

인쇄하기

인쇄

뉴스 자치구공단

마포공단 고객만족도조사 결과 보고회 개최

주현태 | 승인 : 2023. 10. 27. 14:30

공단에 대한 정확한 정보를 시민들에게 적극적으로 제공하고자

『세정일보』 주현태 기자는 마포구시설관리공단 이사장 김영식은 지난 26일 고객만족도조사 결과보고회를 실시했다.

결과보고회는 26일 외주 고객만족도 조사를 시행한 서비스 전문업체 대표의 강연으로 진행됐다.

이번 보고회는 객관적이고 체계적인 측정과 분석을 통한 공공부분 패러다임 변화와 주민과의 상호작용 유형과 민원업무처리 강화 등 공단 시설물에 대한 정확한 정보를 시민들에게 적극적으로 제공하는 내용이 골자다. 또한 직장 만족도 측정분석을 통한 기업문화의 현주소를 파악해 조직 내의 개선과제 및 시사점 도출에 대한 내용으로 진행됐다.

보고회를 마친 직원들은 “사소한 말 한마디나 작은 행동 하나만으로도 고객 만족에서 고객감동을 주거나 반대로 언짢은 감정을 줄 수 있다는 것을 다시 한 번 더 깨달았다”며 “이번 보고회 내용을 마음에 새겨 작은 것 하나라도 놓치지 않는 서비스 제공과 고객의 안전과 고객만족을 이끌어내겠다”고 말했다.

저작권자 : ⓒ세정일보 무단전재 및 재배포 금지



주현태 기자

인쇄