

“꿈과 열정으로 고객감동 실현하는 1등 공기업”

마포구시설관리공단

 보도참고자료	
http://www.mfmc.or.kr	

제공일자	2008년 8월12일	
담당부서	주차사업팀 고객센터	
팀 장	노 홍 래	300-5050
담 당	이 상 민	300-5091
총 1 매		

마포구청 콜 센터 1577-3500 공단 고객센터 080-376-1100, 1101	노상노외 주차 Service 300-5051~2	피견인차량 보관소 373-5401~2
부정주차(거주자) 단속 Service 300-5047	(마포구청)불법주차 단속 330-2774 주정차 과태료 납부 330-2785	거주자 배정 Service 300-5042~44

리얼타임(real time processing system) PDA 운영으로

거주자우선주차 위반 민원 즉시 응대

마포구시설관리공단에서는 거주자우선주차 위반(주차장법 제8조의2) 차량 단속과 관련한 민원에 좀 더 신속하게 대응하고 과오단속 발생률 “0” 화를 위해 지난 5월부터 PDA를 도입 운영중에 있다.

실시간 PDA 도입 전까지는 단속원들이 사무실로 돌아오기 전까지는 단속 사항을 확인하지 못해 각종 민원에 바로 응대할 수 없는 어려움이 있었다.

공단은 이 같은 문제를 해결하기 위해 PDA에 CDMA(Code Division Multiple Access, 부호분할다중접속) 무선통신을 접목, 실시간으로 현장의 단속 자료를 주차사업팀(거주자우선주차 관리 부서)으로 전송하는 시스템을 구축하였다.

시스템 도입과 관련하여 마포구시설관리공단 주차사업팀장(노홍래)은 “단속 자료의 실시간 현황관리 및 조회가 가능해져 단속원이 사무실로 돌아오기 전에도 해당 부서에서 단속 관련하여 즉각적인 응대가 가능하며 또한 예전 수기명단의 불확실로 배정 차량이 단속되는 경우가 종종 발생했으나 지금은 배정 즉시 PDA로 전송 과오단속이 없어져 업무 효율성이 증대되었다고 밝혔다.”