

마포구시설관리공단 ‘고함’ 고객모니터 요원 위촉

2016-12-07 오후 5:14:07

마포타임즈 ☒ mapodesk@hanmail.net



(제공=마포구시설관리공단)

마포구시설관리공단(이사장 김영식)은 지난 11월 30일 고객만족 경영실현을 위한 ‘고함’ 고객모니터 위촉식 및 간담회를 가졌다.

‘고함’ 고객모니터단은 현장 의견수렴을 확대하여 서비스품질을 제고하고 이용고객과 공단이 자유롭게 소통하여 상호 이해하는 기회를 마련하기 위한 목적으로 결성되었으며 이날 위촉된 7명의 고객모니터 요원은 공단의 서비스 환경이나 편의성, 불편사항 등의 다양한 의견 제시하는 모니터 활동을 하게 된다.

김영식 이사장은 “고객의 소리를 빠르게 전달해주는 고객모니터의 다양한 의견과 아이디어를 적극 반영해 구민 행복을 더 풍요롭게 선도하고 고객과 함께하는 일등 공기업이 될 수 있도록 최선의 노력을 다 하겠다”고 말했다.

0공유

<저작권자©마포타임즈. 무단전재-재배포금지> 2016-12-07 17:14 송고

<http://www.mapotimes.co.kr/news.aspx/364936>