

마포구시설관리공단 겨울 소식





1. 공단소식

- ▶ 거주자주차팀 편의물품 설치
- ▶ 수의계약 제로화
- ▶ 공단 승강기 설치운영
- ▶ 전문교육기관 업무협약
- ▶ 공영주차장 현금수납 제로화
- ▶ 2019년 하반기 개인정보보호 교육
- ▶ 인권경영위원회 개최
- ▶ CS 교육 실시
- ▶ 청렴결의 및 청렴다짐 핸드프린팅 행사
- ▶ 개방 소통 위원회 개최
- ▶ 2019. 주민참여 마포구시설관리공단
열린혁신경진대회 개최
- ▶ 인권영향평가
- ▶ 고객만족도조사 결과보고회

2. 경자년 팀★목표

- ▶ 경영기획팀 ▶ 시설안전팀
- ▶ 임대관리팀 ▶ 문화체육팀
- ▶ 공영주차팀 ▶ 감사혁신팀
- ▶ 거주자주차팀

3. 봉사활동

- ▶ 2019년 하반기 찾아가는 재능기부 기술봉사
- ▶ 대국민 안전 캠페인
- ▶ 마포구 관내 취약계층 도색 봉사
- ▶ 성산종합사회복지관 김장행사
김치배달 자원봉사
- ▶ 웅달샘 지역아동센터 원생 목욕봉사

4. 공단 겨울 일상

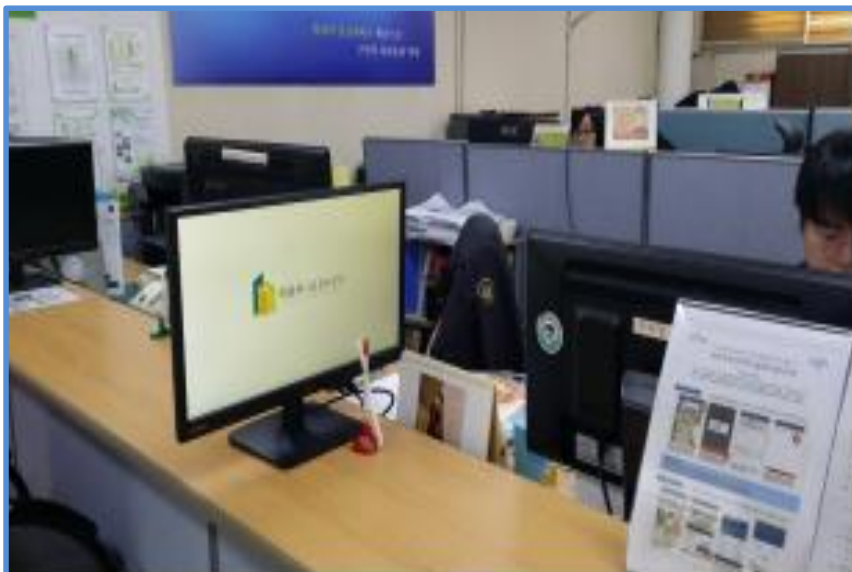


거주자주차팀
편의물품 설치

수익계약
제로화

공단 승강기
설치운영

전문교육기관
업무협약



거주자우선주차 이용 신청고객을 위한 편의물품 설치

공단은 지난 9월 고객서비스 이용만족도 증대를 위해 거주자우선주차 안내데스크에 편의물품을 설치했다. 구민의 입장에서 생각하고 조금 더 나은 서비스를 제공하기 위해 듀얼모니터와 고객용 돋보기안경을 설치하여 업무처리의 가시성을 높였다.





거주자주차팀
편의물품 설치

수의계약
제로화

공단 승강기
설치운영

전문교육기관
업무협약



공정성 향상을 위한 수의계약 제로화 추진하기로

공단에서는 구민이 신뢰하는 청렴하고 투명한 행정구현을 위하여 모든 수의계약을 폐지하고 공개입찰로 전환해 계약의 공정성과 투명성을 향상시킨다. 공단은 그간 지역경제의 활성화를 위해 관내 수의계약을 추진해왔다. 이는 지역경제 활성화에 긍정적으로 작용하고 있는 반면, 업체 선정 과정에서 공정성이 떨어질 수 있고 가격 적정성 또한 저해될 가능성이 있다는 점에서 공단의 수의계약 제로화는 긍정적인 효과를 낼 것으로 기대된다. 향후 발생 가능성이 예측되는 문제들은 모두 도출해 개선하겠다는 계획에 따라 공단은 수의계약 제로화를 통한 공정한 계약 체결로 계약분야의 부패를 미연에 방지할 예정이다.





거주자주차팀
편의물품 설치

수의계약
제로화

공단 승강기
설치운영

전문교육기관
업무협약



마포농수산물시장 사회적 약자 접근성 향상을 위한 승강기 설치 운영

공단은 마포농수산물시장 2번 출입구에 장애인편의시설인 승강기를 설치하였다. 마포농수산물시장은 지난 20여년간 사회적 약자가 2층 공단(거주자주차팀 등) 민원행정 및 식당 이용을 하기 위해 직원의 도움을 받거나 계단을 이용해야하는 불편이 있었다. 이번 장애인편의시설(승강기) 설치로 누구나 편안하게 2층을 출입하고 민원행정 및 식당을 이용할 수 있게 되었다.





거주자주차팀
편의물품 설치

수의계약
제로화

공단 승강기
설치운영

전문교육기관
업무협약



전문 교육기관과 업무협약(MOU)을 통한 시설안전관리 전문성 제고

공단은 지난 11월 15일 한국폴리텍Ⅱ대학과 동반성장 업무협약을 체결하였다. 공단은 전 직원에 대한 직무에 적합한 전문 역량 제고를 위한 프로그램을 실질적으로 지원하기 위한 기틀을 마련하고 공학박사, 기술사, 지도사 등으로 구성된 교수진의 전문지식을 배우고 익혀 시설물에 접목시킴으로서 보다 안전한 시설물을 구민에게 제공 할 것을 다짐하였다. 특히, 대학 학사 일정 중 현장 교육장으로 관리 시설물을 개방·소통 함으로서 구조, 재난, 안전, 시설, 환경 등 외부전문가(교수진)활용 소통 위원회 구성으로 에너지융합리화 및 신규사업 추진시 전문성을 크게 향상시켜 시설관리 전문 공기업으로서 시설안전관리 품질을 크게 개선할 계획이다.





노상(노외)공영주차장 현금수납제로화(카드전용) 시행 안내

현금은 받지 않습니다.

1 대상

마포구 관내 노상(노외) 공영주차장

2 시범운영

2019.12.1.~12.31.

3 정상운영

2020. 1. 1. 부터



마포구시설관리공단



마포구 노상·노외 공영주차장 요금수납 카드전용 시행

공단은 2020년 1월1일부터 마포구 관내 노상·노외 공영주차장 주차요금을 카드로만 결제 받는다. 카드미소지 고객에 대해서는 계좌이체가 가능하도록 안내한다. 결제방식이 카드전용으로 단일화됨에 따라 현금수납에 비해 출차 대기시간이 감소되어 이용의 편의성이 증대되고 주차관리원의 현금미소지에 따른 금융사고 예방 등 투명성 확보에도 기여할 것으로 기대된다.



2019년 하반기 개인정보보호 교육 실시

공단은 지난 11월 11일부터 14일까지 3회에 걸쳐 개인정보보호 교육을 실시했다. 교육은 개인정보취급자 및 일반직원, 중간보직자 등 교육대상자별로 2시간 동안 진행됐으며 개인정보보호법의 주요내용에 대한 해설과 주요 유출사례 등에 대해 쉽고 재미있게 설명해 교육 참석자들에게 큰 호응을 얻었다. 개인정보보호 교육을 통해 개인정보보호에 대한 관심과 관리역량의 향상이 기대된다.





공영주차장
현금수납 제로화

2019년 하반기
개인정보보호 교육

인권경영위원회
개최

CS 교육 실시



인권경영 실천을 위한 인권경영위원회 개최

공단은 지난 11월 21일 인권경영위원회를 개최하였다. 인권경영위원회는 내부위원으로 3명(마포구시설관리공단 상임이사, 공단의 감사 및 규제개선을 추진하고 있는 감사혁신팀장, 근로자 대표 노조위원장)이 임명·위촉됐으며, 외부위원으로는 전체 위원 과반수가 넘는 경영, 노인, 기아대책, 사회적약자, 체육계 인사 5명으로 총 8명의 위원과 인권경영위원회를 구성하였다. 공단의 인권위원회에서는 마포구시설관리공단의 인권경영에 대한 전반적인 점검과 개선사항을 도출하고 국가인권위원회의 권고에 따른 인권영향평가를 실시하기 위해 인권인식 및 실태조사 지표에 대한 점검 및 심의를 거쳐 확정해 이를 토대로 인권영향평가를 계획하고 있다.



공영주차장
현금수납 제로화

2019년 하반기
개인정보보호 교육

인권경영위원회
개최

CS 교육 실시



외부강사 초청, 공단 직원 대상 친절 교육 실시

공단은 지난 11월 20일에공단 본부 교육장에서공단 직원 69명을 대상으로 외부강사를 초빙해 친절교육을 실시하였다. 그동안 공단은 고객만족 종합계획을 수립한 이후로공단 직원들의 친절도 향상을 위해 다각도로 사업을 추진해왔다. 특히 이날 실시된 친절교육 역시 이러한 맥락으로 추진되었으며, 강의에 참석한 전 직원은 강의를 통해 스스로의 친절 상태를 점검하고 보다 나은 민원 응대 방법을 터득하며 친절한 마포구시설관리공단을 위해 열정적으로 교육에 임했다.





청렴결의 및 청렴다짐 핸드프린팅 행사 개최

공단에서는 지난 12월 10일 공단 2층 대회의실에서 이춘기 이사장과 김재연 상임이사 및 직원 47명이 참석한 가운데 “청렴실천 결의대회” 및 “청렴다짐 핸드프린팅 행사”를 개최했다. 이번 행사는 공직사회의 관행적 부정부패를 척결하고 공정하고 깨끗한 공단 구현을 위해 실시되었으며, 전 직원의 청렴실천을 다짐하는 직원 대표 2명의 청렴실천 결의 후 임원 및 각 부서 팀장의 청렴 다짐을 위한 청렴다짐핸드프린팅과 외부 전문강사 초빙을 통한 청렴특강 순서로 진행되었고, 제작된 핸드프린팅은 공단내에 게시하여 대내외로 청렴이미지를 제고시키기로 하였다. 또한, 공단은 전 직원의 청렴서약을 통한 청렴경영을 강화할 계획이다.



청렴결의 및 청렴다짐
핸드프린팅 행사

열린혁신 경진대회
개최

인권영향평가

고객만족도조사
결과 보고회



2019. 주민참여 열린혁신 경진대회 개최

공단은 지난 12월 17일 마포구청 시청각실에서 2019. 주민과 함께하는 열린혁신 경진대회를 개최하였다. 이날 열린혁신 경진대회는 올 한해 공단에서 시행한 각종 추진 사업과 시행한 정책사항 중 우수사례를 발표하고, 공고를 통해 선정된 마포구 구민 20명의 선택을 많이 받은 발표사례 순으로 순위를 하였다. 총 7개 부서가 참가하여 최우수상에는 박인상(거주자주차팀) 직원의 '거주자우선주차제 - 고객을 위한 우리의 열정'이 수상하였으며 임유진(시설안전팀) 직원의 '시설관리 최우수 공단'이 우수상을, '2019 안전하고 쾌적한 주차장 만들기!'의 조성광(공영주차팀) 직원이 장려상을 수상하였다.





청렴결의 및 청렴다짐
핸드프린팅 행사

열린혁신 경진대회
개최

인권영향평가

고객만족도조사
결과 보고회



서울시 지방공기업 최초 인권영향평가 실시

공단은 지난 12월 24일 공단 2층 대회의실에서 2019년 인권영향평가 결과 심의를 위한 인권경영위원회를 개최했다. 2019년 마포구시설관리공단 인권영향평가는 공단 내부직원과 협력사 임직원 뿐만 아니라 회사 이해관계자 등을 대상으로 인권인식조사를 실시한 후 도출된 결과에 따라 인권영향평가 지표를 구성하여 기관운영과 주요사업으로 평가를 이원화하여 인권영향평가를 실시하였다. 평가결과 종합점수는 87.9점의 평가를 받았으며 기관운영 평가는 92.3점, 주요사업 평가는 83.5점의 결과가 도출되었다. 평가결과 공단에서는 인권경영을 위한 제도적 장치 등을 평가하는 기관운영 평가는 1등급으로 “매우우수”한 평가를 받음으로써 인권경영을 위한 제도적 장치는 마련되었고, 공단은 이번 평가로 도출된 주요사업 분야의 잠재적 위험분야는 적극적으로 예방조치를 실시해 나갈 예정이다.

청렴결의 및 청렴다짐
핸드프린팅 행사열린혁신 경진대회
개최

인권영향평가

고객만족도조사
결과 보고회

고객만족도조사 결과 보고회 실시

공단은 지난 12월 23일 고객만족도조사 결과보고회를 실시하였다. 이날 결과보고회는 2019년 외주 고객만족도 조사를 시행한 서비스 전문업체 대표의 강연으로 진행됐다. 이번 보고회는 객관적이고 체계적인 측정과 분석을 통한 공공부분 패러다임 변화, 구민과의 상호작용 유형과 민원업무처리 강화 등공단 시설물에 대한 정확한 정보를 시민들에게 적극적으로 제공하고, 직장만족도 측정분석을 통한 기업문화의 현주소를 파악하여 조직 내의 개선과제 및 시사점 도출에 대한 내용으로 진행됐다.





경영기획팀

임대관리팀

공영주차팀

거주자주차팀



I. 확실한 변화로 새 공단 만들기

- ▶ 공단 전 업무의 이사장 대면 결재 시행
 - 법과 규정에 따른 공정한 공무 집행이 정착 시까지
- ▶ 의식교육 실시 - 구청과 연계
 - 공직자로서 인생관 정립을 위한 지속적인 교육 실시
- ▶ 엄정한 근무(성과)평가
 - 성과연봉의 합리적·객관적인 기준 재정립과 평가 시 반영
- ▶ 원 스트라이크 아웃제(One-Strike Out) 시행

II. 지속가능경영 실천

- ▶ 사업별 경영분석 실시(분기 1회)
 - 원가절감 및 손익분석을 통한 경영수지 개선
- ▶ 조직 구성원의 업무 전문화
 - 오피스 스쿨, 계층별 역량교육 등 직원능력개발 실시
- ▶ 성과조직 및 시스템 경영 추진
 - 팀 간 자율 경쟁을 유도하여 성과지향적 조직 전환
 - Plan(계획)-Do(실행)-Check(확인)-Action(조치)
- ▶ 신속한 인력투입 가능한 채용절차 개선
 - 일반직, 기타직군 채용 이원화
- ▶ 기술봉사 전담인력 Pool “한마음 봉사단” 운영체계 조직화
 - 부서 기술봉사, 재해·재난구조, 도색지원 봉사 등 추진

III. 현장중심경영

- ▶ 경영진의 현장참여 경영 강화
 - 이사장 현장방문 대화(월별 사업장 순회)
 - 노사공동 현장 간담회(분기 1회)
 - 전 직원 대상 월례회의, 워크숍(연 3회)
- ▶ 일·가정양립문화 조성을 통한 가족친화경영 정착
 - 유연근무제 활성화, 가족돌봄휴가제 정비, 장기재직휴가 신설

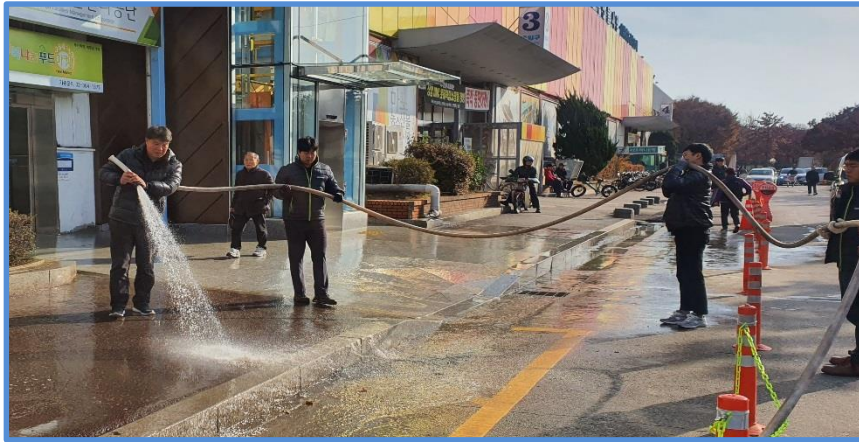


경영기획팀

임대관리팀

공영주차팀

거주자주차팀



I. '명품시장' 조성

- ▶ 소통과 협업을 통한 시장 내·외부 환경정비 및 기초질서 정착
 - 매월 마지막 주 'Clean Day'날 지정 집중 환경정비
 - 쓰레기 무단투기, 상품진열선 초과 무단적치, 호객행위 등 근절
- ▶ 양질의 상품판매 유도('품질관리 시스템' 구축)
 - 원산지 표시 확행, 생산자와 연계한 양질의 농수산물 유통 유도
 - 소비자단체 등과 연계 수시 점검
- ▶ 농수산물시장을 찾는 고객 편의성 확보
 - 교통 약자 등 고객우선 보행로 확보
 - 주차장 무인정산 시스템 도입 등

II. 쾌적하고 편리한 쇼핑환경 조성

- ▶ 전기실 특고압반 용량증설
- ▶ 화재 알림시설 설치 공사
- ▶ 내부 구조물 및 내벽 미세먼지 제거
- ▶ 건물 주변 및 통로 바닥 청소
- ▶ 수목 전지작업
- ▶ 캐노피 방수
- ▶ CCTV 400만 화소 설치
- ▶ 셔터 유지보수
- ▶ 비둘기 퇴치기 설치
- ▶ 초소 컨테이너 구매
- ▶ 상황실 CCTV 관제시스템





경영기획팀

임대관리팀

공영주차팀

거주자주차팀



I. 편안하고 투명한 주차장 조성

- ▶ 안전한 주차장 운영을 위한 시설 개선
 - 24개 노상(노외)주차장에 CCTV 96대 전면설치
- ▶ 주차장 편의성 개선
 - 주차요금 현금수납 제로화(카드전용) 본격 시행(2020.1)

II. 고객서비스 증대를 위한 주차장 관리

- ▶ '찾아가는 서비스' 시행 : 매분기 1회 시행
 - 고객에게 계절에 맞는 다과 제공
 - 고객의 의견수렴을 위한 설문 실시
 - 설문내용 분석 후 고객의견 주차장 운영에 반영
- ▶ 직원 서비스개선 교육 : 매월1회(개인별 연30시간)
 - 친절, 산업안전, 청렴, 개인정보보호, 성희롱 예방 교육 등 실시
- ▶ 주차장 노후시설물 정비
 - 주차부스 교체: 4곳(동교1, 동교3, 당인2, 연남2)





경영기획팀

임대관리팀

공영주차팀

거주자주차팀



I. 거주자우선주차 이용의 편리성 제고

- ▶ 주민 편의를 우선으로 생각하는 거주자우선주차장 운영
- 부정주차요금 부과를 통한 주차질서 확립 및 배정자 주차 편리성 제고
- 부정주차 집중 단속 구간 지정을 통한 집중 단속 실시
- 거주자우선주차 배정결과 알림톡 서비스 실시
- 주차요금 납부 방법 개선 (모바일 결제)
- 거주자우선주차 이용고객 간담회 실시 (반기별)
- ▶ 안전하고 쾌적한 거주자우선주차장 관리
- 구획선 재도색 (약 6,000면)
- 거주자우선주차 안내표지판 정비
- 자투리땅 주차장 조성 등 주차구획 신규 발굴로 거주자우선주차 확대
- ▶ 주차사업 운영 특성에 맞는 사회공헌 활동
- 관내 사회적약자를 대상으로 도색(외벽, 난간 등) 봉사활동 실시

II. 안전하고 쾌적한 공영주차장 운영

- ▶ 편리하고 쾌적한 주차장 관리를 위한 노력
- 거주자 무인 시설주차장 주차관제 시설 유지보수
- 망원 1-1 주차장 도장 및 바닥 공사
- 거주자상황실(양화진주차장) 샤워실 설치
- 시설주차장 청소용역 등 (8개소)
- ▶ 공영주차장 이용 고객 편의 개선
- 주차장 이용 고객과의 소통 채널 다양화(고객모니터단 운영)
- 찾아가는 서비스 확대 실시 : 전 시설주차장으로 확대(12개소)
- ▶ 명절 기간 시설공영주차장 무료 운영
- 명절 기간 가족·친지 방문객을 위한 무료 운영으로 주차 편의 제공
- 창천, 염리, 도화, 망원1-2, 마포중앙도서관 주차장(5개소)
- ▶ 신규 공영주차장 수탁 운영
- 대흥2구역 경관녹지 하부 주차장 (19면)
- 망원동 도로확장 및 주차장 건설사업 (208면)
- ▶ 직원 친절 교육 실시
- 실시 : 매월 1회 이상(개인별 연 30시간)
- 내용 : 친절, 장애인 인식 개선, 산업안전, 청렴, 4대 폭력예방 등
- ▶ 범죄예방 우수주차장 인증확대
- 망원1-2, 도화, 중앙도서관주차장 추가 인증 추진
- CCTV, LED, 등 기구, 비상벨 반사경 구매 등
- 기존 범죄예방 우수주차장 : 4개소(상암, 창천, 염리, 양화진 주차장)



시설안전팀

문화체육팀

감사혁신팀

봉사활동



I. PMS(계획예방정비제도)의 구축

- ▶ 우수공단 벤치마킹
- ▶ TFT구성 및 시스템 설계
- ▶ SW개발 및 정보입력, 사용자 집합교육
- ▶ 시범운영(검수 및 수정), 피드백 서비스
- ▶ 시스템 운영

II. 미세먼지 비상저감조치 이행 추진

- ▶ 고농도 미세먼지저감조치 발령시 '비상저감조치 개선대책' 적극 이행
 - 차량2부제(홀수, 짝수제) 주차장 통제 실시(06시~21시)
 - 통제인원배치, 주차장입구 현수막 및 안내문 부착
- ▶ 실내 공기질 향상을 위한 공조기, 냉난방기 필터 개선
 - 대상 : 종합청사 등 6개 사업장
 - 내용 : 공조기용 공기필터 교체, 개별 냉난방기(EHP, GHP) 필터청소, 전열교환기 필터교체, 환기유닛(FCU)필터 교체
- ▶ 매월 실내 공기질 자가 측정 실시 (CO, CO₂, 온도, 습도)

III. 효율적인 사업장 시설환경 조성

- ▶ 건축물 안전성 유지노력
 - 건축물정기안전점검 : 종합청사, 우리마포복지관, 마포구민체육센터
 - 건축물 유지·관리점검 : 종합청사
 - 자체 건축물 점검 : 종합청사 등 7개 사업장
- ▶ 정기적 시설물 점검 실시
 - 법적사항 : 전기설비정기검사, 소방종합정밀점검, 특정가스정기검사, 승강기정기검사, 정화조청소, 저수조청소, 저수조 수질검사, 건물 소독·방역, 실내공기질
 - 법적사항 : 안전점검(어린이놀이시설) → 우리마포복지관
 - 유지관리사항 : UPS(무정전전원장치) 정기점검 → 종합청사



I. 마포주민편익시설 고객 서비스 개선

- ▶ 직원 친절 마인드 확산
 - 점점 직원 대상 친절 교육 정례화
 - 친절 우수 직원에 대한 내부 포상
 - '칭찬합니다' 등에 게시 된 사례에 대한 적극적인 격려와 표창
- ▶ '고객 데이' 행사 정례화 개최
 - 고객 불편 설문조사 및 음료 제공
 - 2020년 12회로 확대하여 매월 20일 정기적으로 실시
- ▶ 고객 모니터링 활동 강화
 - 2019년 선발 된 고객 모니터링 회원과 유대 강화
 - 시설의 문제점과 개선 사항에 대한 적극 발굴 및 업무 반영

II. 마포주민편익시설 시설물 개선 추진

- ▶ 마포주민편익시설 환경 개선 및 노후 시설물 공사
 - 지하주차장 주차면 도장 및 외벽 청소
 - 사우나 탕 이물질 제거 시스템 개선 공사
 - 사우나 저수조 펌프 및 기계실 수중 펌프 교체
 - 사우나 실 내부 시설 환경 개선
 - 직원 대청소의 날 운영(매월 2회)
 - 환경정비의 날 운영(매월 1회)
- ▶ 주차장 환경 개선 및 유료화 추진
 - 주차장 운영 전문기관에 위탁 관리
 - 무인주차시스템 및 정산기 설치
 - 주차 시설 환경 개선(구획선, 조명, 안내표지판 등)
 - 주차 운영 전반에 대한 사항(주차장 홍보, 수익금정산, 사고 보험 등)
 - 기존에는 수입금이 없었으나 추가적인 주차장 수입 가능





시설안전팀

문화체육팀

감사혁신팀

봉사활동



I. 고객 불편사항 적극 개선

- ▶ 주민의 소리 경청시스템 운영
 - 실시간 불만제로 시스템 확대 운영
- ▶ 고객만족도 개선
 - 외부 전문기관 위탁 고객만족도 조사 실시(연 1회)
 - 외부 전문 강사 활용 친절마인드 함양 자체 교육 실시(연 4회)
 - 마포구청 연계 친절교육 실시(연 3회)
 - 전화응대 점검·개선을 통한 전화응대 서비스 수준 향상 (반기 1회)
- ▶ 이용고객 서비스 제고
 - 전 사업장(18개소) 고객의 소리함 설치 및 처리결과 공유로 고객과 신뢰 구축
 - 홈페이지 민원 및 불편사항 접수 처리 현황 점검·개선(연 2회)

II. 청렴공단 구현

- ▶ 청렴하고 투명한 경영으로 윤리경영 실천
 - 현금수납 제로화 추진을 통한 투명하고 청렴한 조직 운영
 - 수의계약 금지로 특정업체 유착예방 및 비리근절
 - 갑질피해 신고·지원센터 운영을 통한 상호 존중문화 구현
 - 과도한 감독권 및 불합리한 규제 개선을 통한 공정경영 실천
- ▶ 인권영향평가를 통한 대·내외 이해관계자 인권증진
 - 인권인식 및 실태조사, 인권영향평가 실시
 - 운영사업별 단계적 평가 실시(연 1회)
- ▶ 반부패경영시스템(ISO 37001)인증 추진
 - 외부 전문기관 윤리경영 전반에 대한 진단을 통한 평가, 인증
 - 인증절차 : 업무진단 ⇒ 프로세스 구축 ⇒ 프로세스 실행 ⇒ 인증심사

III. 예산회계 자율통제시스템 구축

- ▶ 예산회계 자율통제시스템 도입 T/F 구성 및 운영
- ▶ 예산회계 자율통제시스템 운영위원회 구성·운영(정기, 매분기)
 - 자율통제 운영방안 결정 및 운영실태 분석, 개선방안 검토
- ▶ 예산회계 자율통제시스템 운영 모니터링



시설안전팀

문화체육팀

감사혁신팀

봉사활동



▶ 2019년 하반기
찾아가는 재능기부 기술봉사



▶ 대국민 안전 캠페인
(심폐소생술 및 자동심장충격기
사용법 교육)



▶ 마포구 관내 취약계층 도색 봉사



▶ 성산종합사회복지관 김장행사
김치배달 자원봉사



▶ 용달샘 지역아동센터 원생 목욕봉사



공단 겨울 일상

