

마포구시설관리공단 고객 모니터요원 위촉식 개최

2017-03-21 오후 4:40:38

마포타임즈 ✉ mapodesk@hanmail.net



(제공=마포구시설관리공단)

마포구시설관리공단(이사장 김영식)은 3월 14일 최우수공기업, 그 이상의 고객가치와 성과를 향한 비전 달성을 위한 2017년 고객모니터요원 위촉식 및 간담회를 가졌다.

지난해 11월 출범해 5명의 고객모니터요원이 총 18건의 의견을 제시하여 검토, 점검을 통한 개선사항을 모두 완료하였다. 올해부터는 모니터활동을 강화하기 위해 10명의 모니터요원으로 확대하여 11월까지 활발한 모니터 활동을 수행할 예정이다.

이날 위촉식에서는 공단의 발전을 위한 모니터단의 역할, 운영방안에 대해 자유롭게 토론하는 시간으로 진행되었으며 고객모니터링은 내부 직원들이 놓치기 쉬운 세밀한 부분을 포함한 다양한 분야의 불편사항 및 개선사항을 발굴하는 활동을 지속적으로 하게 된다.

김영식 이사장은 “공단이 운영·관리하는 시설에 대해 고객모니터단의 세심한 관찰로 고객과 소통하고 다양한 의견을 수렴하는 등 함께하는 동반자적 역할을 수행할 수 있는 최우수공기업이 되겠다”고 말했다.

0Share

<저작권자©마포타임즈. 무단전재-재배포금지> 2017-03-21 16:40 송고

<http://www.mapotimes.co.kr/news.aspx/365672>