

【 NCS기반 직무기술서 : 기술직(전기) 】

대분류	중분류	소분류	세분류
23.환경·에너지·안전	06.산업안전	01.산업안전관리	02.전기안전관리
직무정의	공단의 경영목표를 효과적으로 달성하기 위해 관리 사업장내 전기설비가 설치된 현장의 유지보수, 정비, 소규모 보수공사 시공을 통해 공단의 업무가 원활히 돌아갈 수 있도록 지원하는 업무		
능력단위	○ (전기안전관리) 01.전기설비 안전관리 04.전기안전관리 14.전기작업의 안전		
직무수행 내용	○ (전기안전관리) 전기에너지로 인한 재해(감전, 전기화재 등)분석을 통하여 전기의 위험성을 도출하고 전기재해방지에 대한 기반기술을 이해함으로써, 감전재해·전기화재·전기설비안전 등에 적용하여 안전하고 쾌적한 작업환경을 조성하기 위한 업무		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (전기설비 안전관리) 전기안전관련 법령, 계기 상태 및 측정장비 사용방법, 원격제어 감시시스템 원리, 전기도면(시퀀스 회로, 결선도, 간선계통도 등) 해석, 계통연계시스템 작동원리 ○ (전기안전관리) 설계도면 관련 지식, 전기설비 명세서(specification) 및 시험성적서 ○ (전기작업의 안전) 정전작업, 활선작업 등 전기작업의 위험성에 관한 지식, 감전(전격)·화재·폭발의 메커니즘에 관한 지식, 이동형·휴대용 전기기계·기구의 위험성에 관한 지식, 누전차단기의 작동 원리·종류·선정기준·설치요령 등에 관한 지식, 접지의 방법, 접지의 목적, 접지의 종류 및 대상에 대한 지식, 정전기로 인한 전격·장해, 화재폭발 메커니즘에 대한 지식, 정전기로 인한 사고·재해 방지 대책에 관한 지식, 단락접지, 잔류전하 방전에 관한 지식, 보호구의 선정, 사용 전 시험 및 착용방법에 관한 지식, 방호구, 활선작업 기구 및 장치의 안전한 사용방법, 활선작업의 위험성에 관한 지식, 활선작업용 기구·장치사용에 관한 지식, 절연용보호구의 착용, 방호구 설치에 관한 지식, 충전전로의 사용전압 및 접근한계 거리에 관한 지식, 감전(전격)의 메커니즘에 관한 지식, 근로자 및 설비에 대한 응급조치 관련 지식 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (전기설비 안전관리) 전기도면(단선결선도, 간선계통도 등) 해석능력, 계기 판독 및 측정장비 사용능력, 위험요소 파악능력, 원격제어 감시시스템 운용능력 ○ (전기안전관리) 측정장비 사용능력, 위험요소 파악능력, 계측기 사용 능력, 계측결과 분석 능력, 위험성평가능력, 비상대응 조직체계 구성능력 ○ (전기작업의 안전) 전기작업 형태와 장소를 파악할 수 있는 능력, 전기사고·재해 발생의 메커니즘을 분석할 수 있는 능력, 전기사고, 감전사고 사례를 검색할 수 있는 능력, 감전사고의 피해정도를 예측할 수 있는 능력, 전기사고·재해의 특성을 예측할 수 있는 능력, 정전작업의 요령을 파악할 수 있는 능력, 검전 및 단락접지 요령을 파악할 수 있는 능력, 잔류전하를 방전할 수 있는 능력, 개폐기관리 및 표지판을 안전하게 설치할 수 있는 능력, 절연용 보호구를 규정에 맞게 착용할 수 있는 능력, 활선작업 요령을 파악할 수 있는 능력, 활선작업용 기구·장치사용 능력, 절연용방호구 설치 능력, 절연용보호구 사용 능력, 충전전로 사용전압 및 접근한계 거리를 파악할 수 있는 능력 		
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr		
비 고	○ 교대·주말·공휴일 근무 가능		

【 NCS기반 직무기술서 : 전산직 】

대분류	중분류	소분류	세분류
20. 정보통신	01. 정보기술	03. 정보기술운영	01. IT시스템관리
			03. IT 기술지원
		06. 정보보호	01. 정보보호관리·운영
직무정의	공단의 경영목표를 효과적으로 달성하기 위해 전산시스템을 구축하고 전산장비 관리 및 유지보수를 실시하며 홈페이지 관리 및 개인정보관리 등 공단의 업무가 원활히 돌아갈 수 있도록 지원하는 업무		
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 01. IT시스템 운영 기획, 05. 응용SW 운영관리, 06. HW 운영관리, 07. NW 운영관리, 08. DB 운영관리, 09. 보안 운영관리, 10. IT시스템 사용자 지원, 11. IT시스템통합 운영관리, IT시스템통합 운영안정성 관리 ○ (IT기술지원) 03. 기술지원 요청 관리, 04. 시스템 장애 대응, 05. 시스템 개선 대응, 06. 시스템 점검관리, 13. 시스템 유지보수관리 ○ (정보보호관리·운영) 04. 개인정보보호 기획, 06. 정보보호 계획 수립, 07. 개인정보보호 운영, 08. 네트워크 보안 운영, 09. 애플리케이션 보안 운영, 10. 시스템 보안 운영, 13. 보안 장비 운영, 15. 내부 보안 감사 수행 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 업무 ○ (IT기술지원) 고객서비스 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술 지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행하고 관리하는 업무 ○ (정보보호관리·운영) 조직의 비전과 미션을 수행하기 위하여 정보 자산을 안정적으로 운영하는 데 필요한 정보보호 전략 및 정책을 수립하고, 관련 법제도 준수, 보호관리 활동을 수행하며, 위험관리에 기반한 정보보호 대책을 도출하고 실행하는 업무 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 비즈니스 환경분석 기법의 이해, BSC(Balanced Score Card), IT-BSC를 활용한 목표 수립 방법의 이해, 결과 중심의 목표 수립을 위한 SMART 기법의 이해, ITIL에 관한 개념, COBIT에 관한 개념, IT 요소기술에 관한 지식 등 ○ (IT기술지원) 표준 접수처리 체계 및 요청사항 항목 분류 체계의 이해, IT정보기술 기본 이론, IT기술지원 대상 현황, IT기술지원 서비스 계약 현황, IT기술지원 서비스 계약 관련 기본 법률, IT기술지원 솔루션 환경 정보 등 ○ (정보보호관리·운영) 정보보호 정책·표준·지침·절차의 이해, 정보자산의 구성과 현황, 정보시스템 목록 및 네트워크 구성도의 이해, 보안사고 예방 및 조치 관련 국내 외 표준 기술 지침의 이해, 개인정보보호 법 법조항과 정책에 대한 지식, 개인정보 보호 Life Cycle 별 프로세스에 대한 지식, 조직 내 업무 프로세스와 조직 별 역할에 대한 지식 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (IT시스템관리) 정보수집 및 분석 기술, 목표달성 지표 도출 및 가중치 선정 능력, 목표 미달 원인 분석 및 달성 방안 수립 기술, 이해당사자간 의견 조율 능력, 원가 분석 및 일정 수립 기술, 문서화 및 발표 능력 등 ○ (IT기술지원) 현상 중심의 문서화 표현 기술, 표준 매뉴얼 사용기술, 분류체계 해석기술, 문서 작성 도구 활용 능력, 인터넷 활용 능력, 커뮤니케이션 도구 활용 능력 등 ○ (정보보호관리·운영) 정보보호 관련 법 및 규정 분석 능력, 정책, 표준, 지침, 절차의 분석 능력, 정보보호 정책 체계파악 능력, 정보자산의 구성과 현황 파악 기술, 개인정보보호 정책을 수립하는 기술, 개인정보보호 관련 기술적, 관리적 방안을 학습하는 기술, 개인정보보호 기술동향과 법 개정 동향을 분석하는 기술 		
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr		

【 NCS기반 직무기술서 : 사무직 】

대분류	중분류	소분류	세분류
02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획
		02. 홍보·광고	01. 기업홍보
	02. 총무·인사	01. 총무	01. 총무
		02. 인사·조직	01. 인사 02. 노무관리
03. 일반사무		02. 사무행정	
직무정의	공단의 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 업무		
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 01. 사업환경 분석, 02. 경영방침 수립, 03. 경영계획 수립, 04. 신규사업기획, 05. 사업별 투자관리, 07. 경영실적 분석 ○ (기업홍보) 03. 온라인 홍보, 04. 출판 홍보, 05. 언론 홍보 ○ (총무) 01. 사업계획수립, 02. 행사지원관리, 04. 비품관리, 05. 차량운영관리, 06. 용역관리 ○ (인사) 01. 인사기획, 02. 직무관리, 03. 인력채용, 04. 인력이동관리, 05. 인사평가, 06. 핵심인재관리, 07. 교육훈련 운영, 08. 임금관리, 09. 급여지급, 10. 복리후생관리, 11. 조직관리 ○ (노무관리) 01. 노사관계 계획, 02. 노사관계 교육훈련, 03. 교섭준비, 04. 단체교섭, 05. 단체협약 이행, 06. 노동쟁의 대응, 07. 노사협의회 운영 ○ (사무행정) 01. 문서작성, 04. 사무자동화 관리운영 		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원 ○ (기업홍보) 기업의 위기 상황에 대응하고 긍정적 이미지를 제고하기 위하여 전략과 계획의 수립, 온·오프라인(ATL-BTL) 채널을 이용한 활동의 수행, 효과 측정과 피드백 등을 수행 ○ (총무) 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 자산의 효율적인 관리, 임직원에 대한 원활한 업무지원 및 복지지원, 대·내외적인 회사의 품격 유지를 위한 제반 업무 수행 ○ (인사) 조직의 목표 달성을 위해 인적 자원을 효율적으로 활용하고 육성하기 위하여 직무조사 및 직무 분석을 통해 채용, 배치, 육성, 평가, 보상, 승진, 퇴직 등의 제반 사항을 담당하며, 조직의 인사제도를 개선 및 운영하는 업무를 수행 ○ (노무관리) 사용자와 근로자(노동조합)간의 협력적 노사관계구축을 위한 경영활동으로 노사관계 계획, 단체교섭, 노동쟁의 대응, 노사협의회 운영, 근로자 고충처리, 노사관계 개선 등을 수행 ○ (사무행정) 부서(팀) 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서작성, 데이터 관리, 사무자동화관리운영 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 업무 수행 		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 전반적인 기업 경영구조 및 자원에 대한 개념, 경영이념과 경영철학, 기업문화의 개념, 핵심 가치 및 기업윤리에 대한 개념, 기초적인 재무·회계 지식, 경영목표 수립 및 평가, 중장기·연간 사업별 경영계획, 사업성 및 환경 분석, 평가항목 표준화, 실적·효과 분석 기법, 경영 조직에 대한 이해, 경영실적 분석에 대한 이해 ○ (기업홍보) 홍보 계획·분석·평가의 개념, 개인정보 관리 기법, 기사 작성 절차에 대한 이해 ○ (총무) 복리후생 제도 및 관련 법규의 이해, 전자인사관리 시스템 운용, 운영계획 수립 방법, 벤치마킹 방법, 전자정보 관리규정 및 시스템 활용 ○ (인사) 전략적인적자원관리, 직무분석, 직무평가, 인사규정, 노동법, 정원관리기법, KPI, 교육과정설계, 경력개발 설계, 재무제표분석기법, 임금관리, 4대보험법 ○ (노무관리) 노동법, 노사관계전략, 환경분석기법, 관리회계, 단체교섭사례, 노조법 ○ (사무행정) 사무용 프로그램 매뉴얼, 문서작성의 목적·분류 체계 이해 		
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 경영목표 설정 방법론, 성과관리 및 평가 기법, 통계 처리·분석 기법, 재무·회계 자료 분석 기술, 재무·회계 자료의 취합·정리·분류 기술, 비즈니스 문서 작성 기술, 회의 기획·진행 기술 ○ (기업홍보) 협상 교섭력, 언어표현 및 의사소통 능력, 기획력, 데이터 관리·처리 능력, 고객관리 능력 ○ (총무) 법규 해석 능력, 전자인사관리시스템 운용, 전산시스템 활용 능력, 우선순위 설정 기법 ○ (노무관리) 회의 운영기술, 협상기술, 경청, ○ (인사) 비전과 중장기 사업전략기법, 인력수요 예측기술, 직무분석방법론, 비용효과분석기술 ○ (사무행정) 업무용 프로그램 활용 기법, 컴퓨터 활용능력, 문서 표현 능력, 전자정보시스템 활용 능력 		
참고 사이트	www.ncs.go.kr		