

# 마포구시설관리공단, 고객만족·안전제일·부패제로 결의대회 개최

임희경 기자

승인 2017.05.30 16:36



“매우만족” 고객감동 실천을 위한 우리의 다짐 직원대표 결의 낭독.©마포구시설관리공단



서울특별시 마포구시설관리공단(이사장 김영식)은 지난 12일, 마포구청 시청각실에서 전직원을 대상으로 고객만족·안전제일·부패제로의 서약식 및 이사장 특강을 개최했다. 업무효율을 위해 협업경영에 도움이 되고자 전직원 실천결의 서약을 실시해 협력분위기 확산과 함께 신뢰 받는 공단을 만들어 가자는 취지에서 열렸다.

먼저 전직원이 “매우만족” 고객감동 실천을 위한 우리의 다짐, “어떠한 안전과 타협하지 않는” 최상의 시설관리를 위한 우리의 다짐, “반부패·청렴” 서약서 순으로 작성해 제출하고 직원대표가 결의 낭독을 실시한 후 협업경영 실천을 위한 이사장의 특강이 이루어 졌다.

이날 김영식 이사장은 “안전을 기반으로 친절과 청렴은 상대방의 입장에서 이해하고 배려해 눈높이에서 다가가려는 자세”라며 “앞으로도 시민이 매우만족하고 감동 받는 신뢰 행정을 통해 친절하고 청렴하며 안전한 최우수 공기업이 될 수 있도록 최선을 다하겠다고” 밝혔다.

이번 서약식은 마포구청 시청각실과 공단 본부 교육장에서 총 3회차에 걸쳐 실시했으며, 1회차에는 현장점검 주차요원 등 71명을 대상으로 실시했고, 2~3회차(16~17일)에는 안내데스크 및 청소요원 등 148명 대상으로 실시했다.

또, 소극적 업무처리 및 시민불편 유발행위 “걸림돌 근절”을 위해 2017년 7~8월중 점검을 실시하며, 3개의 기준 9개 유형으로 나뉘어 꼼꼼하게 실시할 예정이다.

임희경 기자 lhkroyal@hanmail.net

<저작권자 © 마포앵큐뉴스, 무단 전재 및 재배포 금지>

인쇄하기