

마포구시설관리공단 2008년도 상반기 업무상황 및 이사장 경영성과 평가결과 공표

「지방공기업법」 제75조의2 및 「서울특별시 마포구시설관리공단 설립 및 운영에 관한 조례」 제45조제1항의 규정에 의거 서울특별시마포구시설관리공단 상반기 업무상황을 아래와 같이 공표합니다.

2008년 8월 26일.

서울특별시 마포구청장

1. 설립 근거 및 목적

가. 근 거

- 1) 「지방공기업법」 제76조
- 2) 「서울특별시 마포구시설관리공단 설립 및 운영에 관한 조례」

나. 목 적

- 서울특별시 마포구가 위탁하는 시설 및 사업을 효율적으로 관리·운영함으로써 구민의 생활편익과 복리증진에 기여

2. 조직 및 기구 현황

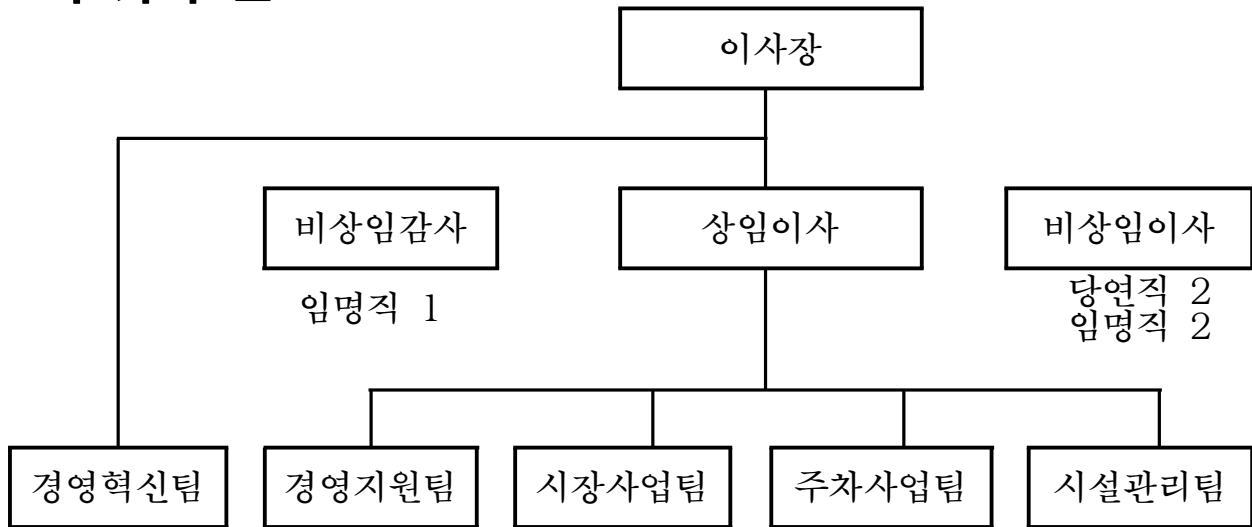
가. 집 행 부 : 임원(이사장, 상임이사), 5팀

- 경영혁신팀, 경영지원팀, 시장사업팀, 주차사업팀, 시설관리팀

나. 이 사 회 : 이사장, 상임이사, 비상임 이사(4) 이상 6명

다. 감 사 : 비상임 감사(1)

라. 기 구 표



마. 부서별 업무 현황

- 경영혁신팀 : 경영평가 · 경영혁신 · 고객만족 · 전산 · 규정정비
- 경영지원팀 : 기획 · 총무 · 인사 · 감사 · 재무 · 교육 · 홍보
- 시장사업팀 : 마포농수산물시장 운영관리
- 주차사업팀 : 공영주차장(노상 · 노외 · 거주자), 견인보관소 관리
- 시설관리팀 : 농수산물시장, 공영주차장, 마포문화센터, 창업복지관, 와우산배드민턴장 시설관리

3. 임원 현황

(2008.6.30 현재)

직 위	성 명	생년월일	주 요 경 력
이 사 장	최 상 모	1949.10.15	- (주)기린 대표이사 사장 - 부경양돈농협 상임이사
상임이사	이 재 필	1957.05.03	- (주) 국제레저관광 이사 - 마포문화센터 센터장
비상임이사	신 동 선	1942.11.25	- 제4대 마포구의회 의원 - 자유총연맹마포구협의회 부회장
비상임이사	오 윤 수	1948.05.28	- 제4대 마포구의회 의원 - 바르게살기운동협의회 대흥동 위원장
비상임이사 (당연직)	김 재 형	1949.09.07	- 마포구 기획재정국장(현)
비상임이사 (당연직)	이 관 재	1953.08.08	- 마포구 건설교통국장(현)
비상임감사	김 공 래	1946.05.26	- 아현제1동 새마을금고 이사 · 감사 - 마포구시설관리공단 비상임 이사

4. 부서별 인원현황

(2008.6.30 현재, 정원/현원)

구 분		합 계	임 원	경혁 영신팀	경영 지원팀	시장 사업팀	주차 사업팀	시설 관리팀
총 계		143/136	2/2	5/4	12/12	11/11	83/78	30/29
임 원		2/2	2/2	-	-	-	-	-
일반직	소 계	40/39	-	5/4	10/10	5/4	10/10	10/10
	사무직	27/26	-	4/3	10/10	4/4	7/7	2/2
	기술직	8/8	-	1/1	-	-	-	7/7
	기능직	5/5	-	-	-	1/1	3/3	1/1
계약직	소 계	101/95	-	-	2/2	6/6	73/68	20/19
	전문	14/8	-	-	2/1	-	6/1	6/6
	일반	87/87	-	-	-/1	6/6	67/67	14/13

5. 주요 위탁사업 현황

가. 공영주차장 관리 및 운영

나. 거주자우선주차제 관리 및 운영

다. 견인보관소 관리 및 운영

라. 마포농수산물시장 관리 및 운영

마. 마포문화센터 시설물 관리 및 운영

바. 마포창업복지관 시설물 관리 및 운영

사. 와우산 배드민턴장 시설물 관리 및 운영

6. 주요 시설물 관리현황

가. 마포농수산물시장

- 1) 위 치 : 서울특별시 마포구 난지도길 49(성산동 533-1)
- 2) 규 모
 - 대지면적 : $33,888m^2$
 - 건물면적 : $17,319.95m^2$
- 3) 구 조 : 철골트러스조(일부 2층)
- 4) 주차면수 : 381면
- 5) 개 장 일 : 1998. 4. 30.
- 6) 매장 현황 : 145개(농산 72, 수산 50, 대형마트 1, 기타 22)

나. 마포 공영주차장 관련 : 총 7,417면(2008.6.30 현재)

- 1) 거주자우선주차제 : 16개동 5,277면
- 2) 시설공영주차장 : 7개소 644면(거주자우선주차제로 운영)
- 3) 노상·노외주차장 : 17개소 1,346면
- 4) 전인보관소 : 1개소 150면
 - 위 치 : 서울특별시 마포구 상암동 DMC 1-4블럭

다. 마포문화센터

- 1) 일반 현황
 - 위 치 : 서울특별시 마포구 구민회관길 85(대흥동 30-3)
 - 규 모 : 대지 $8,466m^2$, 건물연면적 $18,902m^2$
 - 건물구조 : 철근콘크리트조(지하 2층, 지상 5층)
 - 주 차 장 : 155면(지하1,2층 140면, 지상1층 15면)
 - 개 관 일 : 2002. 4. 23 개관, 5. 1 운영개시

2) 층별 용도

- 지하 1층 : 수영장, 목련홀, 그린홀
- 1층, 2층 : 서울퍼포밍아트홀, 체육관
- 3층 : 휘트니스클럽, 아소홀, 시청각교육실
- 4층 : 독서실, 문화교실, 유아교육실, 컴퓨터교육실, 골프연습장
- 5층 : 문화교실, 홍보실, 관리사무실

라. 마포창업복지관

1) 일반현황

- 위 치 : 서울특별시 마포구 상암동 1640
- 대 지 : $2,455m^2$
- 건물연면적 : $6,951.06m^2$
- 건물구조 : 철근콘크리트조(지하 1층, 지상 6층)
- 주 차 장 : 36면(지하 1층)

2) 층별 용도

- 1층 일부 및 2층 : 구립 고용복지교육장, 대강당
- 1층 일부 및 3층 : 자활사업교육장, 사무실
- 4층 ~ 6층 : 마포창업보육실

마. 와우산 배드민턴장

- 1) 위 치 : 서울특별시 마포구 창전동 3-243, 3-245

와우근린공원내 배수지 상부

- 2) 규 모 : 면적 $1,298m^2$, 배드민턴장 9면, 휴게실 및 관리실 4동

- 3) 개 방 일 : 2001. 10. 31

7. 2008년도 예산 현황

가. 수 입

(단위 : 천원)

구 분	수입목표		증 감 (%)	비 고
	2007년도	2008년도		
총 계	12,590,576	10,933,139	△ 1,657,437 (△ 13.1%)	
시장사업팀	3,861,592	3,948,063	86,471 (2.2%)	
주차사업팀	5,302,319	6,233,810	931,491 (17.6%)	
시설관리팀	3,426,665	751,266	△ 2,675,399 (△ 78.1%)	

나. 지 출

(단위 : 천원)

구 분	지 출		증 감 (%)	비 고
	2007년도	2008년도		
총 계	11,067,307	8,875,210	△ 2,192,097 (△ 19.8%)	
인 건 비	3,651,255	3,558,395	△ 92,860 (△ 2.5%)	
일반관리비	5,959,018	3,715,012	△ 2,244,006 (△ 37.6%)	
자 판 기 매출원가	44,082	0	△ 44,082 (△ 100%)	
영업외비용	944,616	997,457	52,841 (5.6%)	
법인세비용	3,138	3,138	-	
예 비 비	152,255	90,000	△ 62,255 (△ 40.8%)	
자본적 지출	312,943	511,208	198,265 (63.3%)	

8. 2008년 상반기 사업별 사업수입 현황(2008.1.1~2008.6.30)

(단위 : 천원)

구 분			예산액	수입액	달성율
총 계			10,933,139	5,834,949	53%
대 행 사 업 수 입	계		10,541,682	5,155,826	49%
	시 장 사업팀	소 계	3,633,606	1,682,339	46%
		시 장 매 출	2,525,381	1,186,294	47%
		주 차 수 익	291,780	146,824	50%
		영업외수익	816,445	349,221	43%
	주 차 사업팀	소 계	6,233,810	3,237,995	52%
		견인보관소	1,154,973	460,531	40%
		노상·노외주차장	2,584,867	1,655,831	64%
		거주자우선주차장	2,493,970	1,121,633	45%
	시 설 관리팀	소 계	674,266	235,492	35%
		창업복지관	327,838	134,836	41%
		문화재단 위탁수익	346,428	100,656	29%
자 본 적 수 입	계		391,457	679,123	173%
	시 장 사업팀	임대보증금	314,457	617,223	196%
	시 설 관리팀	임대보증금	77,000	61,900	80%

9. 2008년 상반기 예산 집행 현황(2008.1.1~2008.6.30)

(단위 : 천원)

구 분	예산액	집행액	집행률	비 고
총 계	8,875,210	4,246,789	48%	
경영지원팀	2,886,565	1,027,512	36%	
시장사업팀	3,132,478	2,222,840	71%	
주차사업팀	2,612,502	912,414	35%	
시설관리팀	243,665	84,023	34%	

10. 2007년도 공단 경영평가 결과

- 1) 평가주체 : 서울시 (한국자치경영평가원 평가 위탁)
- 2) 평가대상기간 : 2007. 1. 1 ~ 2007. 12. 31
- 3) 평가기간 : 2008. 6. 2. ~ 2008. 7. 16.
- 4) 평가점수 : 89.91점 (자치구 공단 전체평균 87.9점)
- 5) 평가순위 : 7위 (자치구 22개 공단 중)
- 6) 평가등급 : “우수”

11. 감사원법에 의거 시정 또는 개선요구를 받은 사항 : “없 음”

- 「감사원법」 제33조(시정등의 요구) 및 제34조(개선등의 요구) 및 제34조의2(권고 등)에 의거

12. 지방자치법의 규정에 의한 시정요구를 받은 사항 : “없 음”

- 「지방자치법」 제41조(행정사무감사 및 조사권) 동법시행령 제51조 (행정사무감사 또는 조사보고에 대한 처리)에 의거

13. 2008년도 주요 업무계획 및 상반기 추진실적

가. 혁신 시스템 정착으로 최우수 공기업 실현

1) 주요사업 내용

- ▣ 고객중심의 시스템 구축으로 고객만족 경영실현
- ▣ 경영혁신 성과관리 시스템 정착
- ▣ 경영평가 최우수 공단 실현

2) 추진 실적

- ▣ 고객중심의 시스템 구축으로 고객만족 경영실현
 - 최우수공기업 실현 워크숍 실시 : '08. 1월
 - 외부용역 고객만족도 조사 실시 : '08. 1월
 - 직무별 맞춤 친절교육 실시 : 4회 (년 목표 7회)

- 내부고객만족도 자체조사 실시 : '08. 3월
- 고객서비스헌장 제·개정 실시 : '08. 4월
- 제안제도 상시 운영 : 104건(채택 72건)
- 홈페이지 개편 구축 실시 : '08. 3월 ~ 7월

▣ 경영혁신 성과관리 시스템 정착

- 팀별·개인별 업무 목표 설정 : '08. 2월
- 성과목표 달성 실적 보고회 개최 : 4회(매월 2째주 화요일)
- '07년 성과관리 결과 분석 개선방안 보고회 개최 : '08. 3월
- '08년 상반기 팀·개인별 성과실적 보고회 개최 : '08. 6월

▣ 경영평가 최우수 공단 실현

- 지방공기업 경영평가 토론회 개최 : '08. 1월
- '07년도 경영평가 등급 향상을 위한 분석·개선 보고회 개최 : '08. 2월
- '07년 경영평가 수검준비계획 수립 : '08. 3월
- 경영평가 전년도 지적사항 추진 실적 보고회 개최 : '08. 4월
- 경영평가 보고서 작성 제출: '08. 5월

3) 기대 효과

- 고객에 대한 명확한 서비스 기준 설정 및 홈페이지 개편을 통한 다양한 콘텐츠 제공 등의 고객중심의 행정 실현으로 고객만족도 향상에 기여
- 공단 전직원 최우수 공기업 실현 경영목표 공감대 형성 및 일체감 조성을 통한 생산성 향상 및 목표 달성

나. 일하기 좋은 조직문화 만들기

1) 주요사업 내용

- ▣ 성과지향적인 기업형 팀제 도입
- ▣ 지속적이고 체계적인 직원 교육 실시
- ▣ 공공서비스 확대 운영
- ▣ 일하기 좋은 조직문화 조성

2) 추진 실적

▶ 성과지향적인 기업형 팀제 도입

- 조직개편(1부 4팀 ⇒ 5팀제로 개편) 및 관련규정 정비 : '08. 1월
- 복수 직급제 및 팀장 직위 공모제 도입 : '08. 1월
- 연봉제 대상 확대 시행(일반직 전직원) : '08. 2월

▶ 지속적이고 체계적인 직원 교육 실시

- 연간 교육계획 수립 및 시행 : '08. 1월
- 전문 강사 초빙 친절서비스 교육 실시 : 5회
- 경영진, 중간관리자의 전문 강사화 교육 실시 : 8회
- 전자문서 게시판에 교육자료 게시를 통한 전파 교육 : 47건

▶ 공공서비스 확대 운영

- 노래방 기기 관내 노인정에 기증(7개소) : '08. 2월
- 불우이웃 성금 기탁(사회복지공동모금회 22만원) : '08. 2월
- 성산사회복지관 식당 배식 봉사(4회 8명) : '08. 2월~5월
- 구청 주관 새봄맞이 봄꽃심기 행사 참가(1회 3명) : '08. 3월
- 구청 장난감 대여 센터 자원 봉사(1명) : '08. 4월
- 고객 만족 기술 봉사단 발족 봉사 실시(2회 2가구) : '08. 4~5월
- 사랑의 끝전 모으기 운동 추진(4회 66,590원) : '08. 4월
- 장애인협회 물품 기증(2회 15만원 상당) : '08. 4월

▶ 일하기 좋은 조직문화 조성

- 여직원 휴게실, 탈의실 설치 운영 : '08. 1월
- 공단 직원 고충상담 실시 : 37건('08. 3월~6월 현재)
- 공단 회의문화 개선(종이없는 회의문화 조성) : '08. 4월
- 직원 동호회 활성화(1개 ⇒ 3개 증가) : '08. 5월
- 선택적복지제도 시행 : '08. 5월
- 상반기 환경 개선 경진 대회 개최(우수직원 표창) : '08. 5월
- 공단 직원 전화친절도 조사 실시(평균 84.5점) : '08. 5월
- 서울시 공단 이사장 연합회 회의 개최 : '08. 5월

3) 기대 효과

- 계층구조를 탈피하여 책임, 효율, 신속의 성과지향적 조직으로 개편
- 지속적이고 체계적인 교육실시로 직원 자질 향상
- 공공서비스 확대운영으로 구민의 욕구 충족
- 성과에 대한 적절한 보상과 근무환경 개선 일하기 좋은 조직문화 조성

다. 마케팅을 통한 마포농수산물시장 활성화

1) 주요사업 내용

- ▣ 시장의 활성화 지원 강화를 위한 이벤트 및 행사 개최
- ▣ 특정시간 차량진입 제한 및 고객전용 주차장 확대 실시

2) 추진 실적

- ▣ 시장의 활성화 지원 강화를 위한 이벤트 및 행사 개최
 - 정월 대보름 맞이 척사대회 개최 : '08. 2월
 - 내·외부 고객들을 위한 차량 무상 점검 실시 : '08. 4월
 - 다농마트 개점 6주년 기념 사은 대잔치 행사 실시 : '08. 5월
- ▣ 특정시간 차량진입 제한 및 고객전용 주차장 확대 실시
 - 고객전용 및 정기권(면제)차량 주차구역 지정 실시 : '08. 3월

3) 기대 효과

- 시장 고객증대를 위한 홍보·이벤트 통한 시장 활성화 및 고객 편의 제공 확대 실시로 타 시장과의 차별화, 전문화에 기여

라. 내·외부 고객 중심지향적 행정서비스 확립

1) 주요사업 내용

- ▣ 입점상인 불편사항 개선 및 경쟁력 제고를 위한 평가제도 도입
- ▣ 내·외부고객의 Needs 및 설문조사를 통한 불만족 항목 조사 분석

2) 추진 실적

- ▣ 입점상인 불편사항 개선 및 경쟁력 제고를 위한 평가제도 도입

- SMS로 임대료 등 납부 예고 안내 실시 : '08. 1월
- 매월 정기적 각 부류별 대표자 간담회 실시 : 총 5회
- 시장 개장 10주년 기념 친선 체육대회 개최 : '08. 4월
- 입주자(개인별) 가상계좌 납부(수납)서비스 실시 : '08. 5월

▣ 내·외부고객의 Needs 및 설문조사를 통한 불만족 항목 조사 분석

- 오프라인 민원 해소를 위한 『행복우체통』 설치 운영 : '08. 5월

3) 기대 효과

- 내·외부고객의 불만족 해소를 통한 행정신뢰도 향상에 기여

마. 공영주차장 운영활성화 및 고객만족 향상

1) 주요사업 내용

- ▣ 공영주차장 통합프로그램 구축
- ▣ 공영주차장 운영 활성화를 통한 최적의 주차장 운영
- ▣ 공영주차장 시설물 정비를 통한 환경개선
- ▣ 고객만족 향상을 위한 대고객서비스 시행

2) 추진 실적

- ▣ 공영주차장 통합프로그램 구축
 - 거주자 온라인 결제시스템 구축 시행 : '08. 3월
 - PDA 인터넷 현장테스트 실시 및 통합프로그램 용역업체 선정 : '08. 5월
- ▣ 공영주차장 운영 활성화를 통한 최적의 주차장 운영
 - 공영주차장 확대 운영 : '08. 5월
 - 성산고가·성산정비주차장 거주자우선주차제로 운영
 - 동교 27(새물결주차장) 노상주차장으로 운영
- ▣ 공영주차장 시설물 정비를 통한 환경개선
 - 공영주차장 주차안내표지판 정비(256개) : '08. 5월
 - 노상주차장 주차관리부스 설치 및 기존 부스 재정비 : '08. 5월

▣ 고객만족 향상을 위한 대고객서비스 시행

- 해피-콜 고객센터 운영 : '08. 2월
- 출근시간대 이용고객 Good morning Service 시행 : '08년. 5월
- 거주자우선주차 신규이용고객 감사엽서 발송 : '08년. 4월
- 주차 Clean Supporters 운영 : '08년. 5월

3) 기대 효과

- 주차장 통합관리프로그램 구축을 통한 주민의 편의 증진
- 주차장 신규 발굴 및 운영방법 개선을 통한 최적의 주차편의 제공
- 주차장 주변 환경개선을 통한 주민의 이용편의에 기여
- 주차장 이용고객의 불만사항 개선을 통한 고객만족도 향상에 기여

바. 시설물관리 에너지 절감 및 보수·보강을 통한 안전관리 강화

1) 주요사업 내용

- ▣ 시설 이동 점검 정비반 편성·운영
- ▣ 에너지 절감 합리화 추진
- ▣ 이용편의를 위한 환경개선으로 이미지 개선
- ▣ 노후시설물 안전점검 및 보수·보강

2) 추진 실적

- ▣ 시설 이동 점검 정비반 편성·운영
 - 시설물관리 이동점검·정비반 구성·운영(월1회, 총6회) : '08년 1월
 - 마포아트센터 고효율 무전극램프 16개소 32등 교체완료 : '08. 5월
 - 마포아트센터 수도꼭지 절수기기(247개)부착완료 : '08. 3월
 - 마포창업복지관 빗물이용시설개선 완료 : '08. 3월
 - 마포농수산물시장 보수·보강공사 실시완료 : '08. 2월

3) 기대 효과

- 시설 이동 점검·정비반 운영을 통한 안전사고 등 위해요인 예방
- 에너지이용합리화 추진을 통한 에너지 절감에 기여
- 노후시설 보수·보강 및 고객 편의시설 확충 등을 통한 이용고객편의 도모

14. 공단이사장 경영목표 이행실적 평가 결과

가. 경영성과계약 체결

- 1) 계약당사자 : 구청장과 공단 이사장
- 2) 계약일시 : 2008. 3. 17(월)
- 3) 계약기간 : 2007.8.17~2010.8.16(법정임기 3년간)
- 4) 계약내용
 - 이사장 경영목표 및 경영성과 평가기준
 - 경영성과에 따른 성과 인센티브(성과급, 연봉등) 내용
 - 연임, 해임사유 및 기타 특약사항 등
- 5) 경영성과계약서 : 아래 “공단 홈페이지 경영정보공시” 참조

나. 경영성과 평가결과

(단위 : 점)

중점과제	경영목표	목표 점수	기준 점수	평 가 점 수	주 요 실 적	비고
공공서비스 제공	○ 차질없는 공공서비스 제공	25	15	16	○공공서비스 제공 : 10건 ○임직원 자원봉사 실시 : 20건 ○민원발생 감소율 : △3.2%	
고객만족 증진	○ 고객만족도 향상노력	20	12	20	○외부 고객만족도 점수향상 : 13.1%(전년51.5점⇒64.6점)	
	○ 고객지원 시스템 확립노력	30	18	24.3	○이용고객서비스기준 확립 노력 및 추진실적 : 7건 ○고객편의성 제공실적 및 확보노력 : 10건	
사업운영 확대	○ 사업운영 활성화 실적	10	6	8.5	○시장주차장 이용고객 증가율 : 6.4% (목표 700,000대 ⇒ 달성대수 744,710대)	
경영수지 개선	○ 사업수지 향상 노력	10	6	9.6	○사업수입 목표달성율 : 101% ○사업수지비율 목표달성율 : 135%	
	○ 예산절감 노력 및 실적	5	3	4.8	○해당연도 예산편성액 대비 절감율 : 16.5%	
계		100	60	83.2 (B등급)		
조 치 사 항		■ 성 과 급 : 320~450% ■ 연봉조정 : 0~3% 인상 ※ 공단 경영평가 결과를 반영, 지급(인상)을 결정 예정				

15. 2006회계년도 결산자료 : 공단 홈페이지 열람

가. 게시자료

- 예산현황, 경영성과, 재무제표(대차대조표, 손익계산서, 이익잉여금처분계산서, 현금흐름표), 공단이사장 경영성과계약서, 경영실적 평가결과, 외부기관 감사결과

나. 마포구시설관리공단 홈페이지 주소 : <http://www.mfmc.or.kr>

다. 열람방법 : 공단홈페이지 → 경영정보공시