

2005년도 행정사무감사 시정 및 조치결과

【 복 지 도 시 위 원 회 】

1. 시정 및 처리 요구 사항

연번	시정 및 처리 요구사항	시정 및 조치	처리부서
1	공단입구에 진열되어 있는 글씨, 그림 등 표구작품을 조속히 정리하여 필용한 공간을 활용할 수 있도록 대책을 강구하기 바람	○ 건물명도소송 진행 - 소장접수 : 2003. 9.29 - 사건번호 : 2003가단43578호 - 원 고 : 마포구시설관리공단 - 피 고 : 양재선외 1인 - 원심판결 : 2004. 9. 24. 원고 승 ○ 양재선 고등법원에 항소계류 중 - 서울고등법원 민사제21부 - 사건번호 ▶ 2004나79375호 건물명도 (2004나 79382호 반소) - 원고(피항소인, 반소피고) 마포구시설관리공단 - 피고(항소인, 반소원고) 양재선 - 선고 예정일 : 2005. 8.11. - 선고 판결에 따라 적의 조치 예정임 ○ 향후계획 : 특화매장 조성	유통사업팀

연번	시정 및 처리 요구사항	시정 및 조치	처리부서
2	농수산물시장 주차장 관리 공익 근무요원이 불친절하여 주차민원을 야기하고 있으니 공익근무요원에 대한 친절교육을 철저히 하기 바람	○대상인원 : 8명 ○집체 교육 강화 ▶ 주관 : 이사장(팀장) ▶ 횟수 강화 3개월 1회(주2회) ※ 일일교육 : 담당 1일1회 ○교육내용 - 근무 중 흡연금지 - 용모 복장 단정 - 근무지 이탈금지 - 출퇴근 시간엄수 - 고객친절응대요령 숙지 ○ 친절교육 강구(담당 일일교육) - 친절하고 상냥한 존경어 사용 - 긍정적이며 공감하는 표현사용 - 화가 난 고객의 감정과 기분을 존중 - 고객의 말을 주의해서 듣고 있다는 확신을 줌 - 고객의 말을 가로막지 말고 끝까지 듣고 친절히 응대함	유통사업팀

연번	시정 및 처리 요구사항	시정 및 조치	처리부서
3	다농마트 계약서에 전대금지 조항이 있음에도 불구하고 현실적으로 전대가 되고 있는데, 계약서대로 이행될 수 있도록 조치하기 바람.	○'02. 5. 다농마트가 당 공단(공사) 입점시 당초 먹거리매장 공급자(12명)이 먹거리매장 철거 관련 민원 및 다농마트 매장내 입점을 요청하여, 당 공단(공사)이 다농마트에 요청하여 먹거리매장(12명)을 다농마트 스낵코너에 유치한 사항임 - '02. 당초 먹거리매장 공급자와 당 공단(공사)의 계약형태는 수수료 매장 - 마포농수산물시장 마트매장 운영 위 (수)탁 계약(2002. 4.17)	유통사업팀
4	식당가의 에어컨 실외기에서 배출되는 열기가 채소·과일가게에 영향을 미치고 있으므로 실외기를 옥상으로 이전 설치하여 입점 업체의 불편함이 없도록 조치하기 바람.	○ 조치대상 : 식당가 4개소 ○ 실외기 옥상이전설치 미 이행사유 - 옥상지붕면에 설치시 실외기 하중 및 회전력에 의한 진동으로 건물 구조체에 영향을 줌 ○ 조치방법 : 실외기 닥트 설치로 상부배기 조치	유통사업팀
5	고객들이 스스로 찾아올수 있도록 젓갈시장, 고추시장, 마늘시장 등 계절에 맞는 특성 있는 시장을 개설하여 경쟁력 있는 시장으로 육성하기 바람.	○ 농수산물시장 매출 활성화 차원에서 농수산물시장 입점자가 시장내 거래되는 가격의 원가인하 및 20 ~ 30% 인하하여 판매요청시 특설매장 적극 추진	유통사업팀

연번	시정 및 처리 요구사항	시정 및 조치	처리부서
6	예천 판매장은 자매결연 도시라는 이유로 계약상 특혜를 받고 있음, 형평성에 문제가 있으니, 시장경제 원리에 맞게 계약을 하기 바람.	○ 마포농수산물시장내에 예천군 예천 농특산물 홍보·판매장은 마포구와 예천군 양 자치단체간의 자매결연 취지에 따라 운영됨을 감안하여 홍보 전시장 및 사무실로 사용되는 면적에 대한 수수료 감면 ※ 보증금 : 수수료 납부이행각서로 대체 ※ 예천군개척51160-27(예천농특산물 홍보·판매장 개설 운영에 따른 입점 수수료 감면 협조 요청,2002.9.9) ※2002년도 제15회 이사회 (예천군청 약정체결 관련 수수료 등 이행보증금 일부 면제 의결,2002.10.18) ○ 향후 계약시 구 관계부서와 협의 검토 조치	유통사업팀
7	월드컵역에서 까르푸 주차장을 거치지 않고 마포농수산물 시장 입구 까지 직접 올 수 잇는 길을 개설 할 수 있는지 검토하기 바람	○ 2003년도 마포구의회 행정사무감사 (97회 제1차 정례회 2003.6.27) 복지도시위원회 시정 및 처리 요구 사항(연번60) ○ 2003. 7. 16.자 마포구청 지역 경제과(당시 산업위생과)에 건의 (안)을 제출 ○ 서울시측에서 월드컵경기장 동편 녹지대를 활용 시장입구까지 직선 보행로를 설치 완료 하였음. (2004. 3월)	유통사업팀

연번	시정 및 처리 요구사항	시정 및 조치	처리부서
8	자본금을 이자가 높지 않은 보통 예금 통장으로 관리하고 있어 자금 관리가 제대로 되지 않고 있음. 수익성이 있는 자금관리가 될 수 있도록 조치하기 바람.	○ 공단 자본금 : 3억원 ○ 은행예치 현황 - 2004. 7. 1 우리은행 마포구청 출장소에 보통예금으로 예치 - 2005. 3. 4 하나은행 망원2동 지점에 1년 만기 연 4%의 정기 예금으로 전환 가입하여 관리하고 있음.	경영지원부