줄여보고자 예약단속 서비스를 시행하게 되었습니다.

어떻게 신청할까요? 간단합니다!!



“집 앞 주차공간이 부족하면 어떻게 하지?”

이제는 고민하지 마세요. 직장에서도, 놀러가서도~

클릭 한번으로 집 앞 주차장에 편하게 주차하세요~

공영주차장의 새발견

마포구에서 화장실이 급할 때는?



이 상 민 주차사업팀

길을 가다가, 혹은 차안에서 갑자기 화장실에 가고 싶을 때 참 난감하셨죠?

앞으로 마포구 내에서 화장실에 가고 싶다면 우리 공단에서 운영하고 있는 공영주차장을 이용해보세요~

우리 공단은 마포구 관내에 있는 시설주차장 11개소의 화상실 12곳을, 24시간 개방하여 인근 주민과 주변 방문객에게 이용편의를 제공하고 있습니다.

게다가 우리 공단이 운영하고 있는 다른 시설물들도 낮 시간 동안은 화장실을 개방하고 있으니, 마포구 곳곳에는 여러분들이 이용하실 수 있는 수많은 공공화장실이 있는 셈입니다.

잘 모르시겠더라고요?

바로 옆에 보이는 저 표시가
언제나 여러분을 위해 열려있는 개방화장실 표시입니다.
현재 많은 주민들의 사랑을 받고 있는 개방화장실!!!
여러분도 한번 이용해 보세요~
내 집 화장실처럼 깨끗하게 사용해 주시는 것도 잊지
마세요~



모든 개방 화장실을
직원이 직접 하루에 두 번씩
청소하고 관리.
청결한 상태를 유지하는 것을
최우선으로 하고 있습니다.



지저분한 공공화장실은
이제 그만~
깨끗하고 기분 좋은 마포구
공영주차장의 화장실로 오세요!!
24시간 환영입니다!!

상암1 공영주차장에서 근무하시는 주차사업팀 백영환 사원의
인터뷰 내용을 보시겠습니다.

공공기관 화장실이라고 하면 대개 특히 주차장 화장실은 더럽고 좋게 생각하지 않는데, 저희 공단에서 관리하는 주차장은 아침저녁으로 1일 2번씩 청소를 하여 주민들의 반응이 좋아 일일 200명 이상의 주민 분들이 이용하고 있습니다.

-마포투데이 235회(2009. 10. 5.)-

〈 공영주차장 정보 〉

주차장명	주소	위치	화장실개수
공덕1-1	공덕동 11-243	한겨레신문사 인근	1
공덕1-2	공덕2동 7-133외 3필지	현대중앙의원 인근	1
망원1-1	망원1동 418-39	망원유수지 인근	1
망원1-2	망원1동 403-2	망원월드컵시장 인근	1
망원2-1	망원2동 428-5	동교초등학교 인근	1
상암1	상암동 1251외 3필지	팬택B/D 옆	1
성산2-1	성산동 199외 1필지	舊 구청사 앞	1
양화진	합정동 131-3절두산	외국인 묘지	2
염리	염리동 174-3	염리초등학교 옆	1
창천	노고산동 38-1	창천초등학교 지하	2
한서	염리동 24-170	상록아파트 인근	1

※ 자세한 위치는 뒷면의 '주요 수탁 관리운영시설 위치도'를 참고해주세요~



장애인과 함께 하는 나들이 울타리 밖 세상 마주하기

장 현 수 _ 주차사업팀

기분좋은 토요일 아침.

이른 시각부터 집에서 나갈 준비를 하였다. 오늘은 장애인과 나들이를 하는 행사에 참여하는 날이었다.

목적지는 김포 공항. 한시간여를 달려가서 그들을 만났다. 내가 과연 하루 동안 그들과 잘 어울리며 지낼 수 있을까 걱정을 했는데 처음 보는 사람에게 지어주는 맑은 웃음을 보니 어느덧 걱정은 사라지고 내가 그들의 친형이 된 것 같은 느낌마저 들었다.

나를 포함해서 두 명의 공단직원이 자원봉사자로 참여한 '울타리 밖 세상 마주하기'라는 이번 행사는 마포장애인복지관 주간보호센터에서 주관하는 봉사활동으로 매월 둘째 주 토요일에 실시하는 것인데 이번에 우리 공단에서 처음 참여하게 되었다.



집으로 돌아오면서 내가 혹시 그런 시선을 주던 비장애인 중 한명은 아니었는지, 그런 편견을 가지고 있는 사람은 아니었는지 생각해 보게 되었다.

장애인들이 외출하기에 편한 세상, 장애인의 나들이가 그들에게 특별하지 않은 소박한 일상이 되는 세상이 오기를 바래본다.

나와 함께한 친구는 뇌병변 장애를 겪고 있는 스무 살 청년. 여섯 시간 동안 그와 함께 공항의 이곳저곳을 돌아다니며 친구처럼 나들이를 했다.

밥도 먹고 화장실도 함께 가고 전망대에도 갔다.

파란 하늘을 날아가는 멋진 비행기를 보면서 멀리 여행을 가고 싶어 하던 그의 꿈이 언젠가는 꼭 실현 되었으면 좋겠다는 생각이 들었다.

사실 장애인들이 어딘가로 외출하는 것은, 비장애인들이 생각하는 그런 보통의 일상과는 거리가 멀다.

외출준비에 누군가의 도움이 필요하다는 것은 논외로 하더라도 낯선 곳에서 그들을 바라보는 시선의 불편함이 행동의 불편함보다 앞서 있는 것이 사실이기 때문이다.



시설관리팀 오자환 직원이 추천하는~

CO₂ 줄이고 에너지 절약하는 생활의 지혜



1. 실내온도를 적정하게 유지한다.

난방을 1도 낮추면 가구당 연간 231kg의 CO₂가 줄어들고, 에어컨 설정온도를 2도 높이면 전기료가 10% 절감된다.

2. 승용차 사용을 줄이고 대중교통을 이용한다.

버스(B), 지하철(M), 걷기(W)를 생활화한다.



3. 친환경 제품을 구입한다.

환경마크, 에너지효율 1등급, 재활용 가능 마크를 확인한다. 에너지효율 1등급 제품은 3등급보다 전기가 35%나 절약된다.

4. 물을 아껴 쓴다.

샤워시간을 1분 줄이면 CO₂가 연간 7Kg 줄어든다.



5. 쓰레기를 줄이고 재활용품 사용을 생활화한다.

쓰레기 발생량이 많은 일회용 컵이나 환경호르몬 우려가 있는 플라스틱 컵 대신 개인 컵을 사용한다.



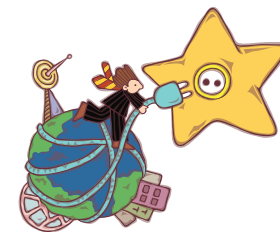
6. 친환경 운전 수칙을 실천한다.

공회전 5분은 주행 1kg와 같다.



7. 가전제품은 플러그를 뽑아둔다.

플러그만 뽑아 두어도 한 달 전기료를 절약할 수 있다.



8. 나무를 심고 가꾼다.

소나무 한그루는 5kg의 CO₂를 흡수하며, 우리 아이들이 마실 공기를 맑게 해 준다.



여러분, 더 깨끗한 환경을 위하여 오늘부터 우리 모두 실천해 보면 어떨까요?

마포구시설관리공단

서울 마포구 난지도길 49(성산동 533-1)
☎ 300-5000(대), 임원실 : 300-5007
경영지원팀(300-5010~26) 주차사업팀(300-5040~56)
시장사업팀(300-5060~67) 시설관리팀(300-5070~75)
주민편의사업팀(374-0400)

교통

-지하철6호선 월드컵경기장역(1번출구) 도보5분
마포구청역(8번출구) 도보5분
-시내버스 : 271, 571, 7011, 7013, 9711
-마을버스 : 08(신촌역↔서부순환로하회마을)
-장애인·노약자용 서울시무로셔틀버스 : ⑩, ⑫
(버스는 마포농수산물시장 하차)

