

“꿈과 열정으로 고객감동 실현하는 1등 공기업”

마포구시설관리공단

	보도자료
http://www.mfmc.or.kr	

제공일자	2008년 2월 25일	
담당부서	주차사업팀 고객센터	
팀 장	노 홍 래	300-5050
담 당	이 상 민	300-5091
총 2 배		

마포구청 콜 센터 1577-3500 공단 고객센터 080-376-1100, 1101	노상·노외 주차 Service 300-5051~2	피견인차량 보관소 373-5401~2
부정주차(거주자) 단속 Service 300-5047	(마포구청)불법주차 단속 330-2774 주정차 과태료 납부 330-2785	거주자 배정 Service 300-5042~44

마포구 “거주자우선주차제” 이렇게 달라집니다.



마포구시설관리공단(이사장 최상모)에서는 공단에서 관리 운영하는 공영주차장 시설물 이용고객을 위한 “고객센터”를 열어 고객 서비스 질 향상을 도모한다. 고객센터에서는 상담(문의) 고객의 부담을 줄이고자 수신자 부담 고객전용 (☎ 080-376-1100, 080-376-1101) 2대를 설치하였으며 공영

주차장 전반에 대해 이용 고객 상담과 해피 콜 서비스 등을 제공한다.

또한, 이번 2/4분기 정기접수(2008. 3. 1. - 10.)에는 그동안 거주자우선주차제를 운영함에 끊임없이 문제 제기되어오던 **기배정자의 자동 연장제**(기득권제), **전입일 기준**(잘은 이사의 영세세입자 불합리) 등 배정 형평성, 공정성을 염두에 두어 보다 **객관적이고 투명한 배정 접수제**를 도입한다.

배정순위는 현행 1~4순위에서 1~3순위로 축소되며 우선순위 중 배점표 점수 합계에 의해 배정이 된다. 이 배점제의 도입으로 경·소형차의 이용증진과 승용차요일제 확대, 65세 고령자의 가점 제도 등 사회복지 정책에도 기여할 것으로 전망한다.

또 하나의 변경사항으로는 시행 7년간 동결이었던 주차요금 인상안을 단행한다. 그러나 최근 경기 침체와 유가 급등을 비롯한 물가인상으로 구민에

게 부담을 주므로 거주자는 현행요금 수준을 유지하고 비거주자에 대해서만 주차요금을 인상한다. 이번 인상안은 비거주자와의 요금차별화로 지역 주민들의 주차편익 증진과 외지 차량의 관내 승용차 억제책이 될 것이며 주차요금은 현행 전일 4만원(비거주자 5만원), 주간 3만원(비거주자 3만 5천원), 야간 2만원(비거주자 2만5천원)에서 약 20% 인상된 금액이 적용된다.

기타 자세한 사항은 마포구시설관리공단 홈페이지(www.mfmc.or.kr) 공지사항을 참조하거나 고객센터(☎ 080-376-1100, 1101, 300-5042~44)로 문의하면 자세히 안내받을 수 있다.

『마포구와 마포구시설관리공단에서 새로이 시작하는 이 제도가 성공적으로 시행될 수 있도록 구민 모두의 관심과 협조를 부탁드립니다.』

☞ 2008. 3. 1.일 거주자우선주차제 운영 홈페이지가 새롭게 개편되어 고객에게 다가갑니다. 지난해 11월부터 **프로젝트 MAPO e-Parking**이 추진되어 다가오는 **2/4분기 정기 접수분부터** 적용될 예정이며 이번 시스템 개편으로 실시간 잔여구획 현황과 신청에서 배정, 주차요금 결제(신용카드 결제), 주차권 출력까지 ONE-STOP화로 그간의 고객 불편사항을 적극 개선하였습니다.



☞ 거주자우선주차시스템을 이용하시면서 불편하신 사항이나 개선, 보완되어야 할 사항에 대해서는 아래 담당자에게 연락하여 주십시오.

● 주차관리 시스템 불편문의 : ☎ 02-300-5091(담당: 이상민)