

2022 MFMC

마포 Vol. 15

News Focus

공단의 변화 새로운 임원진의 비전모색

김문태 이사장과 황진택 경영본부장

올 한해 마포구시설관리공단의 행보

MZ세대의 반란 "청년 이사회"





김문태 이사장 신임

2022년 9월 6일

마포구(구청장 박강수)는 마포구시설관리공단 김문태 신임 이사장을 2022. 9. 9. 자로 임명하였다. 임기는 임명일로부터 3년으로 김문태 이사장은 구민의 복리증진을 위해 최선을 다할것을 선포하였다.



황진택 경영본부장 신임

2022년 10월 24일
마포구시설관리공단은 황진택 전 서해대학교 총장을 경영본부장 (상임이사)에 임용하였다.

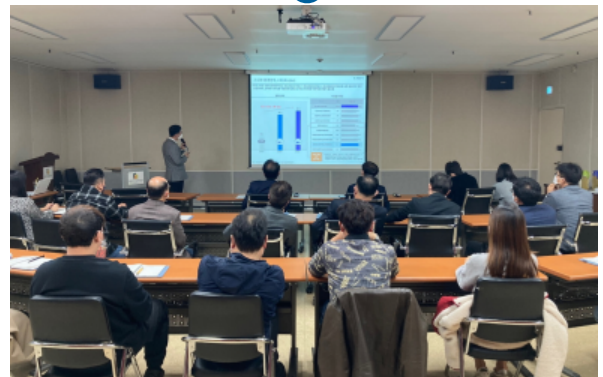
“반드시 해낸다는 본인의 경영철학을 토대로 공단의 경영계획을 미래지향적으로 수립하여 계획의 목표에 도달할 수 있도록 전 임직원이 혼연일체가 되어 마포구 시설관리공단이 대한민국 최고의 공기업으로 거듭날 수 있도록 최선의 노력을 다하겠다.”고 포부를 밝혔다.



청년이사회, ESG 경영 워크숍 실시

2022년 11월 4일

공단의 주니어보드인 젊은 직원들로 구성된 청년 이사회(김병오 의장)는 이사장 및 중간관리자(부서장), 공단 인권경영 및 산업안전 주요 실무자와 함께 지방공기업평가원 김세훈 실장(연구컨설팅팀)으로부터 ESG 지표체계 및 정책 방향, 도입 운영을 위한 전략 등 비대면 실시간 워크숍을 가졌다.



마포구시설관리공단 중장기 전략과제 모색

2022년 11월 23일

마포구시설관리공단은 대내·외 환경변화에 선제적 대응을 위한 중장기(2023~2027년) 전략체계 수립 워크숍을 실시하였다.

이사장을 포함한 부서장, 부서 핵심 리더, 청년이사회 의 참여로 공단의 중장기 경영전략을 수립하였다.

경영기획팀

지속가능 경영을 통한 우수 공단 도약

경영기획팀은

효율적인 조직 관리와 미래 지향적 방향 설계로

조직의 경영성과 창출에 기여합니다.

지속가능성장을 위한 ESG 경영 선언문

마포구시설관리공단 임·직원 일동

우리는 에너지, 환경, 사회, 지배구조, 투명성 등 ESG 경영을 위한 활동을 통해 지속가능성을 실현하겠습니다.

우리는 상호협력, 투명성, 사회적 책임을 바탕으로 지속가능성을 실현하겠습니다.

우리는 투명성, 사회적 책임을 바탕으로 지속가능성을 실현하겠습니다.

2022년 1월 17일

마포구시설관리공단 임·직원 일동

지속 가능한 ESG 경영 선언

우리 공단은 올해를 ESG 경영의 원년으로 삼아 경영활동 상에 환경(Environment), 사회(Social), 지배구조(Governance)와 같은 ESG 요소를 적극적으로 반영하여 친환경, 상생, 신뢰를 바탕으로 사회적 책임을 다하고 지속가능 경영을 실천하기 위해 ESG 경영을 선언했습니다.

앞으로도 ESG 경영 도입을 통해 지속 가능한 미래를 생각하는 친환경 경영, 구민과 상생하는 책임 경영으로 보다 발전된 우수기관으로 선도해 나가고자 합니다.

지역주민과 함께하는 소통의 장, 경영혁신 경진대회 개최

업무혁신, 적극행정, 경영개선 등의 창의성과 전문성을 바탕으로 실행한 올 한 해의 주요 경영사례를 발굴하고 대외에 공유하기 위해 지역주민과 함께하는 소통의 장인 '주민참여 경영혁신 경진대회'를 개최했습니다. 본 대회는 부서를 대표하는 MZ세대 직원들이 사업영역과 특성에 따라 총 7건의 경영사례 발표를 선보였으며, 주민참여 평가단이 직접 심사와 투표를 통해 공정성과 객관성을 담아 공단의 우수사례를 선정하는 축제의 장이 되었습니다.



가족친화인증서

가. 인증 : 서울특별시시설관리공단
주. 인증 : 서울특별시시설관리공단 (2022. 12. 30.)
유효기간 : 2022. 12. 31. ~ 2025. 11. 30.

본 기관은 "가족친화인증서"를 발급받은 기관으로, 제1차에 따라 우수한 가족친화경영 운영체제를 구축하고 가족친화제도를 운영함으로써 근로자의 일·생활 균형을 제고하고 국가정책의 달성에 기여하였기에 가족친화기관으로 인정받습니다.

2022년 12월 30일

여성가족부 장관

여성가족부 주관, 가족친화인증 3회 연속 획득

가족친화 인증제는 가족친화 제도를 모범적으로 운영하는 기업과 공공기관에 대해 여성가족부 장관이 인증을 부여하는 제도로써 우리 공단은 서류심사와 경영진 인터뷰, 가족친화 제도의 실행 실적과 데이터 검증을 포함한 현장심사 등의 엄격한 과정을 거쳐 3회 연속 재인증을 획득하게 되었습니다.

이번 인증을 통해 우리 공단은 2025년까지 자격을 유지하게 되어 앞으로도 가족친화 우수기관으로 최선을 다하고자 합니다.

임대관리팀

꿈과 열정으로 지역경제 활성화 앞장서는 상생 공단 구현

임대관리팀은

마포농수산물시장, 창업복지관, 중앙도서관(근린생활시설) 임대, 현수막게시대 사업을 안전하고 고객의 만족을 으뜸의 가치로 하여 지역경제 활성화에 앞장서기 위해 한마음 한뜻이 되어 부지런히 움직이겠습니다.



가가호호 행복나눔 방문 안전서비스

나눔경영 실천의 일환인 가가호호 행복나눔 안전서비스는 마포장애인복지관과 업무협약을 통해 사회취약계층의 복지사각지대를 보완하기 위하여 추진 되었습니다. 등기구(조명)나 누수, 방역 등 전방위적으로 주거생활의 문제를 적극적인 개선을 통해 해결하는 노력을 보이고 있습니다. 올 한해 12가구를 지원하였고 2023년에는 더 확대하여 전사적으로 지원할 계획입니다.

마포농수산물시장, 마포창업복지관 소방합동훈련 전개

숙달 훈련을 통한 신속한 재난현장 관리를 위해 가상의 재난 시나리오를 설정하여 마포소방서와 함께 비상 훈련을 진행 하였습니다. 시장 상인 등 약 500명이 상주하고 있는 마포농수산물시장과 마포창업복지관 내·외부 훈련을 통해 비상상황 시 대피 요령등에 대해 배우는 시간을 가졌습니다. 입주자들과 함께 자위소방대를 구축하여 화재 시 신속한 진압 및 대응을 위한 노력을 지속하고 있습니다.



길 안내 로고 프로젝터 및 안심벨 설치

마포농수산물시장을 방문해주시는 고객의 편의와 안전을 위해서 길안내 로고 프로젝터와 화장실 안심벨을 설치 하였습니다. 앞으로도 고객들의 편의 증진을 위한 좋은 아이디어를 적극 도출하여 반영하겠습니다.

거주자주차팀

고객의 편의와 안전을 책임지는 행복주차장 만들기

거주자주차팀은

이용 고객의 편의와 안전을 최우선으로

쾌적한 주차환경 조성을 위해 최선을 다하고 있습니다.



고객안심벨 설치

시설 공영주차장의 무인 운영에 따라 여성 운전자의 안전한 주차장 이용을 위해 고객 안심벨을 설치하여 범죄예방을 위해 노력하였습니다. 그 결과 거주자주차팀에서 운영 중인 시설주차장의 경우 '범죄 예방 우수 주차장' 인증을 취득 하였습니다.

번호인식 피견인차량 반환시스템(키오스크) 설치

피견인 차량 보관소의 '차량 번호인식 시스템(주차관제기)'를 설치하고 고객이 직접 차량을 반환할 수 있는 '비대면 시스템(키오스크)' 설치로 피견인 차량 반환 시 직원과 차량 소유주 간의 분쟁을 차단하여 감정노동 근무환경을 개선하였으며, 코로나19 확산 방지를 위해 노력하였습니다.



이동식 부정주차 단속시스템(자동 번호인식) 도입

거주자 우선 주차장에 배정받아 이용 중인 고객의 권리 보호를 위해 이동식 부정주차 단속시스템을 도입하여 부정주차 차량의 단속 효율성을 높여 이용 고객의 만족도 증진을 위해 노력하였습니다. 또한 업무 전산화를 통한 투명성 확보 및 대외 정보 신뢰성을 향상시켰습니다.

공영주차팀

쾌적하고 안전한 노상, 노외주차장 운영으로 이용고객 편의제공

공영주차팀은

고객의 주차편의를 위해 쾌적하고 안전한 공영주차장 조성으로
이용고객의 편의를 증진하고자 노력하고 있습니다.



공영주차장 이용고객 주차편의 환경 개선

공영주차팀에서는 주차장 구획 너비를 확대하고, 구획선 재도색을 통해
이용고객이 편리하고 안전하게 주차할 수 있도록 하였습니다.
또한 안내표지판 정비를 통해 이용시간, 요금, 기타 주차장 정보를
즉시 확인 할 수 있도록 가시성을 확보하여 제공하고 있습니다.



공영주차장 안전강화

주차장 이용고객의 안전을 위해 위험이 예상되는 주차장에 경계석과
웬스 등 안전장치를 설치하여 사전에 사고를 예방하였습니다.
또한 주차장에 대한 정기적 환경순찰을 통해 사전 위험요인을 제거
(주차장 배수로 청소, 카스트퍼 장착)하여 안전한 주차환경을
조성하였습니다.



주차관리 근무자 친절교육 실시

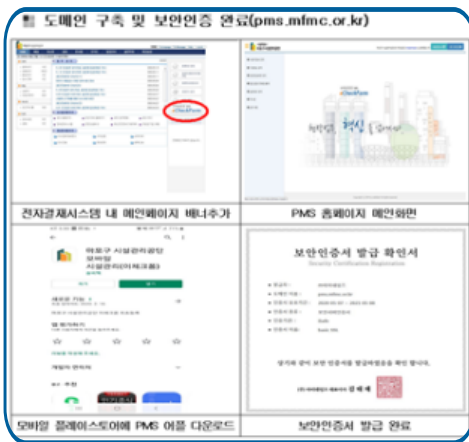
주차장을 이용하시는 고객에게 친절하게 응대하고자, 정기적으로 전문강사를
초빙하여 제공서비스 향상, 친절한 언어 사용, 서비스 응대 마인드 개선 교육,
개인정보보호 교육 등을 실시하고 있습니다.
앞으로도 행복하고 안전한 주차장을 만들기 위해 최선의 노력을 다하겠습니다.

시설안전팀

최상의 시설관리로 안전 환경 조성

시설안전팀은

안전 최우선 경영체계를 바탕으로 체계적인 안전관리를 통해
재해예방 및 국민의 안전한 생활환경을 위해 최선을 다하고 있습니다.



PMS(계획예방정비제도) 구축

‘PMS’란 Planned Maintenance System 계획예방정비제도로써 시설물의 장비에 대해 시기별로 점검사항을 정하여 수행하는 정비제도를 말합니다.

시설안전팀에서는 독자적인 예방정비 솔루션 어플리케이션을 구축하여 모바일을 활용한 실시간 현장점검 결과 등록 및 작업지시, 모니터링을 통해 재해를 예방하고 시설 이용객들의 안전을 위해 최선을 다하고 있습니다.

공단 상호 시설물 교차점검 추진

시설안전팀에서는 타우수공단과의 협력관계 및 시설물 안전관리 벤치마킹을 위하여 용산구 및 종로구 시설관리공단과의 협의회를 구성하여 시설물 교차 점검을 추진하고 있습니다.

사후관리가 아닌 예방적 사전점검 실시로 상호 피드백을 통해 시설물의 안전성, 편의성, 내구성 확보 방안을 공유하고 벤치마킹을 통한 시설물 개선을 통해 더 안전한 시설을 만들어 나가고 있습니다.



안전보건경영시스템(ISO-45001) 인증

우리 공단의 안전 최우선 경영체계 확립과 체계적인 안전관리를 위한 안전보건경영시스템 인증 사후심사(2회차)를 진행하였습니다.

안전보건경영시스템 인증에 있어서 전사적인 사업장 유해·위험요인 안전점검, 정기 위험성평가를 시행하였으며, 전 직원 중대재해처벌법 재난안전교육 의무 이수, 안전관리 현장 책임 관리제를 시행하는 등 현장 중심적 안전 체계를 확립한 점에서 좋은 평가를 받았으며, 인증 사후심사에서 적합 판정을 받았습니다.

문화체육팀

건강한 삶을 통해 행복지수 UP 시키는 마포주민편익시설

문화체육팀은

체육 프로그램과 복리 시설을 통하여

구민건강 증진 기여를 위해 최선을 다하고 있습니다.



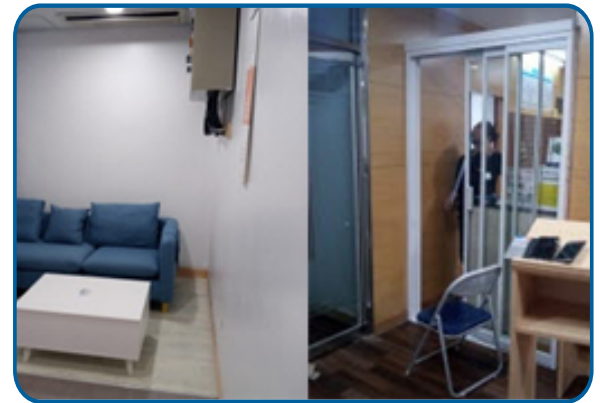
사우나 바닥난방 공사

마포주민편익시설에는 헬스장, 사우나, 독서실 등 구민들의 편의시설이 운영되고 있습니다. 2021년에 전체 리모델링을 통한 환경개선을 진행하였고 올 해는 지하 1층 남녀 탈의실, 안내데스크, 사무실 공간의 바닥 난방 효율을 개선하였습니다. 난방필름은 코튼망사발열체로 원적외선을 91% 방사하여 세포조직을 활성화시켜 신진대사 촉진, 노화방지, 혈액순환에 도움을 주며 바닥 마감재는 친환경소재를 사용하여 고객님의 편의와 건강까지 생각하는 환경을 조성하였습니다.

감정 노동자의 안락한 휴식 공간 마련

문화체육팀에서는 마포주민편익시설의 안내데스크 업무를 맡고 있는 감정노동자들의 휴식을 위한 공간을 설계하였습니다.

수 많은 민원을 처리하는 직원들이 마음 놓고 편안히 식사를 하거나 휴식을 취할 수 있도록 배려하며 슬라이딩 도어를 수리하여 내방 고객들과 분리를 통해 코로나19 감염 가능성을 없앴습니다.



주민편익시설 홈페이지 개선

마포주민편익시설을 이용하기 위해 고객님들이 많이 찾는 홈페이지를 개편 하였습니다. 회원가입, 시설 안내 등 이용자가 쉽게 운영 현황을 파악할 수 있도록 인터페이스에 대해 가독성 있는 개선을 진행 하였습니다.

감사혁신팀

혁신을 바탕으로 청렴 공단 실현

감사혁신팀은

혁신적인 미래 전략으로 인권경영을 선도하고

고객 제공서비스 향상을 위해 최선을 다하고 있습니다.



2022. 인권경영위원회 개최

감사혁신팀에서는 공단의 인권경영 문화 확산을 위해 매년 인권위원회를 개최하고 인권 인식 및 실태를 조사합니다.

사후구제절차 및 인권영향평가와 같은 사전적 예방절차의 필요성이 증대되면서 인권경영 매뉴얼을 적용하고 실천의 선도적 역할을 하기위해 최선을 다하고 있습니다.

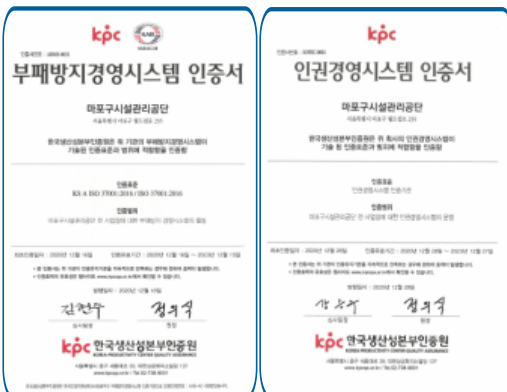
코로나19 상황속에서도 비대면으로 위원회를 개최하였습니다.

고객만족 CS전문가 양성

우리 공단의 핵심 가치인 고객의 만족도 제고를 위해 직원들의 고객 응대 전문 의식을 함양하고 능력을 배양하고자 CS리더스 그룹(CS전문가)을 신설 하였습니다.

분기별 토론회를 진행하여 공단의 주요 발생 민원에 대해 분석하고 서비스에 대한 공부를 지속한 결과 총 11명이 CS강사 1급 자격증을 취득하게 되었습니다.

이러한 지식을 바탕으로 우리공단의 서비스가 전국 최고가 될 수 있도록 최선의 노력을 다할 것 입니다.



부패방지경영시스템(ISO 37001) 및 인권경영시스템 인증

우리공단의 청렴도 제고와 인권경영을 체계적으로 관리하기 위하여 부패방지경영시스템과 인권경영시스템의 공식 인증 사후심사(2회차)를 진행하였습니다.

부패방지경영시스템은 적절한 부패리스크 평가를 통해 부서별 단위업무와 부패연관성을 정확하게 파악한점, 다양한 청렴·윤리 교육을 진행하는 등 부패방지를 위한 적극적인 활동을 지속한 점에서 좋은 평가를 받았습니다.

인권경영시스템은 조직의 인권경영을 체계적으로 관리하기 위한 방침과 목표를 설정하고 제 3자가 심사하는 인증제도로 모든 분야에서 적합 판정을 받았습니다.

청년 이사회, 이사장을 만나다

MFMC

마포구시설관리공단

김문태 이사장, 청년 리더들과의 동행



청년이사회 김병오 의장

의장 Interview

저희 청년이사회는
무지개처럼 각양 각색의 구성원들이
모여 조화롭게 운영되고 있습니다.
일개 직원이 아닌 청년이사로서 자부심을 가지고
모두 하나가 되어 미래의 공단을 더 밝고 힘찬 모습으로
변화시키도록 최선을 다하고
긍정적인 결과를 도출해 낼것을 약속드립니다.

간사 say is

우리 청년이사회는 젊은 세대의 역동적인 문화를 전사로 확
장시켜달라는 이사장님의 지시로 만들어졌습니다.

특히, CEO를 포함한 최고경영진과 핫라인을 구축해, 중간
허들 없이 직접 소통을 하는 것을 목표로 하고 있습니다.

청년이사회는 MZ 직원들의 의견을 듣기만 하기 위해 만들
어진 프로그램이 아닌, 회사의 중요 의사 결정에 직접 참여
할 수 있는 그런 채널과 또한 MZ세대를 구분하는 것보다는
구성원 간의 충분한 소통이 가능한 조직문화를 만드는 데
기여하는 것이 우리 청년이사회의 역할이라고 생각합니다.



간사 이상민 과장

행사 및 캠페인

2022 마포구시설관리공단 사회공헌 활동 및 캠페인



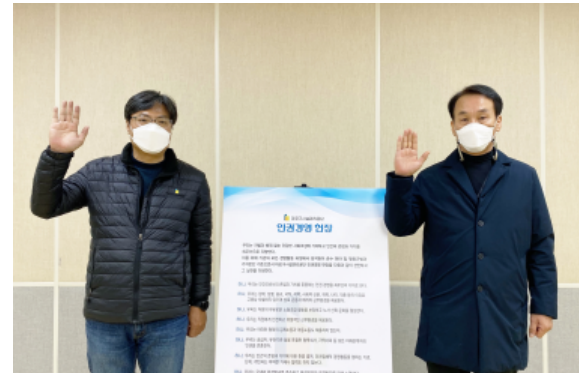
서랍 속 잠자는 폐휴대폰 기부 챌린지



얼음땀(무더위 취약계층 지원) 캠페인



플로깅 캠페인 '쓰담 한바퀴'



인권경영 캠페인



취약계층 안전 주거 지원사업 업무협약



사랑의 헌혈증 기부

기획 / 마포구시설관리공단 감사혁신팀 문의 / 감사혁신팀 홍성국 주임(krss1026@mfmc.or.kr)

※ 소식지에 실린 글과 사진은 저작권 법에 의해 보호를 받습니다.

새로운 마포



마포구시설관리공단



마포구시설관리공단



마포구 시설관리공단

안전과 행복

친환경 경영

일류 공기업

MAPO



마포구시설관리공

MAPO

새로운 마포

더 좋은 마포

MAPO