

HOME 사회·복지 사회

마포구시설관리공단 고객 모니터요원 위촉식 개최

고객모니터링은 지속적으로 활동

민경범 기자 승인 2017.03.21 19:12



서울특별시마포구시설관리공단이 지난 3월 14일 2017년 고객모니터요원 위촉식 및 간담회를 가졌다. [사진/©마포구청]

서울특별시마포구시설관리공단(이사장 김영식)은 지난 3월 14일 최우수공기업, 그 이상의 고객가치와 성과를 향한 비전 달성을 위한 2017년 고객모니터요원 위촉식 및 간담회를 가졌다.

지난해 11월 출범해 5명의 고객모니터요원이 총 18건의 의견을 제시하여 검토, 점검을 통한 개선사항을 모두 완료했다.

올해부터는 모니터활동을 강화하기 위해 10명의 모니터요원으로 확대하여 11월까지 활발한 모니터 활동을 수행할 예정이다.

이날 위촉식에서는 공단의 발전을 위한 모니터단의 역할, 운영방안에 대해 자유롭게 토론하는 시간으로 진행됐다.

이와함께 고객모니터링은 내부 직원들이 놓치기 쉬운 세밀한 부분을 포함한 다양한 분야의 불편사항 및 개선사항을 발굴하는 활동을 지속적으로 하게 된다.

민경범 기자 thanknews@naver.com

<저작권자 © 마포땡큐뉴스, 무단 전재 및 재배포 금지>

인쇄하기