

“고객감동 실현으로 마포발전 선도하는 1등 공기업”

마포구시설관리공단

	보도자료
http://www.mfmc.or.kr	

제공일자	2007년 9월 12일	
담당부서	공영사업팀	
팀 장	배 익 환	300-5050
담 당	이 상 민	300-5091
총 1 매		

경영지원부 300-5000	유통사업팀 300-5069	마포문화센터 3274-8500
공영사업팀 300-5042, 5051	마포구청 교통지도과 330-2772	

서비스 질 향상을 위한 고객만족도 조사 실시

공영주차장 · 시설물 이용고객 대상



마포구시설관리공단(이사장 최상모)은 2007. 9. 17. ~ 28일까지 공영주차장(거주자우선주차제, 노상공영주차장) 이용고객을 대상으로 고객만족도를 조사한다.

이번 조사 목적은 고객만족 수준에 대한 다각적인 분석을 통해 보다 친근하고 피부에 와 닿는 고객요구를 반영한 대민서비스 체계 및 대외 신임도 제고를 위한 전략적 방향 구축 자료로 활용하고자 조사가 시행된다.

조사 방법은 공영사업팀 자체조사를 하며 공영주차장 이용고객 300명을 대상으로 설문지를 활용하여 시행되며, 공단 홈페이지를 통해서도 설문에 참여할 수 있다.(설문양식을 다운로드 받아 작성 후 E-Mail 또는 팩스로 제출) 이번 조사는 공영주차장 고객의 만족도 수준을 측정하고 결과에 대한 분석을 통해 고객만족도 제고 방안을 모색. ‘고객과 함께하는 공단’ 이 되도록 노력할 계획이다.

☞ 설문지 홈페이지(다운로드) 작성 제출하는 곳

mulsam@citizen.seoul.kr / fax: 02-376-4068 공영사업팀 담당 이상민