

“꿈과 열정으로 고객감동 실현하는 1등 공기업”

마포구시설관리공단

	보도참고자료
http://www.mfmc.or.kr	

제공일자	2008년 9월 4일	
담당부서	주차사업팀 고객센터	
팀 장	노 홍 래	300-5050
담 당	이 상 민	300-5091
총 2 매		

마포구청 콜 센터 1577-3500 공단 고객센터 080-376-1100, 1101	노상·노외 주차 Service 300-5051~2	피견인차량 보관소 373-5401~2
부정주차(거주자) 단속 Service 300-5047	(마포구청)불법주차 단속 330-2774 주정차 과태료 납부 330-2785	거주자 관리(배정) Service 300-5042~44

차별화된 고객감동서비스 제공과 지역경제 활성화를 위한

마포구시설관리공단⇔서울시자동차부분정비사업조합마포구지회 업무협약 체결



마포구시설관리공단(이사장 최상모)은 9월 1일 공단(주차사업팀) 고객센터에서 노홍래 주차사업팀장, 이종훈 서울시자동차부분정비사업조합마포구지회장 등 5명이 참석한 가운데 거주자우선주차 이용고객의 서비스 제공과 자동차부분정비 활성화를 통한 지역경제 활성화를 위한 마포구시설관리공단 ⇔ 서울시자동차부분정비사업조합마포구지회간의 Win-Win 전략 업무 협약을 체결하였다.

세부협력사항으로는 ▲ 마포구 거주자우선주차 이용고객(연간 약 3만 명)의 자동차정비 관련 무상서비스 및 할인서비스 제공 ▲ 서울시자동차부분정비사업(Carpos)마포구지회 관내 홍보 지원 등이다.

공단은 주차서비스 업무협력제휴 후 내실 있는 상호협력 유지로 양 기관의 협력에 필요한 구체적인 방안들을 강구해 나가는데 만전을 기할 계획이다.

▲ 마포구시설관리공단(주차사업)과의 업무제휴를 맺고자 하는 기관은 공단 주차사업팀 고객센터(담당 이상민 ☎ 300-5091)로 문의

< 참 고 >

▲ 업무제휴협력 서비스란?

마포구시설관리공단에서 운영하는 공영주차장(거주자우선주차장) 이용고객(연 이용자 3만 명)과 관내를 소재로 한 차량 관련 업체 등을 연계하여 **이용고객에게는 엄선된 제휴업체로부터 고품질 서비스 및 할인서비스를 제공 받고 제휴업체는 고정고객 확보로 매출 증대로 이어지는 서비스**로 공단과 제휴업체간의 상호 Win-Win 전략적 서비스 마케팅

▲ 마포구 거주자우선주차제 이용고객(주차권 부착차량) 정비 서비스



카포스 로고가 있는 자동차정비업체 방문 시

☞ 엔진오일 점검 등 8개 항목에 대해 무료점검

카포스브랜드제품은

☞ 유상 수리 시 견적금액의 10% 할인 서비스

공인기관(KS, ISO, QS, TS외)에서

철저한 품질 등을 인증 받고 있습니다.

고객 콜 센터 02-335-2940

☞ [서울시자동차부분정비사업조합\(Carposseoul.com\)](http://서울시자동차부분정비사업조합(Carposseoul.com))에서는 Carpos NETWORK (내차 정비이력 조회) 시스템을 운영하고 있습니다.

◆ 서비스 내용 ◆

- ❶ 차량수리 시 공임(또는 견적금액) 10%할인(보험차량 제외)
- ❷ 차량진단표에 의한 무상점검
- ❸ 기타 워셔액 보충 등

※ 서비스 개시일 : 2008. 9. 1. ~ 지속적

○ 서비스 불만족 신고

- Carpos마포구지회 사무장(이광우) ☎ 02-335-2940
- 마포구시설관리공단 거주자우선주차 담당(이상민) ☎ 02-300-5091

◆ 점검(수리) 지정 업체 ◆

- ▶ 카포스자동차공업사 ☎ 02-338-8585(마포구 상수동 342-2)
- ▶ 삼진자동차공업사 ☎ 02-323-1413(마포구 서교동 459-5)
- ▶ 카프로마포점 ☎ 02-338-3029(마포구 동교동 197-27)
- ▶ 금성자동차공업사 ☎ 02-338-3029(마포구 창전동 150-32)
- ▶ 라성자동차공업사 ☎ 02-305-2300(마포구 성산2동 161-8)