

“꿈과 열정으로 고객감동 실현하는 1등 공기업”

마포구시설관리공단

	보도자료
http://www.mfmc.or.kr	

제공일자	2008년 4월 18일	
담당부서	주차사업팀 고객센터	
팀 장	노 홍 래	300-5050
담 당	이 상 민	300-5091
총 1 매		

마포구청 콜 센터 1577-3500 공단 고객센터 080-376-1100, 1101	노상노외 주차 Service 300-5051~2	피견인차량 보관소 373-5401~2
부정주차(거주자) 단속 Service 300-5047	(마포구청)불법주차 단속 330-2774 주정차 과태료 납부 330-2785	거주자 배정 Service 300-5042~44

'고객에게 한 걸음 더' 마포구시설관리공단 고객 모니터 요원 모집



마포구시설관리공단(이사장 최상모)에서는 공단에서 직영하는 공영주차장(거주자우선주차장, 노상·노외 공영주차장) 시설물에 대한 고객 모니터 요원을 모집합니다.

고객 모니터 제도란? 마포구시설관리공단 주차 시설과 서비스 이용 시 그에 대한 고충과 바람을 심도 있게 파악하여 불편 및 개선사항에 대하여 방향을 수립하는 **고객의 적극적이고 능동적인 참여제도**로서 무보수 명예직 모니터 요원을 모집, 운영하며, 이번 모집 인원은 30명 이내로 활동기간은 약 6개월간이며 활동기간 동안 모니터링 임무를 수행합니다.

공단 발전을 위해 소중한 의견을 주실 관내 주민 여러분의 많은 관심과 참여를 부탁드립니다.

기타 자세한 사항은 마포구시설관리공단 홈페이지(www.mfmc.or.kr)를 참조하거나 고객센터 고객모니터 담당(☎ 300-5091)에게 문의하면 자세히 안내받을 수 있습니다.