

‘고객가치창출’ 직원 자기개발 교육

마포구시설관리공단

마포구시설관리공단(이사장 최상모)은 지난 15일 마포구청 시청각실에서 직원 40명을 대상으로 ‘자기개발’ 교육을 실시했다.

이날 이광수 동양공업대 교수가 강사로 나서 조직원으로서의 나의 역할, 자신의 발전과 고객 가치 창출을 위한 자기경영(self leadership)에 관해 강의했다. 이광수 교수는 “자신과 조직의 가치관을 변화시키는 원칙의 뿌리는 ‘자기경영’에 있다”고 강조했다. 특히 이 교수는 자신의 경험을 바탕으로 ‘자기경영’에 대한 노하우를 전수했다.

공단은 이날 ‘자기개발’ 교육뿐만 아니라 ‘소송사무 처리 요령’에 대한 내부강사의 직무교육도 함께 실시했다. ‘소송사무 처리요령’ 교육은 △소송문서의 관리요령 △소송 수행 요령 △소송 전후 조치 사항 △주요 소송문서 작성 사례 소개 △기타 업무 관련 법률상식 등에 대해 알려줘 직원들이 법률에 대한 상식 함양은 물론 소송사무의 처리능력을 높이도록 했다.

한편 마포구시설관리공단은 직원 자질 향상과 고객 서비스 향상을 위해 매월 정례적으로 의식혁신 교육, 직무교육, 고객만족 교육 등을 실시하고 있다.

林志元 기자 /jw8101@sijung.co.kr

마포구시설관리공단, 직원 ‘자기개발’ 교육

15일, 외부강사 초빙 마포구청 시청각실에서

마포구시설관리공단(이사장 최상모)은 지난 15일 마포구청 시청각실에서 직원 40명이 참석한 가운데 ‘자기개발’ 교육을 실시했다.

이날 강사로 초빙된 이광수 동양공업대 교수는 공단 직원들에게 조직원으로서의 나의 역할, 자신의 발전과 고객 가치 창출을 위한 자기경영(self leadership)에 관해 1시간여 강의했다.

강사 자신이 삼성화재 주요 간부직과 인재개발센터장(연수원장), 삼성화재 애니커서비스 임원으로 재직하는 동안 체험한 노하우와 경험담을 얘기하며 자신과 조직의 가치관을 변화시키는 원칙의 뿌리는 ‘자기경영’에 있음을 강조했다.

한편 공단은 이날, 외부강사에 의한 ‘자기개발’ 교육 외에 ‘소송사무 처리 요령’에 대한 직무교육을 실시했다. 내부강사에 의해 진행된 이 교육에서는 △소송문서의 관



리 요령 △소송 수행 요령 △소송 전후 조치 사항 △주요 소송문서 작성 사례 소개 △기타 업무 관련 법률상식 등을 설명하여 직원들이 법률에 대한 상식 함양은 물론 소송사무의 처리능력을 높이도록 했다.

마포구시설관리공단은 직원 자질 향상과 고객 서비스 향상을 위해 매월 정례적으로 의식혁신 교육, 직무교육, 고객만족 교육 등을 실시하고 있다.

‘자기개발’ 직원 특별교육 실시

구시설관리공단, 외부강사 초빙

마포구시설관리공단(이사장 최상모)은 지난 15일 마포구청 시청각실에서 직원 40명이 참석한 가운데 ‘자기개발’ 교육을 실시했다.

이날 강사로 초빙된 이광수 동양공업대 교수는 공단 직원들에게 조직원으로서의 나의 역할, 자신의 발전과 고객 가치 창출을 위한 자기경영(self leadership)에 관해 1시간여 강의했다.

강사 자신이 삼성화재 주요 간부직과 인재개발센터장(연수원장), 삼성화재 애니카서비스 임원으로 재직하는 동안 체험한 노하우와 경험담을 얘기하며 자신과 조직의 가치관을 변화시키는 원칙의 뿌리는 ‘자기경영’에 있음을 강조했다.

교육에 참석한 공단의 한 직원은

“강사가 실제 현업 실무 경험을 소개하며 강의해서 현실감이 있었다.”고 말하며 “강의를 통해 직무에 대한 동기 부여는 물론 자신에게 잠재된 역량을 최대한 발휘하기 위한 마음가짐을 깊이 생각하는 시간을 가

졌으며 이에 대해 자신감과 자부심이 생겼다.”고 교육 소감을 밝혔다.

한편 공단은 이날, 외부강사에 의한 ‘자기개발’ 교육 외에 ‘소송사무처리 요령’에 대한 직무교육을 실시했다.

마포구시설관리공단은 직원 자질 향상과 고객 서비스 향상을 위해 매월 정례적으로 의식혁신 교육, 직무교육, 고객만족 교육 등을 실시하고 있다.



마포구시설관리공단, 직원 '자기개발' 교육

마포구시설관리공단(이사장 최상모)은 지난 15일 마포구청 시청각실에서 직원 40명이 참석한 가운데 '자기개발' 교육을 실시했다.

이날 강사로 초빙된 이광수 동양공업대학교 교수는 공단 직원들에게 조직원으로서의 나의 역할, 자신의 발전과 고객가치 창출을 위한 자기경영

안 체험한 노하우와 경험담을 얘기하며 자신과 조직의 가치관을 변화시키는 원칙의 뿌리는 '자기경영'에 있음을 강조했다.

교육에 참석한 공단의 한 직원은

에게 잠재된 역량을 최대한 발휘하기 위한 마음가짐을 깊이 생각하는 시간을 가졌으며 이에 대해 자신감과 자부심이 생겼다."고 교육 소감을 밝혔다.

한편 공단은 이날, 외부강사에 의한 '자기개발' 교육 외에 '소송사무 처리 요령'에 대한 직무교육을 실시했다. 내부강사에 의해 진행된 이 교육에서는 △소송 문서의 관리 요령 △소송 수행 요령 △소송 전후 조치 사항 △주요 소송 문서 작성 사례 소개 △기타 업무 관련 법률상식 등을 설명하여 직원들이 법률에 대한 상식 함양은 물론 소송사무의 처리능력을



(selfleadership)에 관해 1시간여 강의했다.

강사 자신이 삼성화재 주요 간부직과 인재개발센터장(연수원장), 삼성화재 애니

카서비스 임원으로 재직하는 동안

"강사가 실제 현업 실무 경험을 소개하며 강의해서 현실감이 있

었다."고 말하며 "강의를 통해 직무에 대한 동기 부여는 물론 자신

을 높이도록 했다.

마포구시설관리공단은 직원 자

질 향상과 고객서비스 향상

상을 위해 매월 정례적으로 의식혁신 교육, 직무교육, 고객만족 교육 등을 실시하고 있다.

외부강사 초빙 마포구청 시청각실에서